



# Ben-Fare

# Verso Itaca

## Un viaggio tra fragilità, dignità e diritti



qualità & benessere



Partner:



Con il patrocinio di:



## Risk management. Come progettare iniziative di prevenzione dei rischi.

Individuare gli strumenti e le competenze necessari per identificare, valutare e gestire i rischi in una residenza per anziani, sviluppando iniziative concrete di prevenzione, di mitigazione e di sensibilizzazione alla segnalazione ed all'analisi degli errori.

A cura di: Barbara Colombo

## LA NOSTRA CARTA DEI VALORI



### SALUTE



Possibilità di fruire di azioni di prevenzione, cura e riabilitazione erogate da personale professionalmente preparato, personalizzate ed integrate nel contesto di vita quotidiani, evitando forme di accanimento e sanitarizzazione eccessiva o non gradita

Possibilità di essere accolti nella propria globalità con una presa in carico attenta all' ascolto, alla personalizzazione degli interventi ed alla dimensione umana e relazionale dell'assistenza



### UMANIZZAZIONE

### AUTOREALIZZAZIONE



Possibilità di attuare concretamente le proprie aspirazioni, desideri, passioni, stili di vita e sentirsi appagati e soddisfatti di ciò, superando ove possibile gli ostacoli derivanti dalla non autosufficienza

## LA SUA TRADUZIONE NEL NOSTRO MODELLO

ATTENZIONI ALLA  
VALUTAZIONE DEL RISCHIO

9.1 Adottare una efficace valutazione dei rischi sanitari ed assistenziali (risk management) come cultura e metodo organizzativo proattivo finalizzato alla prevenzione.

Avere attenzione al contesto di vita dell'anziano non autosufficiente per una gestione del rischio attenta alla valorizzazione delle abilità conservate.

# LA SUA MISURAZIONE NEI TRE INDICATORI DI RIFERIMENTO

Gestione del rischio clinico nel contesto socio sanitario assistenziale



Incident reporting,  
gestione degli eventi  
avversi, dei mancati  
eventi e degli eventi  
sentinella

Cultura della segnalazione degli eventi avversi/mancati eventi e della gestione dei rischi nell'organizzazione



## QUALCHE BREVE PREMESSA.....

**COS'E' IL RISCHIO ??**



- ✓ L' esito dell'incertezza riguardo ad eventi futuri
- ✓ La possibilità o probabilità che un evento dannoso o indesiderato si verifichi

- *Se l'incertezza è il fatto che non conosciamo e/o non sappiamo prevedere l'andamento di un processo...*
- *Se il rischio rappresenta l'insieme dei modi in cui tale incertezza può impattare sull'esito di tale processo...*

... allora

## GESTIRE IL RISCHIO

significa:

- Comprendere gli elementi che compongono l'incertezza e la loro natura
- Agire in modo da evitare che essi impattino in modo imprevedibile il processo

Il rischio è presente in ogni contesto ed è parte integrante di ogni processo:  
se non abbiamo la percezione del rischio non significa che non esista.

**RICONOSCERE  
IL RISCHIO**



Per renderlo identificabile dobbiamo analizzare nel dettaglio il processo

**I DIVERSI  
CONTESTI  
DI RISCHIO**



**GESTIRE IL RISCHIO  
OPERATIVO NEI  
PROCESSI DI CURA**

Anche all'interno dei processi di cura gestire il rischio significa mettere in atto una serie di azioni finalizzate alla sua riduzione attraverso:

- **L'IDENTIFICAZIONE DEI RISCHI**
- **LA LORO VALUTAZIONE**
- **IL LORO SUCCESSIVO TRATTAMENTO**

# L'EVENTO QUALE MANIFESTAZIONE DEL RISCHIO



L' ERRORE  
COME  
OPPORTUNITA'

**FAVORIRE LA CULTURA DELLA  
SEGNALAZIONE**

Promuovere ed incentivare la  
segnalazione

Eliminare il timore di ricadute negative  
per chi segnala

Informare sulle modalità e fornire  
strumenti chiari ed accessibili

