

qb qualità & benessere

upipa

Con il patrocinio di:

APS RINATA ETS

Partner:

SiCuro Facile curarsi a casa

arjo

TecMed Healthcare solutions

ZUCCHETTI

SERENITY

io.sano Soluzioni per la disfagia

teiacare IL POTERE DI FARE MEGLIO

Esiti valutazioni Q&B 2026

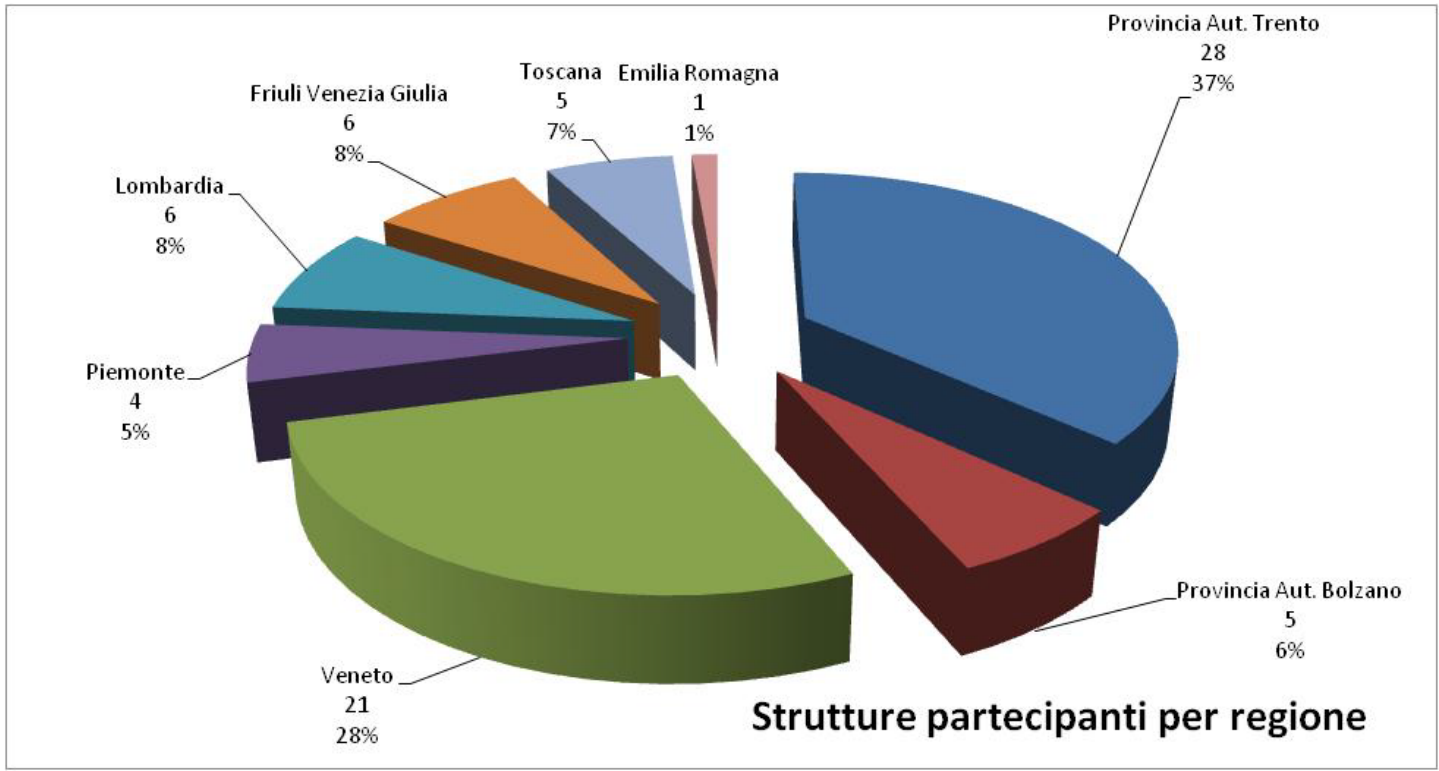
A cura di:

Team leader

Marchio Q&B

Strutture partecipanti per regione	2025	%	2026	%
Provincia Aut. Trento	**22**	32%	**28**	36,8%
Provincia Aut. Bolzano	**5**	7%	**5**	6,6%
Veneto	**20**	29%	**21**	27,6%
Piemonte	**6**	9%	**4**	5,3%
Lombardia	**4**	6%	**6**	7,9%
Friuli Venezia Giulia	**6**	9%	**6**	7,9%
Toscana	**4**	6%	**5**	6,6%
Emilia Romagna	**2**	3%	**1**	1,3%
	69		**76**	

2026 ripartizione modalità di adesione	
Benchmarking	14
Prendersi cura	21
Sentirsi a casa	19
Dementia Friendly	7
Scaffolding	15
Totale	76



DF Dementia Friendly

A.P.S.P. Giovanni Endrizzi	Lavis	TN
A.P.S.P. Beato de Tschiderer	Trento	TN
A.P.S.P. "Margherita Grazioli" - nucleo Girasole	Povo	TN
A.P.S.P. "Margherita Grazioli" - nucleo Mimosa	Povo	TN
Residenza per anziani Melitta Care (Alpen Hilfe Soc Coop)	Bolzano	BZ
I.P.A.B. LA CASA - Residenza Valletta	Schio	VI
I.P.A.B. LA CASA - Residenza Valbella - Ciclamino	Schio	VI

Ben-Fare

qualità & benessere

Fattore 2026	Media
1 Rispetto	6,52
2 Autorealizzazione	6,58
3 Operosità	6,57
4 Affettività	6,17
5 Interiorità	6,51
6 Comfort	6,40
7 Umanizzazione	6,53
8 Socialità	6,68
9 Salute	6,27
10 Libertà	6,15
11 Gusto	6,62
12 Vivibilità	5,87

2025 – REVISIONE DEGLI INDICATORI
2026 – REVISIONE DEL MODELLO CON LA SPERIMENTAZIONE DEI 6 FATTORI (Sentirsi a casa – Prendersi cura)

CLASSIFICA DEI FATTORI				
Fattore 2026	Media		**Fattore 2025**	Media
8 Socialità	6,68	=	8 Socialità	6,87
11 Gusto	6,62	↑	2 Autorealizzazione	6,53
2 Autorealizzazione	6,58	↓	5 Interiorità	6,51
3 Operosità	6,57	↑	11 Gusto	6,47
7 Umanizzazione	6,53	↑	3 Operosità	6,45
1 Rispetto	6,52	↑	7 Umanizzazione	6,44
5 Interiorità	6,51	↓	6 Comfort	6,42
6 Comfort	6,40	↓	1 Rispetto	6,34
9 Salute	6,27	↑	12 Vivibilità	6,18
4 Affettività	6,17	↑	9 Salute	6,11
10 Libertà	6,15	↑	4 Affettività	6,06
12 Vivibilità	5,87	↓	10 Libertà	5,84

Fattore	Determinante meno performanti	
4 Affettività	4.2 Poter accudire animali o interagire con essi	5,20
12 Vivibilità	12.2 Valorizzazione e sviluppo delle competenze del personale	5,53
12 Vivibilità	12.3 Promozione della vivibilità complessiva della struttura	5,74
10 Libertà	10.1 Possibilità di muoversi senza restrizioni	5,77
2 Autorealizzazione	2.3 Valorizzazione del protagonismo e della creatività dei residenti	6,21
9 Salute	9.3 Completezza della informazioni sanitarie assistenziali	6,21
9 Salute	9.1 Attenzioni alla valutazione del rischio	6,24
5 Interiorità	5.3 Accompagnamento alla morte ed assenza di ostinazione nella fase terminale della vita	6,26
10 Libertà	10.3 Autonomia economica	6,26
6 Comfort	6.3 Qualità delle stanze e degli spazi privati	6,28

