

qualità & benessere

upipa

Con il patrocinio di:

APS RINATA ETS

Partner:

SiCuro Facile curarsi a casa

arjo

TecMed Healthcare solutions

ZUCCHETTI

SERENITY

io.sano Soluzioni per la disfagia

teiacare IL POTERE DI FARE MEGLIO

Buone Prassi

A cura di:
Mario Iesurum

Il **Marchio Qualità e Benessere (Q&B)** è un modello di autovalutazione, valutazione reciproca (peer evaluation) e valutazione partecipata nato nel 2005.

Caratteristiche principali del modello:

Obiettivo: Misurare la qualità della vita e il benessere delle persone anziane non autosufficienti che vivono in strutture residenziali socio-sanitarie, seguendo il principio di "misurare ciò che è importante e non dare importanza a ciò che è facilmente misurabile".

Fattori e indicatori: Il sistema si basa su 12 valori chiave (come Rispetto, Affettività, Umanizzazione, Gusto, Libertà, Vivibilità, Socialità, Comfort, Operosità, Autorealizzazione, Salute e Interiorità) declinati attraverso oltre 100 indicatori

Metodologia di valutazione: Prevede un mix di verifica documentale, osservazione diretta, focus group a cui segue una valutazione reciproca tra strutture per mezzo di un team di pari.

Coinvolgimento: Il processo coinvolge attivamente gli ospiti delle strutture, i loro familiari, i dirigenti e gli operatori.

La **peer evaluation** (o valutazione tra pari) è un processo in cui un professionista, un operatore o una struttura viene valutato da colleghi o soggetti con competenze analoghe che operano nello stesso settore.

Definizione: È una revisione critica e costruttiva basata sulla condivisione di conoscenze, esperienze e criteri di valutazione condivisi tra pari (colleghi o enti dello stesso livello).
Natura : A differenza di un controllo gerarchico calato dall'alto, la peer evaluation ha sempre una finalità formativa e di miglioramento continuo (quality assurance) piuttosto che puramente sanzionatoria o certificativa.
Principio di reciprocità: Si basa sul confronto alla pari, in cui chi valuta e chi viene valutato possono scambiarsi i ruoli, favorendo l'analisi critica e l'autovalutazione.
RICADUTE
Assicurazione e miglioramento della qualità: Aiutare le organizzazioni o i singoli operatori a verificare l'efficacia dei servizi offerti rispetto a standard condivisi.
Crescita professionale: Stimolare la riflessione critica sul proprio operato e lo sviluppo di un giudizio professionale più consapevole.
Trasparenza: Richiede l'utilizzo di criteri di valutazione espliciti, chiari e concordati in anticipo per evitare giudizi soggettivi o arbitrari.



Ben-Fare

qualità & benessere

Il Marchio QeB attraberso la peer evaluation di fatto istituzionalizza la Comunità di pratica

Una **comunità di pratica** è un gruppo di persone che condividono un interesse, una passione o una sfida lavorativa e che imparano a migliorare il proprio modo di agire attraverso un'interazione regolare.

(Il concetto è stato teorizzato negli anni '90 dai sociologi Jean Lave e Étienne Wenger)

Il dominio (o tema): L'ambito di interesse comune che definisce l'identità del gruppo e motiva i partecipanti.
La comunità: Il legame sociale, la fiducia e la relazione che si instaurano tra i membri attraverso il confronto e l'aiuto reciproco.
La pratica: Il patrimonio condiviso di esperienze, storie, strumenti, linguaggi e soluzioni sviluppato nel tempo per affrontare i problemi.



Una **buona prassi** (o best practice) è un'azione, una procedu una soluzione organizzativa efficace e diligente, adottata in modo volontario per ottenere risultati migliori, ridurre i risch migliorare la qualità.



Cinque caratteristiche chiave:

Misurabilità: possibilità di quantificare l'impatto e i risulta ottenuti.

Innovatività: capacità di offrire soluzioni creative per migliorare i processi.

Sostenibilità: attitudine a basarsi su risorse esistenti o a generarne di nuove.

Riproducibilità: possibilità di essere esportata e applicata con successo in altri contesti o aziende.

Valore aggiunto: impatto positivo e tangibile sui beneficiari o sui lavoratori

Ben-Fare

https://qualita-benessere.it/le-buone-prassi/

qualità & benessere



Ben-Fare

Quest’anno

A.P.S.P. Casa di Riposo S. Vigilio - Fondazione Bonazza(Spiazzo) BP
A.P.S.P. Civica di Trento – Gardolo(Gardolo) BP
A.P.S.P. Del Campana Guazzesi(San Miniato) BP
A.P.S.P. Levico Curae(Levico Terme) BP
A.P.S.P. S. Spirito - Fondazione Montel - sede via Marconi(Pergine Valsugana) BP
A.P.S.P. Santa Maria(Cles) BP
ASSB - Residenza per anziani Don Bosco(Bolzano) BP
Centro Servizi per Anziani Pietro e Santa Scarmignan(Merlara) BP
Centro Servizi Sociali Villa Serena(Valdagno) BP
CSA Comm. A. Michelazzo(Sossano) BP
Fond. Turati - Centro Socio Sanitario di Gavinana(Gavinana) BP
Fondazione Zerbato(Tregnago) BP
I.P.A.B. Luigi Mariutto(Mirano) BP
Istituto Bon Bozzolla(Farra di Soligo) BP
Istituto per anziani Casa De Battisti(Cerea) BP
La Cisile - Casa di Riposo comunale Casa Mafalda(Aiello del Friuli) BP
Residenza Maria Grazia - Cerino Zegna(Lessona) BP
RSA Villa Laguidara(Marina di Pietrasanta) BP
Società Dolce - RSA Casa Sorelle Girelli (Marone) BP
Società Dolce - RSA Ernesta Bovi(Pegognaga) BP
Società Dolce - RSA San Paolo(Azzano San Paolo) BP

qualità & benessere