

qb qualità & benessere

upipa

Con il patrocinio di:

APS RINATA ETS

SINEBA

Partner:

SiCuro Facile curarsi a casa

arjo

TecMed Healthcare solutions

ZUCCHETTI

SERENITY

iOsano Soluzioni per la disfagia

teiacare IL POTERE DI FARE MEGLIO

Villa Armonia fra 10 anni

Un nuovo concetto di residenzialità in un ambito di sicurezza, benessere e ascolto attivo



Francesca Giacomoni
Elisabetta Carion
Gianfranco Contu

Visioni sul futuro



La distinzione di base che viene fatta nei future studies fra scenari previsionali di tipo predittivo, esplorativo e normativo, consente di tenere conto della **complessità, dell'incertezza e della ambiguità** dell'orizzonte previsionale in termini di obiettivi, metodi e strumenti conoscitivi.

Anticipare il futuro e gestirlo strategicamente, richiede però di andare oltre ciò, partendo da visioni complete della realtà verso l'**immaginazione di diversi futuri**, anche non conciliabili con la realtà presente.

La Residenza per anziani si presenta

Ente pubblico ma con partner privati:

- ASSB e le cooperative
- 80 posti letto
- 100 dipendenti (pubblici e privati)



Posizione strategica ma non del tutto:

- Fra fiume e montagna
- Quartiere centrale
- Viabilità compromessa

Le Residenze per anziani e il Covid-19

Studi di futuro a Villa Armonia: perché?

- Percezione di sicurezza e benessere
- Dialogo costruttivo e visione condivisa
- Sguardo verso il futuro

Metodologia



- Esercizio di matrice dei rischi: una riflessione empatica della responsabile

- Interviste strategiche: cinque esperti di residenzialità per anziani (ambito direttivo e socio - assistenziale)

- Tre Orizzonti: sei partecipanti, un pomeriggio e una mattina

Esercizio di futuro: Tre Orizzonti



- Prodotto creativo collettivo socio-culturale
- Genera scenari analizzando le informazioni raccolte

Fase 1

Brainstorming

Cercare insieme le risposte per ogni orizzonte (H1, H3 e H2)

Posizionamento di post-it sul cartellone

Fase 2

Sviluppo e organizzazione contenuti

Passare da un'analisi divergente a convergente

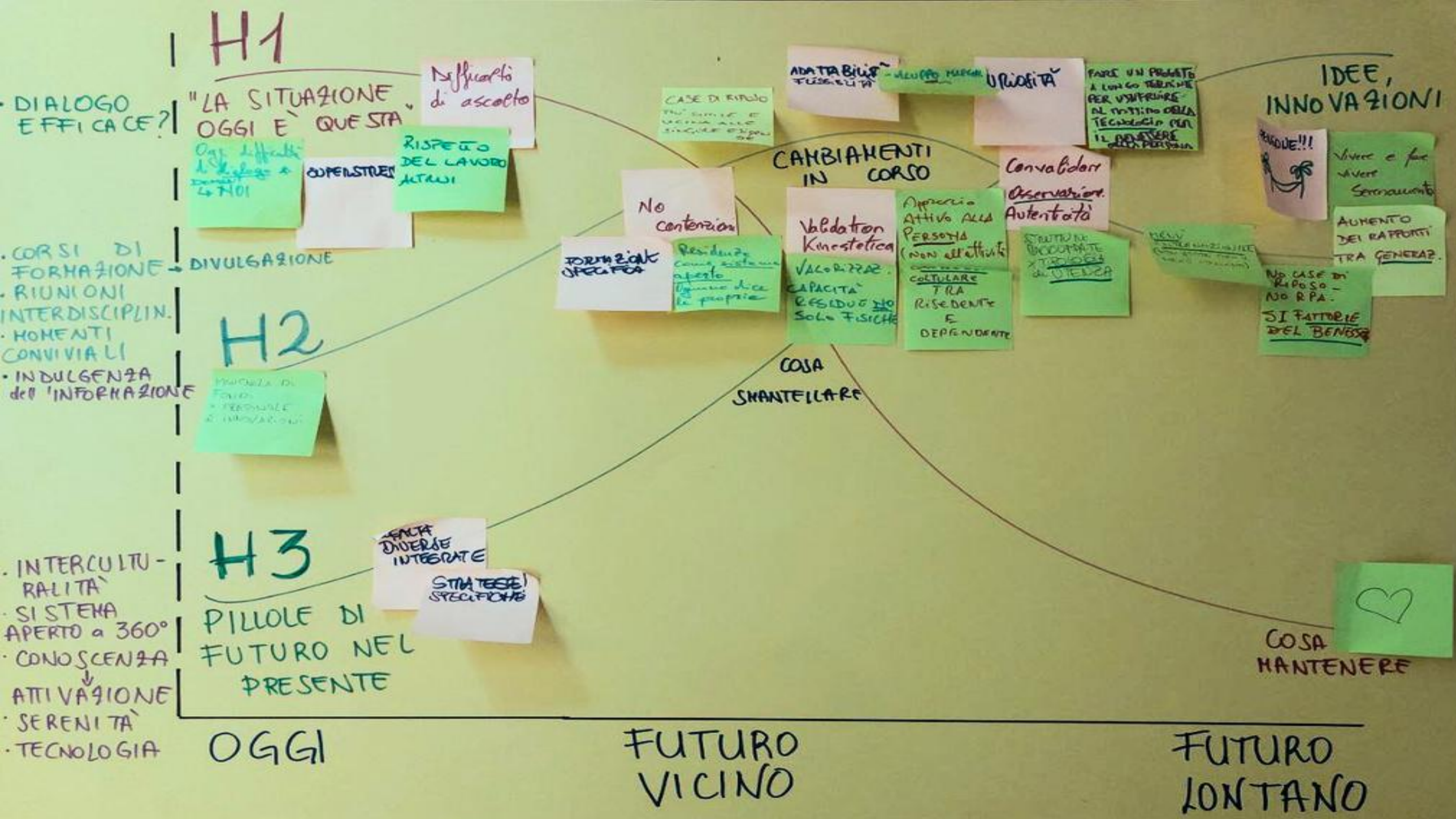
Quali temi sono prioritari e sono collegati con altri