Ben-Fare

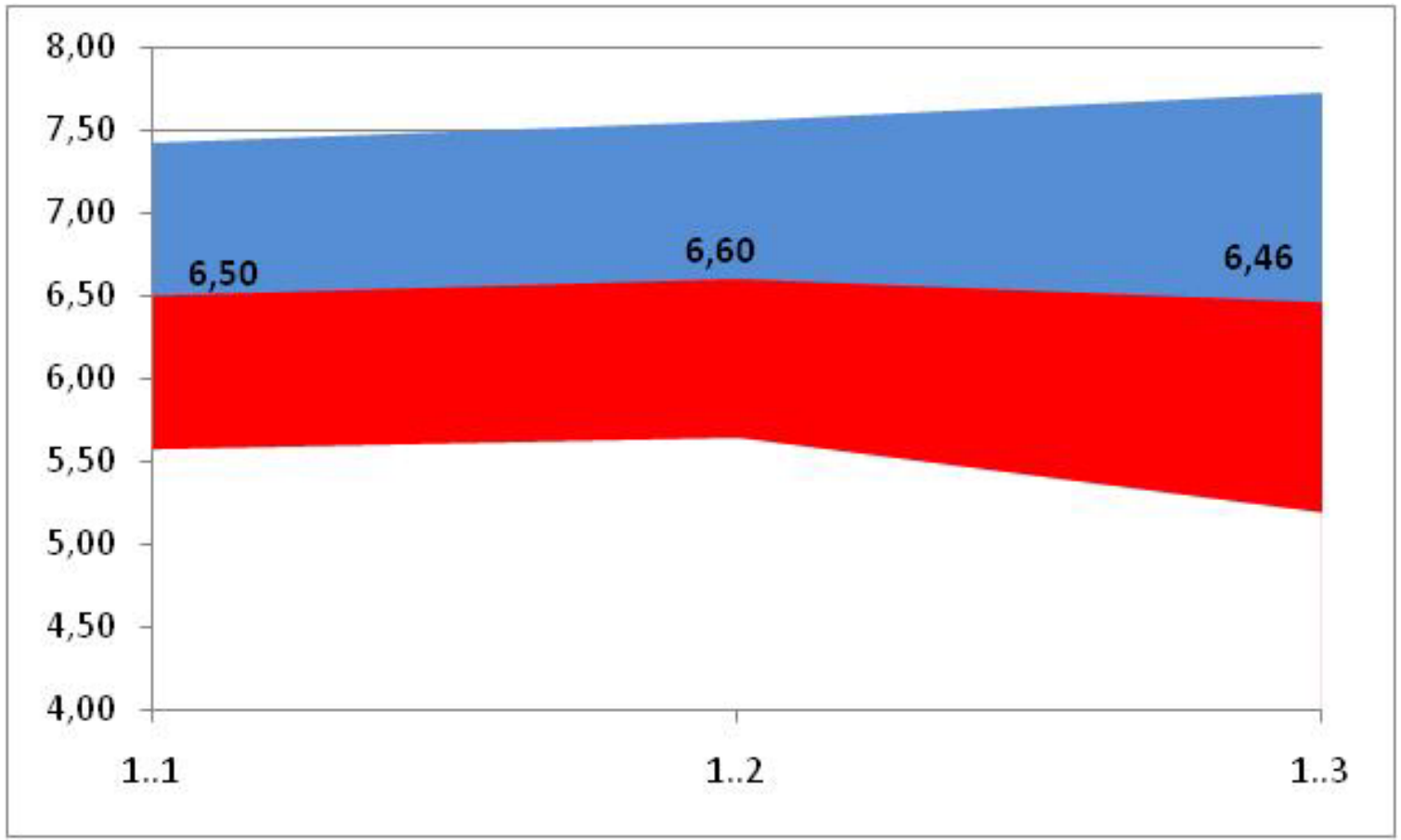
qualità & benessere

Scaffolding

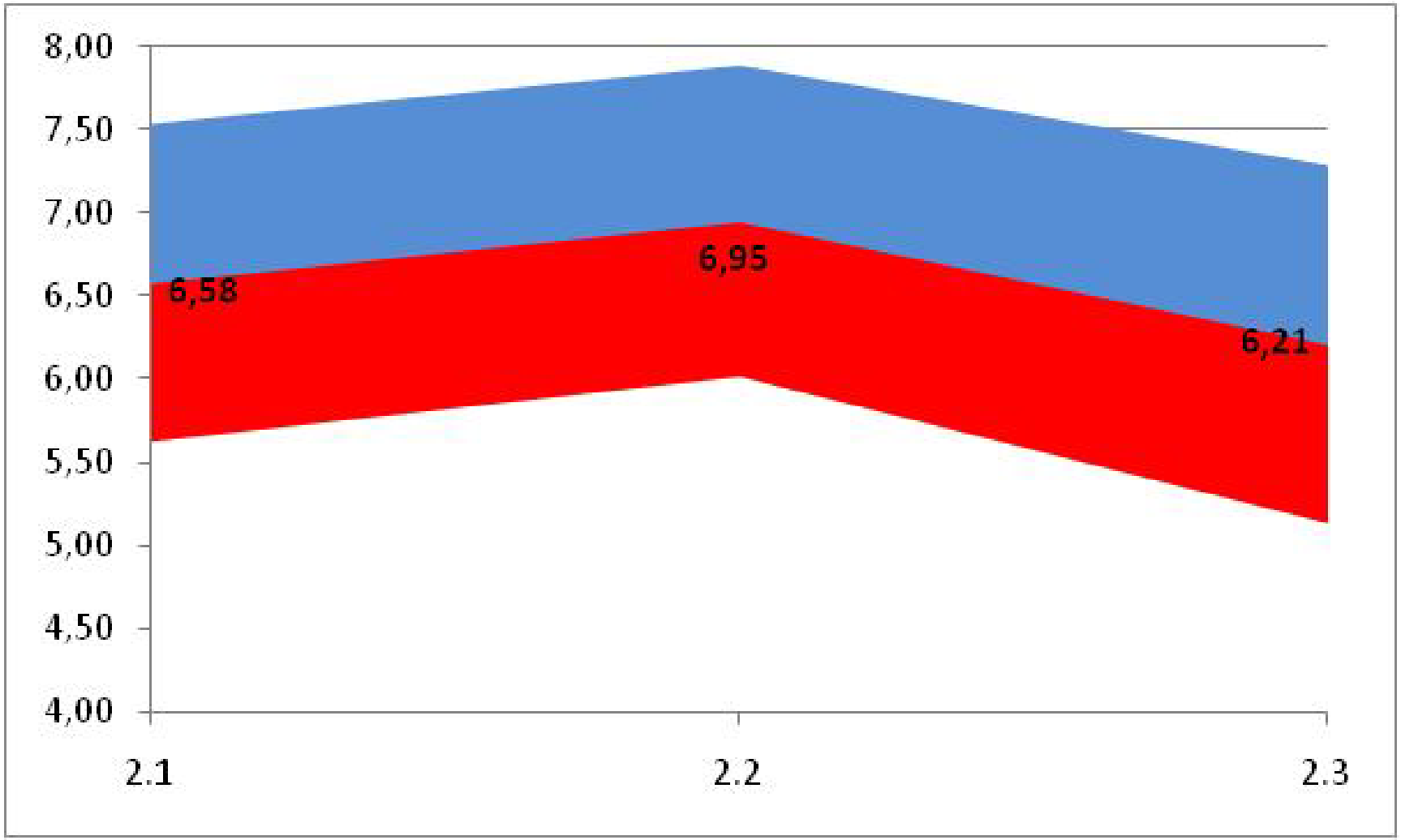
Argomenti dei piani di miglioramento
Gestione del rischio clinico
Superamento contenzione
Fine vita e cure palliative
PAI e Umanizzazione
Operosità – qualità della quotidianità

Fattore	Determinante più performanti	
8 Socialità	8.2 Relazione con il territorio in termini di contatto	7,01
2 Autorealizzazione	2.2 Cura estetica e bellezza della persona	6,95
4 Affettività	4.1 Qualità delle relazioni	6,90
5 Interiorità	5.1 Spazio personale di rielaborazione della propria vita	6,89
11 Gusto	11.1 Varietà e gusto del cibo	6,78
7 Umanizzazione	7.2 Qualità dell'assistenza	6,70
11 Gusto	11.3 Adattamento del servizio di ristorazione a residenti con particolari patologie	6,69
8 Socialità	8.3 Promozione dell'immagine verso l'esterno e coinvolgimento degli stakeholders significativi	6,68
3 Operosità	3.3 Animazione qualificata e non infantile	6,66
1 Rispetto	1.2 Rispetto della riservatezza e della dignità della persona	6,60

