



Ben-Fare Verso Itaca

Un viaggio tra fragilità,
dignità e diritti



qualità & benessere



Partner:



Con il patrocinio di:



Risk management. Come progettare iniziative di prevenzione dei rischi.

Individuare gli strumenti e le competenze necessari per identificare, valutare e gestire i rischi in una residenza per anziani, sviluppando iniziative concrete di prevenzione, di mitigazione e di sensibilizzazione alla segnalazione ed all'analisi degli errori.

A cura di: Barbara Colombo

LA NOSTRA CARTA DEI VALORI



SALUTE



Possibilità di fruire di azioni di prevenzione, cura e riabilitazione erogate da personale professionalmente preparato, personalizzate ed integrate nel contesto di vita quoti-diano, evitando forme di accanimento e sanitarizzazione eccessiva o non gradita

Possibilità di essere accolti nella propria globalità con una presa in carico attenta all' ascolto, alla personalizzazione degli interventi ed alla dimensione umana e relazionale dell'assistenza



UMANIZZAZIONE

AUTOREALIZZAZIONE



Possibilità di attuare concretamente le proprie aspirazioni, desideri, passioni, stili di vita e sentirsi appagati e soddisfatti di ciò, superando ove possibile gli ostacoli derivanti dalla non autosufficienza

LA SUA TRADUZIONE NEL NOSTRO MODELLO

ATTENZIONI ALLA VALUTAZIONE DEL RISCHIO

9.1 Adottare una efficace valutazione dei rischi sanitari ed assistenziali (risk management) come cultura e metodo organizzativo proattivo finalizzato alla prevenzione.

Avere attenzione al contesto di vita dell'anziano non autosufficiente per una gestione del rischio attenta alla valorizzazione delle abilità conservate.

LA SUA MISURAZIONE NEI TRE INDICATORI DI RIFERIMENTO

**Gestione del
rischio clinico nel
contesto socio
sanitario
assistenziale**



**Cultura della
segnalazione degli
eventi
avversi/mancati
eventi e della
gestione dei rischi
nell'organizzazione**



**Incident reporting,
gestione degli eventi
avversi, dei mancati
eventi e degli eventi
sentinella**



QUALCHE BREVE PREMESSA.....

COS'E' IL RISCHIO ??



- ✓ L' esito dell'incertezza riguardo ad eventi futuri
- ✓ La possibilità o probabilità che un evento dannoso o indesiderato si verifichi

- *Se l'incertezza è il fatto che non conosciamo e/o non sappiamo prevedere l'andamento di un processo...*
- *Se il rischio rappresenta l'insieme dei modi in cui tale incertezza può impattare sull'esito di tale processo...*

... allora

GESTIRE IL RISCHIO

significa:

- ➡ **Comprendere gli elementi che compongono l'incertezza e la loro natura**
- ➡ **Agire in modo da evitare che essi impattino in modo imprevedibile il processo**

Il rischio è presente in ogni contesto ed è parte integrante di ogni processo:
se non abbiamo la percezione del rischio non significa che non esista.

RICONOSCERE
IL RISCHIO



Per renderlo identificabile dobbiamo analizzare nel dettaglio il processo

**I DIVERSI
CONTESTI
DI RISCHIO**



GESTIRE IL RISCHIO
OPERATIVO NEI
PROCESSI DI CURA

Anche all'interno dei processi di cura gestire il rischio significa mettere in atto una serie di azioni finalizzate alla sua riduzione attraverso:

- **L'IDENTIFICAZIONE DEI RISCHI**
- **LA LORO VALUTAZIONE**
- **IL LORO SUCCESSIVO TRATTAMENTO**

**L' EVENTO
QUALE
MANIFESTAZIONE
DEL RISCHIO**



L'ERRORE
COME
OPPORTUNITA'

FAVORIRE LA CULTURA DELLA SEGNALAZIONE

Promuovere ed incentivare la
segnalazione

Eliminare il timore di ricadute negative
per chi segnala

Informare sulle modalità e fornire
strumenti chiari ed accessibili