Fase 3

Intepretazione e racconto

Costruire un personaggio immaginario che assista/partecipi ai cambiamenti descritti

Breve racconto sulla sua esperienza


H1
"LA SITUAZIONE OGGI È QUESTA"
Difficoltà di ascolto
RISPETTO DEL LAVORO ALTRUI
SUPERSTRESS
Ogni difficoltà il dialogo → NOI
DIALOGO EFFICACE?
CASE DI RIPOSO
ADATTABILITÀ
FLESSIBILITÀ
UTILITÀ
FARE UN PROGETTO A LUNGO TERMINE PER USUFRUIRE AL MASSIMO DELLA TECNOLOGIA PER IL BENESSERE DELLA PERSONA
IDEE, INNOVAZIONI
PAROLE!!!
Vivere e far vivere Serenamente
AUMENTO DEI RAPPORTI TRA GENERAZ.
NO CASE DI RIPOSO - NO RPA.
SI FATTORE DEL BENESSERE
CAMBIAMENTI IN CORSO
No contenzioni
Convalidazione
Osservazione
Autenticità
Validation Kinestetica
Approccio Attivo alla Persona (non all'attività)
FORMAZIONE SPECIFICA
Residenza come sistema aperto dove ognuno dice la propria
VALORIZZARE CAPACITÀ RESIDUE NO SOLO FISICHE
COSTRUIRE TRA RESIDENTE E DEPENDENTE
STRUTTURE OCCUPATE X TECNOLOGIA DI UTENZA
DIVULGAZIONE
CORSI DI FORMAZIONE
RIUNIONI INTERDISCIPLIN.
MOMENTI CONVIVIALI
INDULGENZA dell'INFORMAZIONE
H2
H3
PILLOLE DI FUTURO NEL PRESENTE
GENTE DIVERSE INTEGRATE
STRATEGIE SPECIFICHE
INTERCULTURALITÀ
SISTEMA APERTO a 360°
CONOSCENZA
ATTIVAZIONE
SERENITÀ
TECNOLOGIA
COSA SMANTELLARE
COSA MANTENERE
OGGI
FUTURO VICINO
FUTURO LONTANO

Ben-Fare

qualità & benessere

Conclusioni





- Formazione continua e specialistica
- Incontri formali, ma anche informali
- Apertura intergenerazionale, ma anche interculturale
- Voglia di cambiamento

Ben-Fare

qualità & benessere

Raccomandazioni



- Residenti molto anziani, ma anche molto giovani
- Volontariato e Terzo Settore nell'intrattenimento
- Parenti, famiglie e amici come parte integrante della residenza

Ben-Fare

qualità & benessere

Cosa ci portiamo a casa









L'animatore e il clown

Grazie per l'attenzione