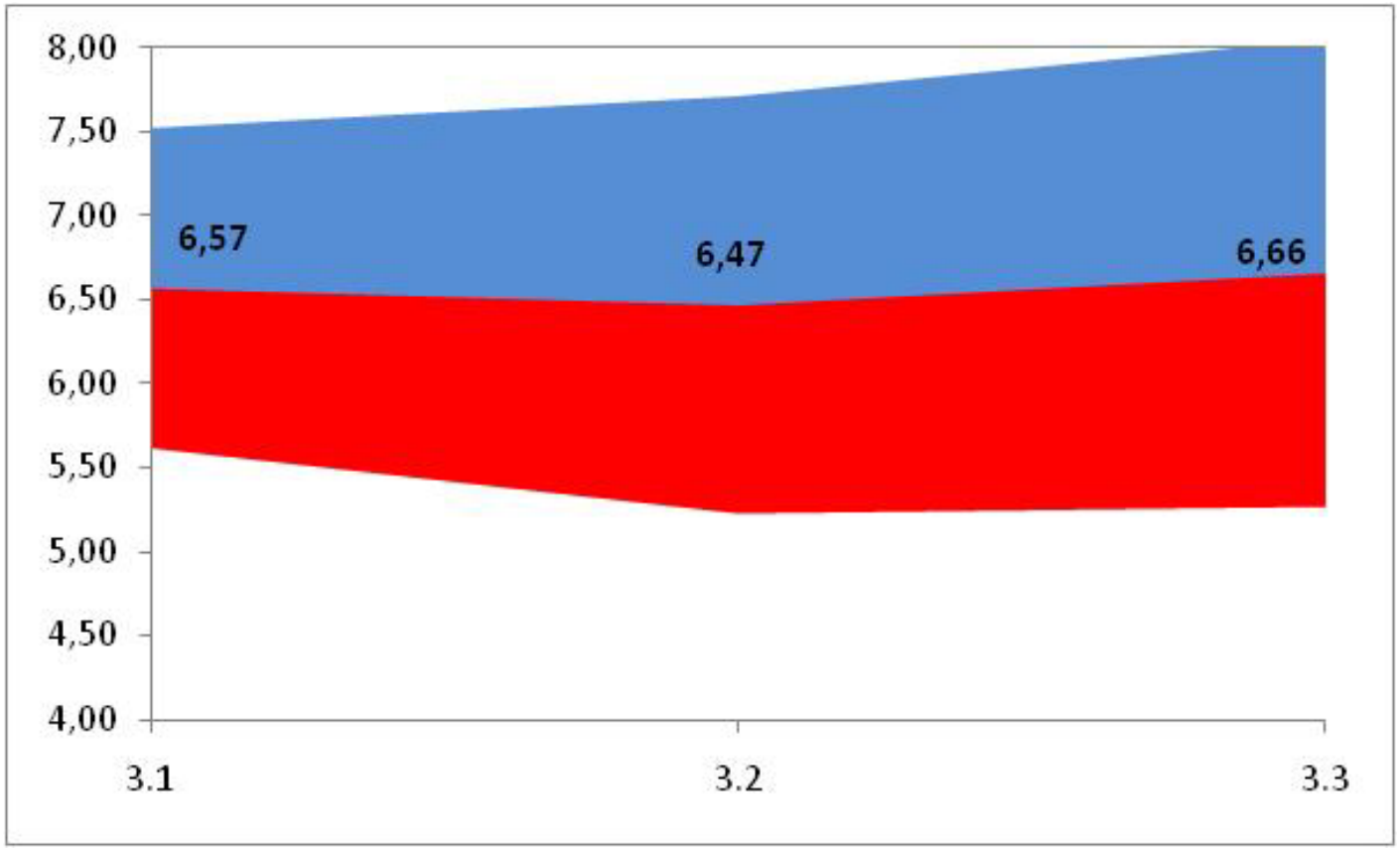
1 Rispetto	Media	Dev.Std	Min	Max
1.1 Rispetto delle esigenze del residente	6,50	0,92	5,58	7,42
1.2 Rispetto della riservatezza e della dignità della persona	6,60	0,95	5,65	7,55
1.3 Attenzione istituzionale alla persona	6,46	1,26	5,20	7,72



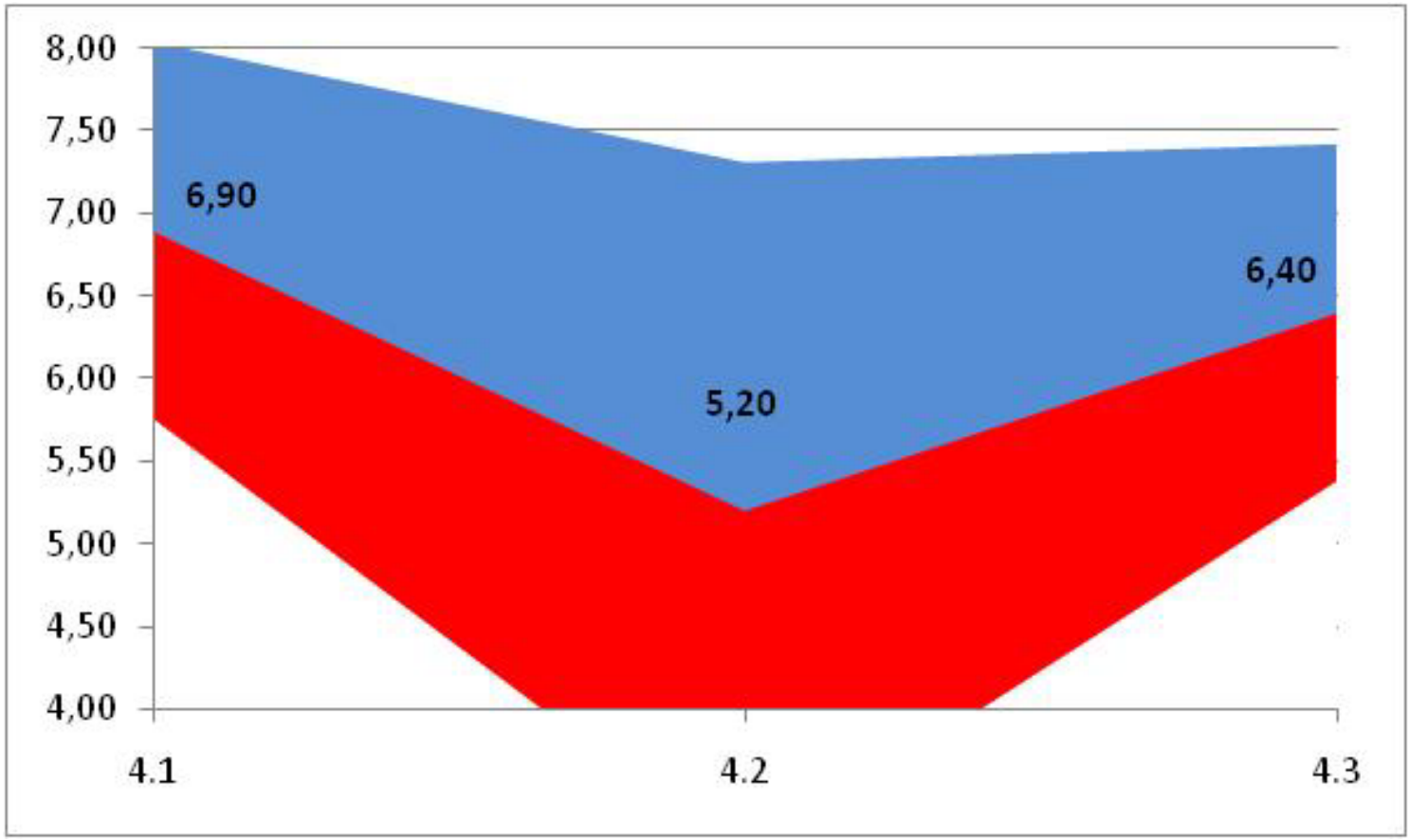
2 Autorealizzazione	Media	Dev.Std	Min	Max
2.1 Attenzione alla realizzazione della persona anche attraverso interessi e passioni personali	6,58	0,96	5,62	7,54
2.2 Cura estetica e bellezza della persona	6,95	0,94	6,01	7,89
2.3 Valorizzazione del protagonismo e della creatività dei residenti	6,21	1,08	5,13	7,29



