



A.P.S.P. BEATO DE TSCHIDERER TRENTO

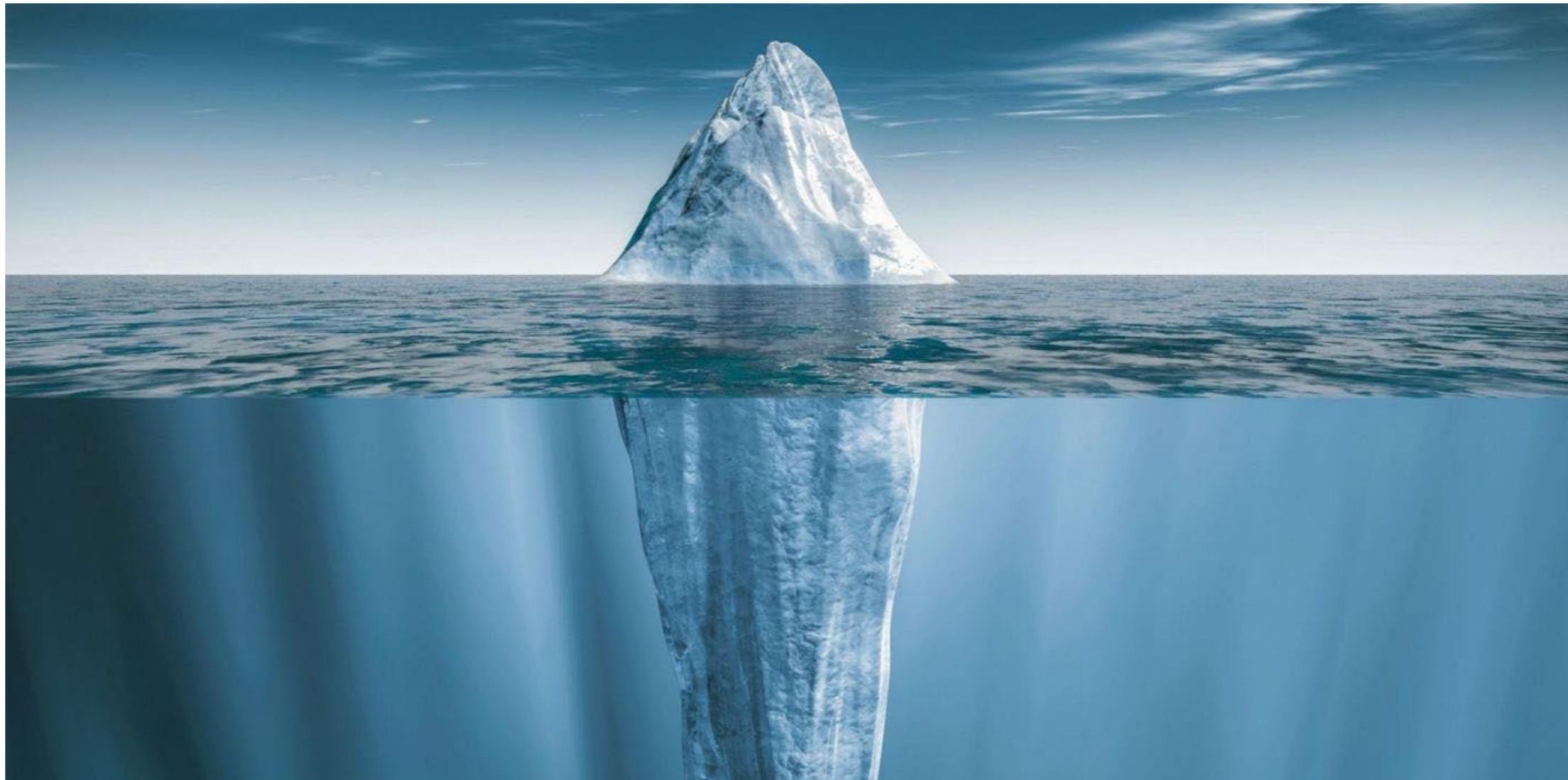
PROGETTO AZIENDALE INTERNO «MALTRATTAMENTO ZERO»

Manuela Neculaes, Coordinatrice infermieristica

Cinzia Biasion, Coordinatrice area sociale



MALTRATTAMENTO: LA PUNTA DELL'ICEBERG



CHE COSA È IL MALTRATTAMENTO?

