

# CORSO AUDITOR

## Dementia Friendly – Marchio Q&B

### OBIETTIVI

1. Conoscere i valori e gli indicatori oltre alla metodologia di autovalutazione e valutazione che caratterizza il modello Dementia Friendly
2. Sperimentare l'uso degli strumenti previsti dal Q&B\_DF
3. Acquisire le competenze necessarie per la conduzione della autovalutazione e la conduzione degli audit
4. Creare una comunità di riferimento all'interno del modello Q&B, degli auditor che si occupano nello specifico di persone affette da demenza

### CALENDARIO

Il modulo formativo si sviluppa in due incontri:

Date	Sede
Venerdì 6 Febbraio 2026  Seconda mezza giornata dopo circa due settimane (la data verrà concordata con il docente)	La sede verrà definita in base alla provenienza delle iscrizioni.

### SVILUPPO DEL MODULO

#### Prima giornata:

Ore 8.45

- Registrazione partecipanti

Ore 9.00 – 13.00

- Patto formativo e avvio attività d'aula
- Il modello Q&B\_DF e differenze con il Q&B Benchmarking. Differenze dell'organizzazione e dell'agito nel nucleo per persone affette da demenza
- Presentazione della struttura ospitante e dell'approccio adottato
- La cassetta degli attrezzi Q&B\_DF
- Metodologia ASC (analisi e studio di caso)
- Esercitazione ASC Le sette dimensioni di OA
- Strumenti di osservazione ambientale (OA) ed etnografica (OE):
  - o Le sette dimensioni di OA
  - o Il triangolo inscritto nel cerchio della osservazione etnografica
- Esercitazione sulla check list di osservazione ambientale (OA)

Ore 13.00 – 14.00

- Pausa pranzo

Ore 14.00 – 18.00

- La conduzione della autovalutazione, assegnazione del punteggio ed illustrazione del report
- Focus Group con i familiari – esempi di temi
- Strutturazione della giornata di audit
- Report di valutazione e uso del portale
- Approfondimenti e domande

**Seconda mezza giornata:**

Incontro da remoto per feedback sulle prime fasi dell'autovalutazione.

**DESTINATARI**

Il percorso formativo è aperto agli auditor qualificati degli enti aderenti al modello Q&B che hanno deciso di aderire al circuito Q&B\_DF e che abbiano frequentato il corso auditor Q&B Benchmarking. È inoltre requisito essenziale avere competenze in tema di demenza, al fine di essere degli interlocutori competenti nel recarsi in visita presso altri enti. Sarà valutata la candidatura di colleghi degli auditor formati che, pur non essendo loro stessi formati, abbiano in passato partecipato ai processi di autovalutazione dell'ente (e che quindi conoscano il modello Q&B base) e che siano competenti nella presa in carico delle persone affette da demenza.

Minimo 12 - Massimo 20 partecipanti alla giornata formativa.

**DOCENTI**

Ing. **Mario Iesurum**, Coordinatore tecnico, Qualità e Benessere

**COORDINAMENTO E TUTORAGGIO**

Dott.ssa **Barbara Coin** - [segreteria@qualita-benessere.it](mailto:segreteria@qualita-benessere.it)

**COSTI E MODALITÀ DI ISCRIZIONE**

Il costo del corso è di 150,00 € più IVA se applicabile.

Per l'iscrizione è necessario inviare il modulo di iscrizione compilato a [segreteria@qualita-benessere.it](mailto:segreteria@qualita-benessere.it)

NB: è incluso nel costo del corso il pranzo, altri costi alberghieri e di logistica sono a carico del partecipante.