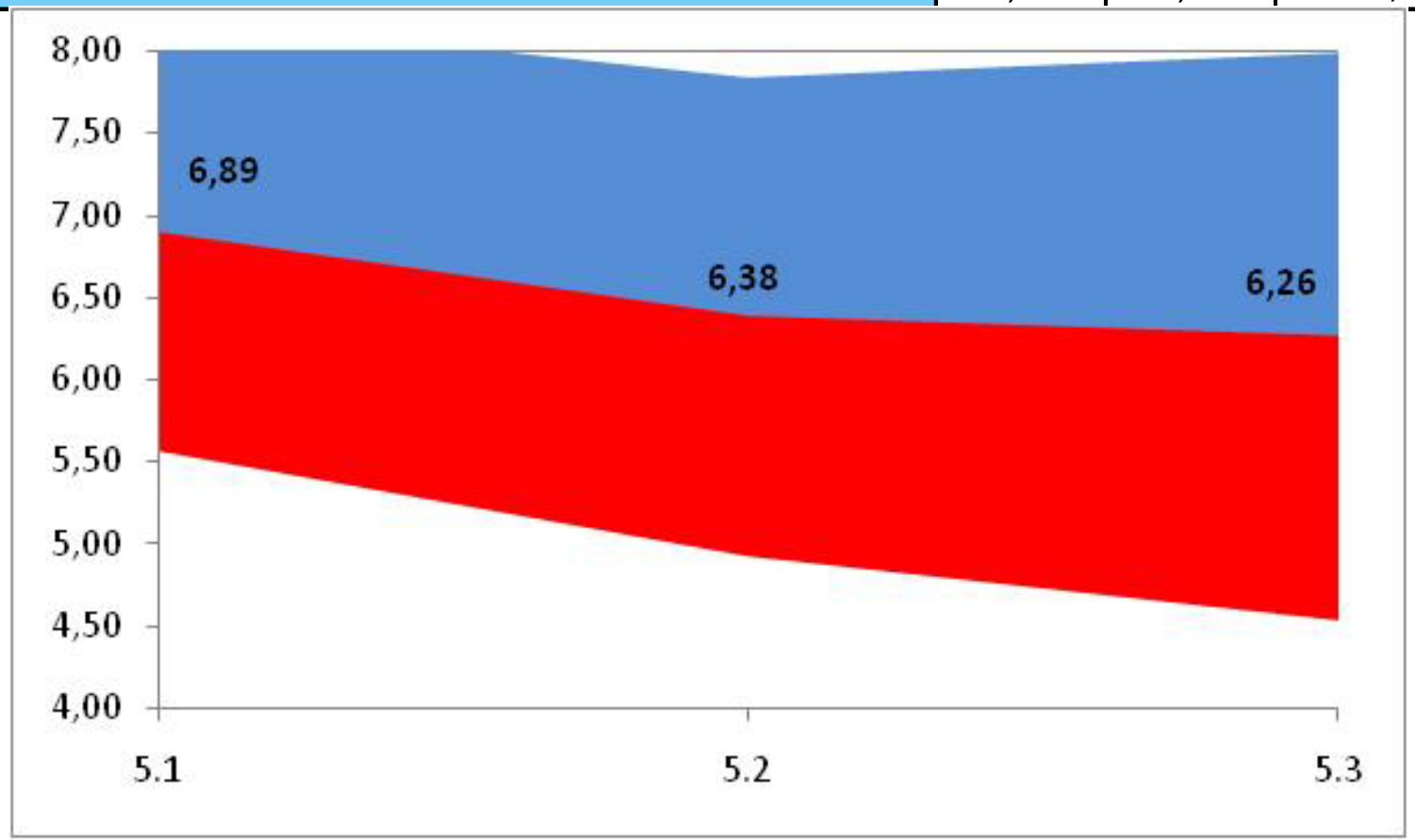
3 Operosità	Media	Dev.Std	Min	Max
3.1 Attenzione alle capacità residue (autonomia)	6,57	0,95	5,62	7,52
3.2 Mantenimento dell'operosità quotidiana	6,47	1,24	5,23	7,71
3.3 Animazione qualificata e non infantile	6,66	1,39	5,27	8,05



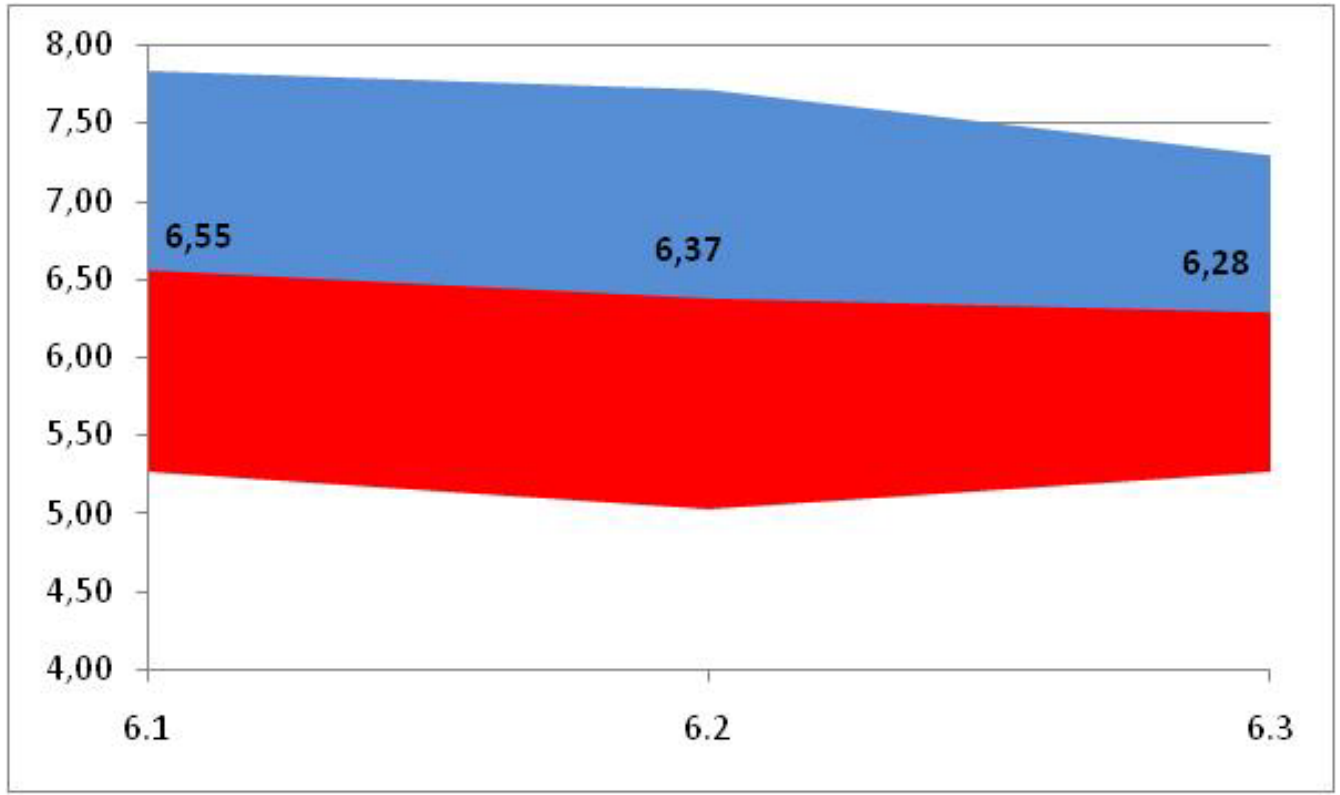
4 Affettività	Media	Dev.Std	Min	Max
4.1 Qualità delle relazioni	6,90	1,14	5,76	8,04
4.2 Poter accudire animali o interagire con essi	5,20	2,11	3,09	7,31
4.3 Valorizzazione della propria storia personale e dei propri affetti	6,40	1,02	5,38	7,42