Alcuni studiosi hanno definito il maltrattamento come un **«classico fenomeno da punta dell'iceberg»**.

Con il termine maltrattamento invece s'intendono:

«tutti gli atti e le carenze che turbano gravemente le persone fragili, attentano alla loro integrità corporea, al loro sviluppo fisico, intellettuale e morale, le cui manifestazioni sono la trascuratezza e/o lesioni di ordine fisico e /o psichico e/o sessuale da parte di un familiare o di terzi» (OMS 2002).

È un tema di cui si fa fatica parlare

Ha una dimensione organizzativa



OBIETTIVI DEL PROGETTO

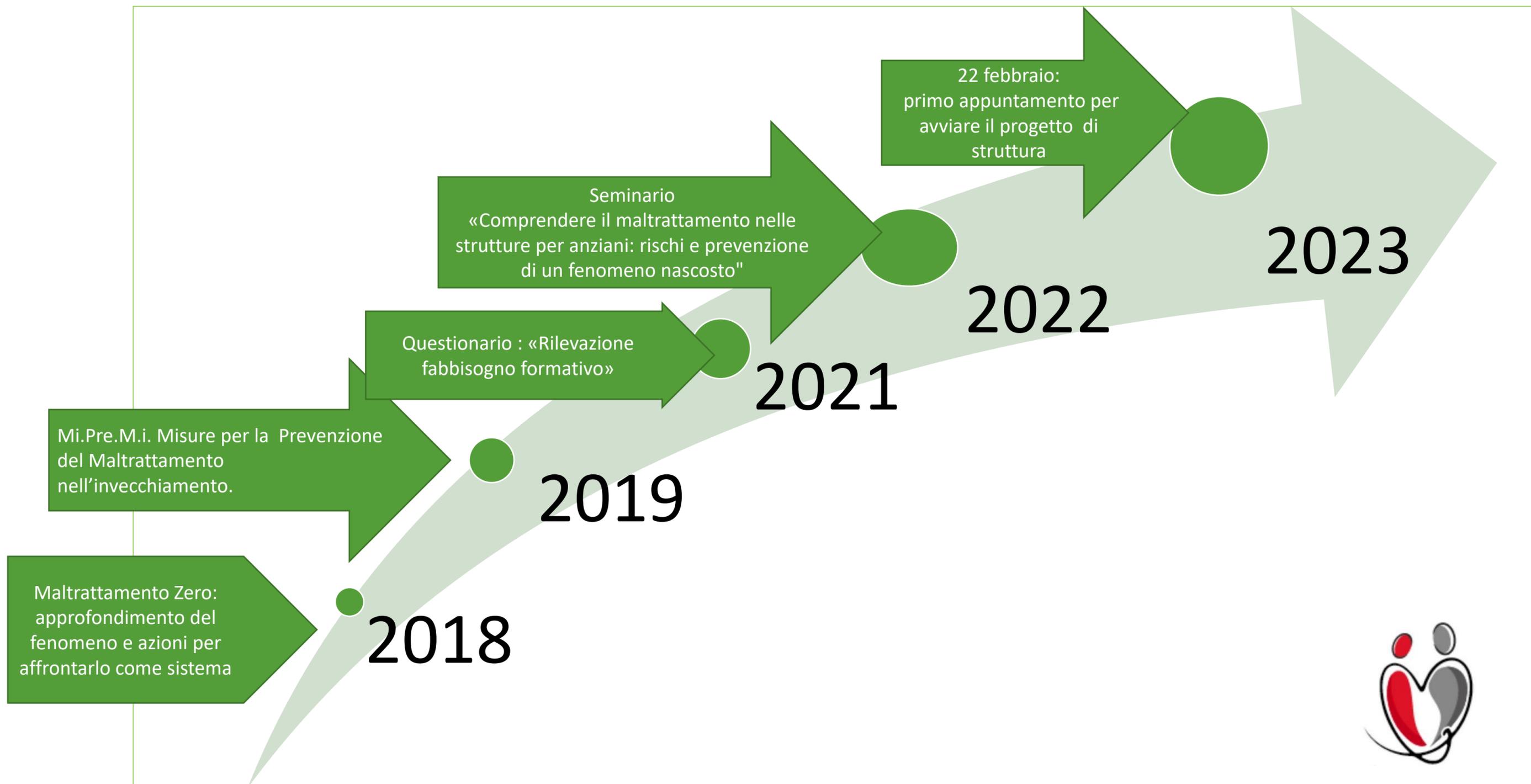
Promuovere una cultura che permetta di parlare del maltrattamento senza giudicare le persone, ma anche senza tollerare o ignorare i comportamenti, per prevenire il rischio e migliorare il benessere delle persone.