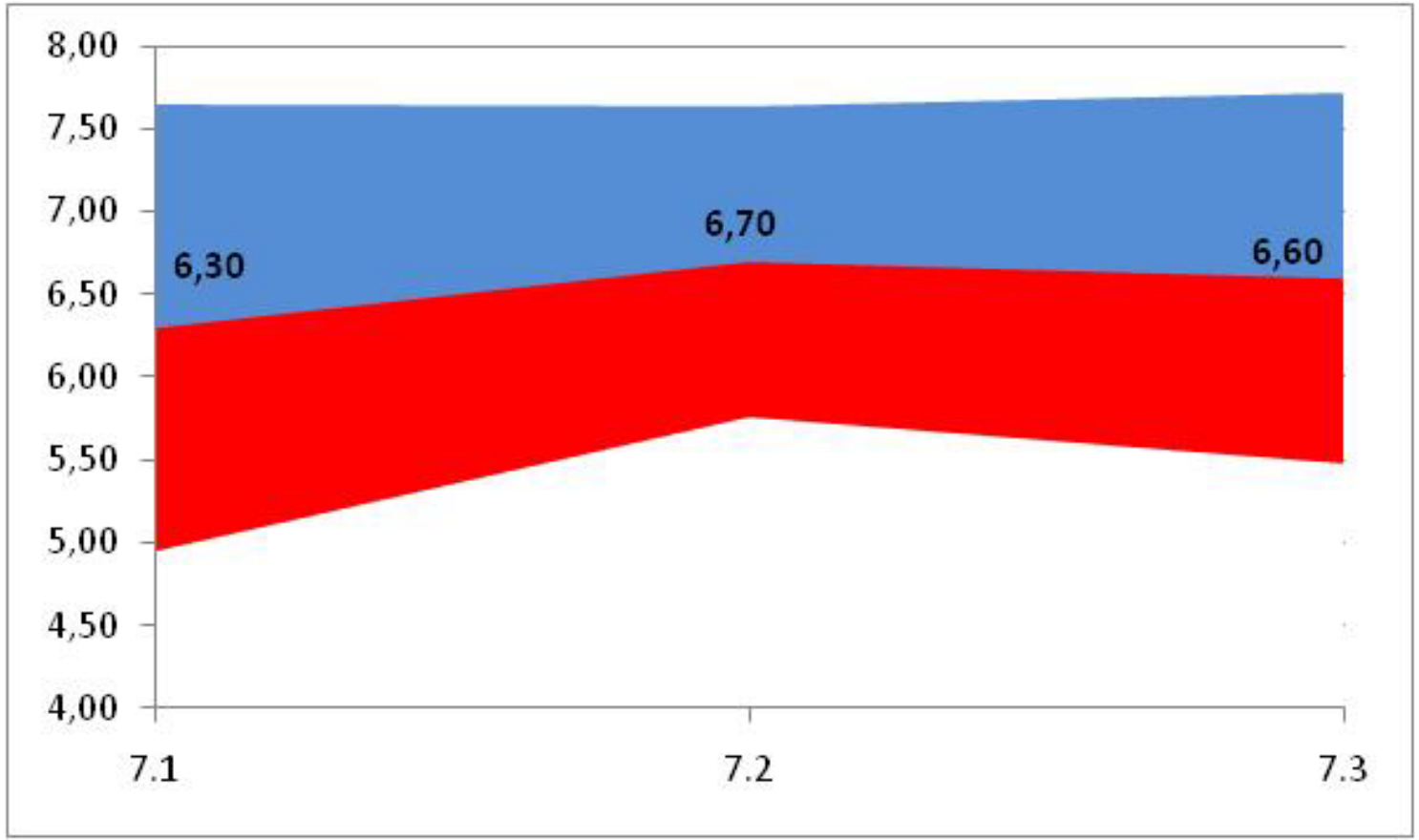
5 Interiorità	Media	Dev.Std	Min	Max
5.1 Spazio personale di rielaborazione della propria vita	6,89	1,33	5,56	8,22
5.2 Sostegno psicologico per accettare la nuova situazione di dipendenza	6,38	1,46	4,92	7,84
5.3 Accompagnamento alla morte ed assenza di ostinazione nella fase terminale della vita	6,26	1,73	4,53	7,99



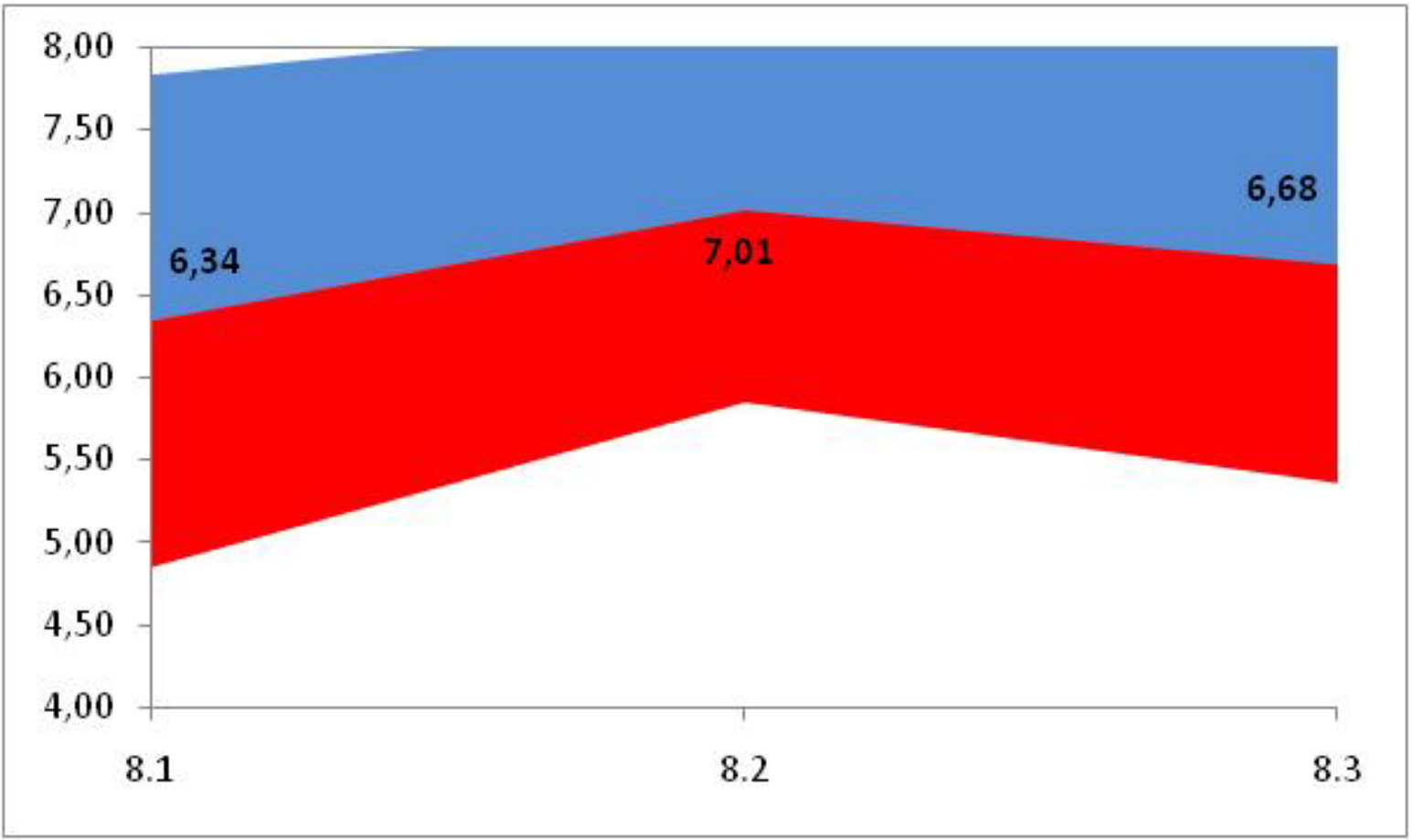
6 Comfort	Media	Dev.Std	Min	Max
6.1 Disponibilità di verde	6,55	1,28	5,27	7,83
6.2 Qualità complessiva dell'ambiente residenziale	6,37	1,34	5,03	7,71
6.3 Qualità delle stanze e degli spazi privati	6,28	1,01	5,27	7,29



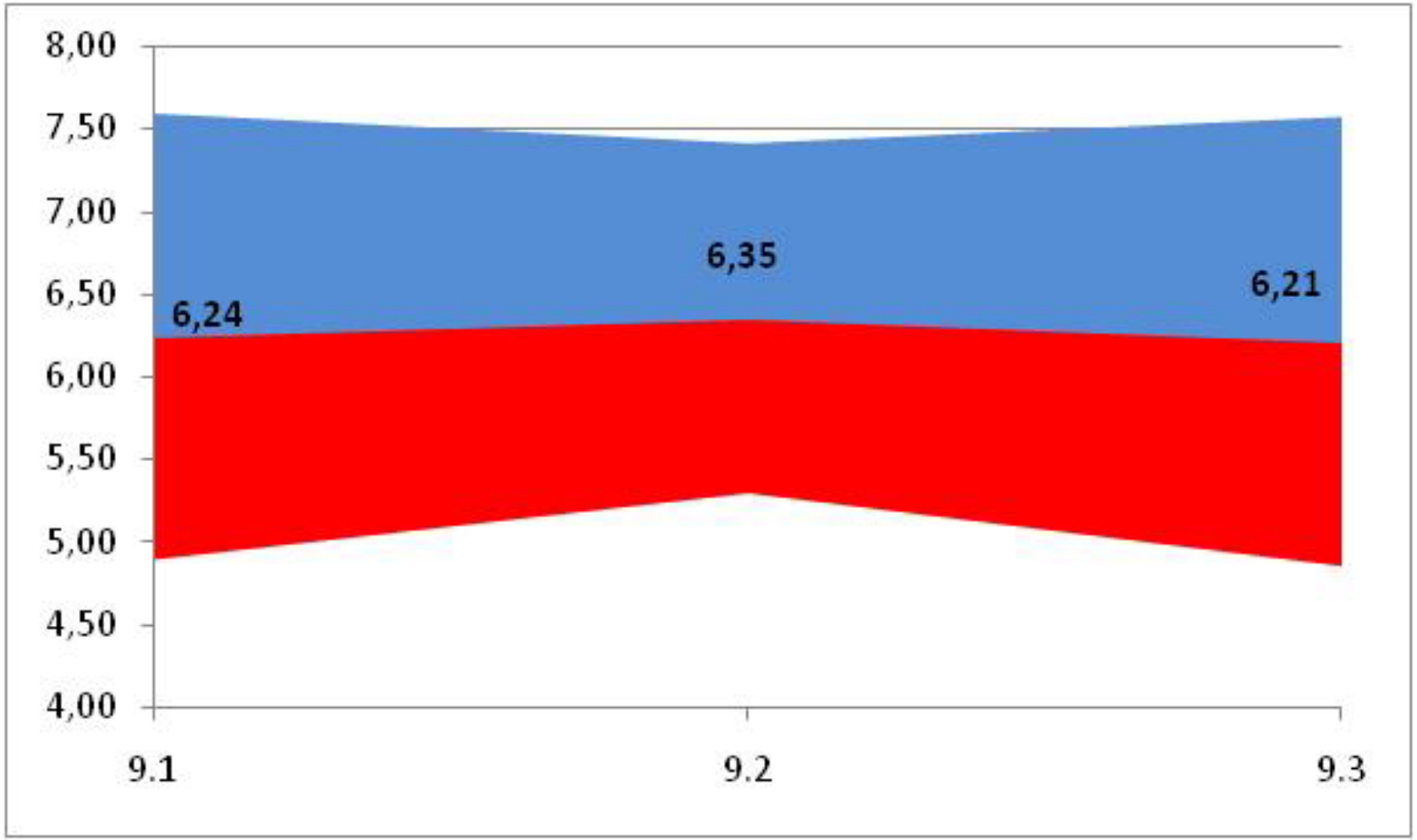
7 Umanizzazione	Media	Dev.Std	Min	Max
7.1 Essere ascoltato, personalizzazione presa in carico	6,30	1,35	4,95	7,65
7.2 Qualità dell'assistenza	6,70	0,94	5,76	7,64
7.3 Dimensione umana del personale	6,60	1,12	5,48	7,72



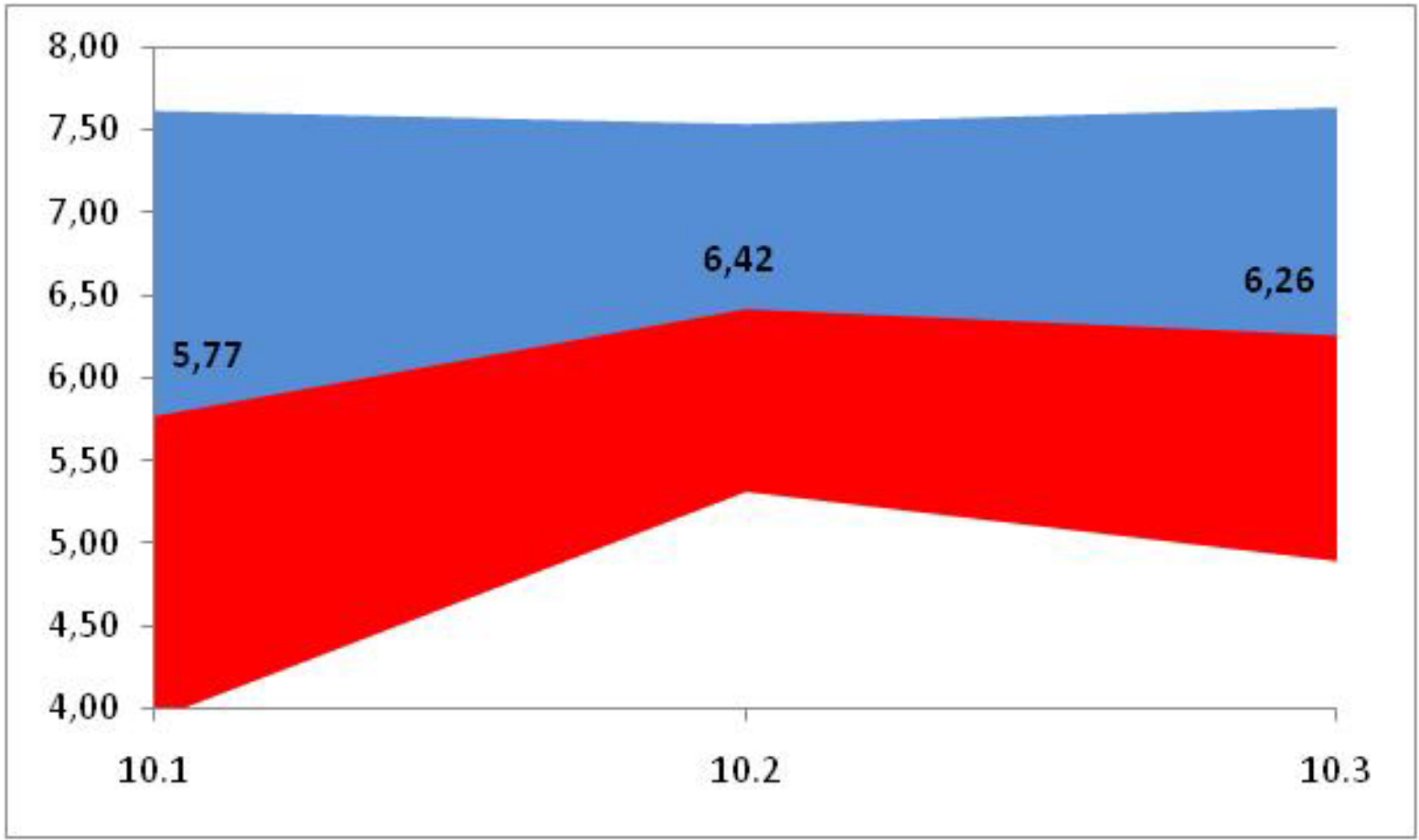
8 Socialità	Media	Dev.Std	Min	Max
8.1 Radicamento e riferimento territoriale (ubicazione fisica in centro, no isolamento)	6,34	1,49	4,85	7,83
8.2 Relazione con il territorio in termini di contatto	7,01	1,16	5,85	8,17
8.3 Promozione dell'immagine verso l'esterno e coinvolgimento degli stakeholders significativi	6,68	1,32	5,36	8,00



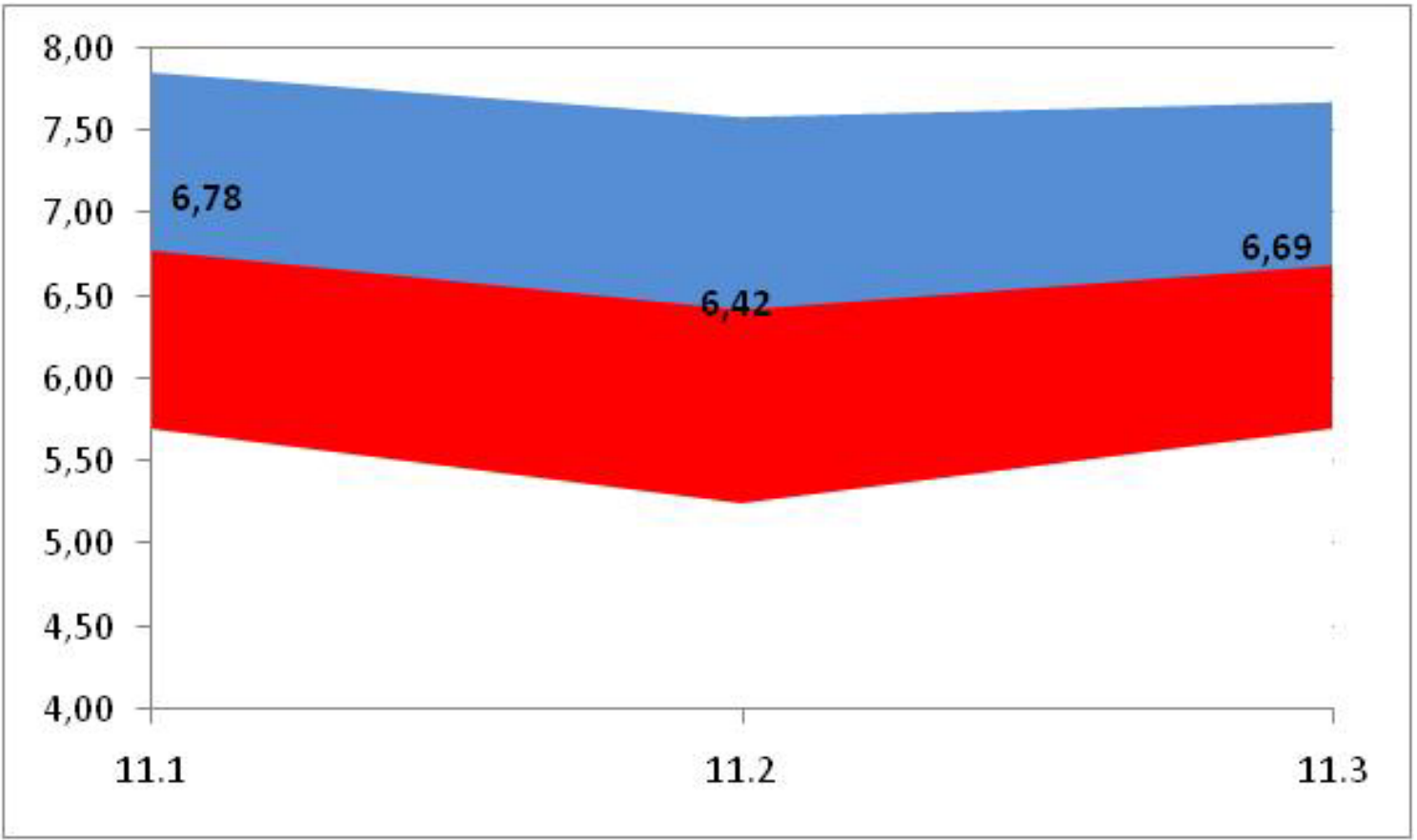
9 Salute	Media	Dev.Std	Min	Max
9.1 Attenzioni alla valutazione del rischio	6,24	1,35	4,89	7,59
9.2 Conciliazione tra cura e qualità della vita	6,35	1,06	5,29	7,41
9.3 Completezza della informazioni sanitarie assistenziali	6,21	1,36	4,85	7,57



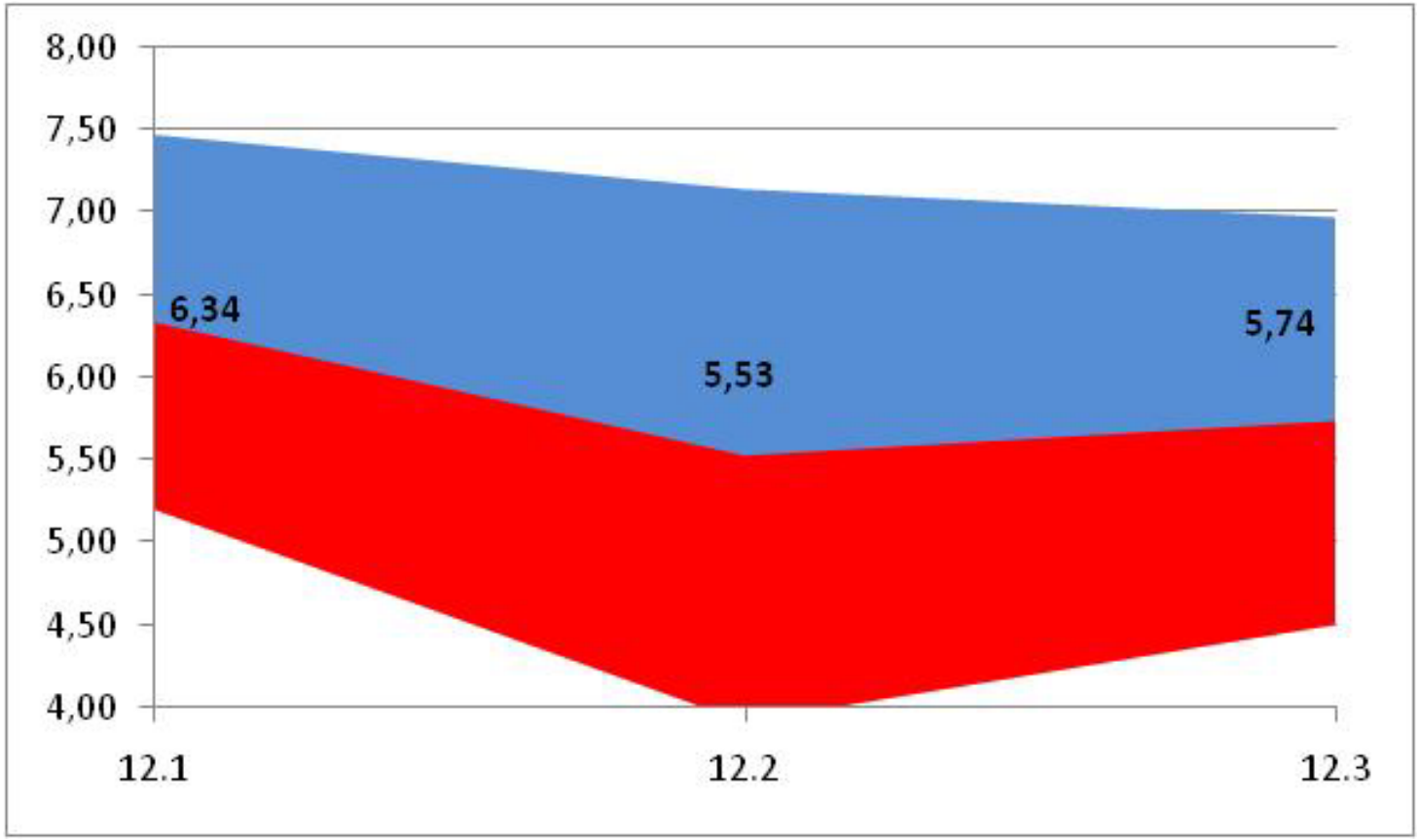
10 Libertà	Media	Dev.Std	Min	Max
10.1 Possibilità di muoversi senza restrizioni	5,77	1,84	3,93	7,61
10.2 Possibilità di scelta e di partecipazione	6,42	1,11	5,31	7,53
10.3 Autonomia economica	6,26	1,37	4,89	7,63



11 Gusto	Media	Dev.Std	Min	Max
11.1 Varietà e gusto del cibo	6,78	1,08	5,70	7,86
11.2 Cura del servizio ristorativo e della presentazione	6,42	1,17	5,25	7,59
11.3 Adattamento del servizio di ristorazione a residenti con particolari patologie	6,69	0,99	5,70	7,68



12 Vivibilità	Media	Dev.Std	Min	Max
12.1 Vivibilità complessiva all'interno della struttura residenziale	6,34	1,13	5,21	7,47
12.2 Valorizzazione e sviluppo delle competenze del personale	5,53	1,61	3,92	7,14
12.3 Promozione della vivibilità complessiva della struttura	5,74	1,23	4,51	6,97




1.1 Rispetto delle esigenze del residente
1.2 Rispetto della riservatezza e della dignità della persona
1.3 Attenzione istituzionale alla persona
2.1 Attenzione alla realizzazione della persona anche attraverso interessi e passioni personali
2.2 Cura estetica e bellezza della persona
2.3 Valorizzazione del protagonismo e della creatività dei residenti
3.1 Attenzione alle capacità residue (autonomia)
3.2 Mantenimento dell'operosità quotidiana
3.3 Animazione qualificata e non infantile
4.1 Qualità delle relazioni
4.2 Poter accudire animali o interagire con essi
4.3 Valorizzazione della propria storia personale e dei propri affetti
5.1 Spazio personale di rielaborazione della propria vita
5.2 Sostegno psicologico per accettare la nuova situazione di dipendenza
5.3 Accompagnamento alla morte ed assenza di ostinazione nella fase terminale della vita
6.1 Disponibilità di verde
6.2 Qualità complessiva dell'ambiente residenziale
6.3 Qualità delle stanze e degli spazi privati
7.1 Essere ascoltato, personalizzazione presa in carico
7.2 Qualità dell'assistenza
7.3 Dimensione umana del personale
8.1 Radicamento e riferimento territoriale (ubicazione fisica in centro, no isolamento)
8.2 Relazione con il territorio in termini di contatto
8.3 Promozione dell'immagine verso l'esterno e coinvolgimento degli stakeholders significativi
9.1 Attenzioni alla valutazione del rischio
9.2 Conciliazione tra cura e qualità della vita
9.3 Completezza della informazioni sanitarie assistenziali
10.1 Possibilità di muoversi senza restrizioni
10.2 Possibilità di scelta e di partecipazione
10.3 Autonomia economica
11.1 Varietà e gusto del cibo
11.2 Cura del servizio ristorativo e della presentazione
11.3 Adattamento del servizio di ristorazione a residenti con particolari patologie
12.1 Vivibilità complessiva all'interno della struttura residenziale
12.2 Valorizzazione e sviluppo delle competenze del personale
12.3 Promozione della vivibilità complessiva della struttura
7,50
7,00
6,50
6,00
5,50
5,00
4,50
4,00
2026
2025

Ben-Fare

qualità & benessere

Fattore	Determinante	Media 2026	Dev STD 2026	Media 2025	Delta 2025
1 Rispetto	1.1 Rispetto delle esigenze del residente	6,50	0,92	6,10	0,40
1 Rispetto	1.2 Rispetto della riservatezza e della dignità della persona	6,60	0,95	6,53	0,07
1 Rispetto	1.3 Attenzione istituzionale alla persona	6,46	1,26	6,35	0,11
2 Autorealizzazione	2.1 Attenzione alla realizzazione della persona anche attraverso interessi e passioni personali	6,58	0,96	6,42	0,16
2 Autorealizzazione	2.2 Cura estetica e bellezza della persona	6,95	0,94	6,85	0,10
2 Autorealizzazione	2.3 Valorizzazione del protagonismo e della creatività dei residenti	6,21	1,08	6,20	0,01
3 Operosità	3.1 Attenzione alle capacità residue (autonomia)	6,57	0,95	6,61	-0,04
3 Operosità	3.2 Mantenimento dell'operosità quotidiana	6,47	1,24	6,09	0,38
3 Operosità	3.3 Animazione qualificata e non infantile	6,66	1,39	6,59	0,07
4 Affettività	4.1 Qualità delle relazioni	6,90	1,14	6,81	0,09
4 Affettività	4.2 Poter accudire animali o interagire con essi	5,20	2,11	5,24	-0,04
4 Affettività	4.3 Valorizzazione della propria storia personale e dei propri affetti	6,40	1,02	6,38	0,02
5 Interiorità	5.1 Spazio personale di rielaborazione della propria vita	6,89	1,33	6,70	0,19
5 Interiorità	5.2 Sostegno psicologico per accettare la nuova situazione di dipendenza	6,38	1,46	6,25	0,13
5 Interiorità	5.3 Accompagnamento alla morte ed assenza di ostinazione nella fase terminale della vita	6,26	1,73	6,36	-0,10
6 Comfort	6.1 Disponibilità di verde	6,55	1,28	6,57	-0,02
6 Comfort	6.2 Qualità complessiva dell'ambiente residenziale	6,37	1,34	6,58	-0,21
6 Comfort	6.3 Qualità delle stanze e degli spazi privati	6,28	1,01	6,21	0,07
7 Umanizzazione	7.1 Essere ascoltato, personalizzazione presa in carico	6,30	1,35	6,10	0,20
7 Umanizzazione	7.2 Qualità dell'assistenza	6,70	0,94	6,57	0,13
7 Umanizzazione	7.3 Dimensione umana del personale	6,60	1,12	6,56	0,04
8 Socialità	8.1 Radicamento e riferimento territoriale (ubicazione fisica in centro, no isolamento)	6,34	1,49	6,59	-0,25
8 Socialità	8.2 Relazione con il territorio in termini di contatto	7,01	1,16	6,91	0,10
8 Socialità	8.3 Promozione dell'immagine verso l'esterno e coinvolgimento degli stakeholders significativi	6,68	1,32	6,97	-0,29
9 Salute	9.1 Attenzioni alla valutazione del rischio	6,24	1,35	6,27	-0,03
9 Salute	9.2 Conciliazione tra cura e qualità della vita	6,35	1,06	6,30	0,05
9 Salute	9.3 Completezza della informazioni sanitarie assistenziali	6,21	1,36	6,05	0,16
10 Libertà	10.1 Possibilità di muoversi senza restrizioni	5,77	1,84	5,86	-0,09
10 Libertà	10.2 Possibilità di scelta e di partecipazione	6,42	1,11	6,19	0,23
10 Libertà	10.3 Autonomia economica	6,26	1,37	5,13	1,13
11 Gusto	11.1 Varietà e gusto del cibo	6,78	1,08	6,84	-0,06
11 Gusto	11.2 Cura del servizio ristorativo e della presentazione	6,42	1,17	6,42	0,00
11 Gusto	11.3 Adattamento del servizio di ristorazione a residenti con particolari patologie	6,69	0,99	6,62	0,07
12 Vivibilità	12.1 Vivibilità complessiva all'interno della struttura residenziale	6,34	1,13	6,57	-0,23
12 Vivibilità	12.2 Valorizzazione e sviluppo delle competenze del personale	5,53	1,61	5,89	-0,36
12 Vivibilità	12.3 Promozione della vivibilità complessiva della struttura	5,74	1,23	6,11	-0,37