Favorire la conciliazione della qualità della vita e della qualità della cura dei Residenti, mettendo realmente al centro la persona, le sue fragilità, le sue potenzialità ed i suoi desideri.

Nella nostra RSA si è inteso **attivare un percorso innovativo di progetto-formazione-azione** in cui **gli operatori siano protagonisti** nell'individuare e proporre azioni concrete al fine di prevenire il rischio di maltrattamento.



IL PERCORSO



DESCRIZIONE PROGETTO

- ❖ **3 incontri di progettazione e coordinamento** con lo staff di direzione dell'ente, prof. Fazi e referente UPIPA Federica Audi Grivetta
- ❖ **Realizzazione di un video** di presentazione del progetto, inviato a tutti dipendenti
- ❖ Pubblicazione sul portale personale di una **lettera di presentazione** a tutti dipendenti con video e date della formazione interna;
- ❖ **FORMAZIONE**
 - 130 operatori formati
 - 48 operatori partecipanti ai focus
- ❖ **3 incontri analisi risultati** e individuazione azioni miglioramento
- ❖ **1 incontro restituzione al personale**



FOCUS GROUP

TEMATICHE PRINCIPALI

«Stare a lungo in reparti con residenti molto problematici espone a forti rischi» «si riduce la tolleranza»



Stress e affaticamento operatori

«Se segnalo qualcuno che fa il turno con me dopo, come posso continuare a lavorare insieme?»



Segnalazione episodi di maltrattamento

«Bisognerebbe osservare bene le caratteristiche di chi viene a lavorare qui, in questo momento si deve prendere praticamente tutti ma lo stesso mi chiedo se non si possa fare una selezione migliore»

«Una familiare si presenta con queste parole: 'ora vi controllerò io per tutto quello che fate'»



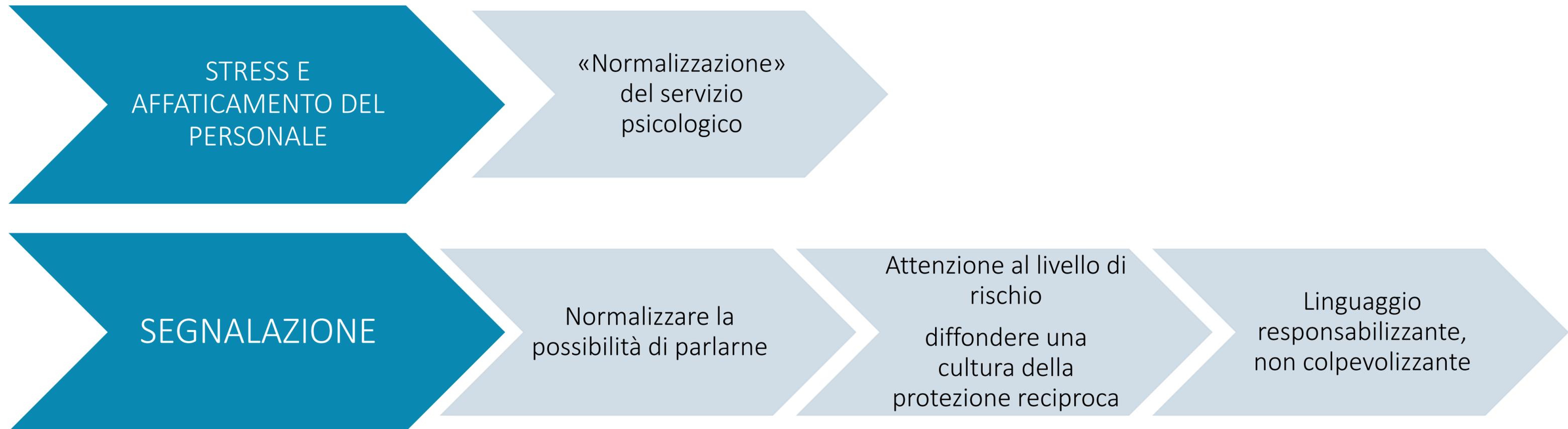
Rapporto con i familiari



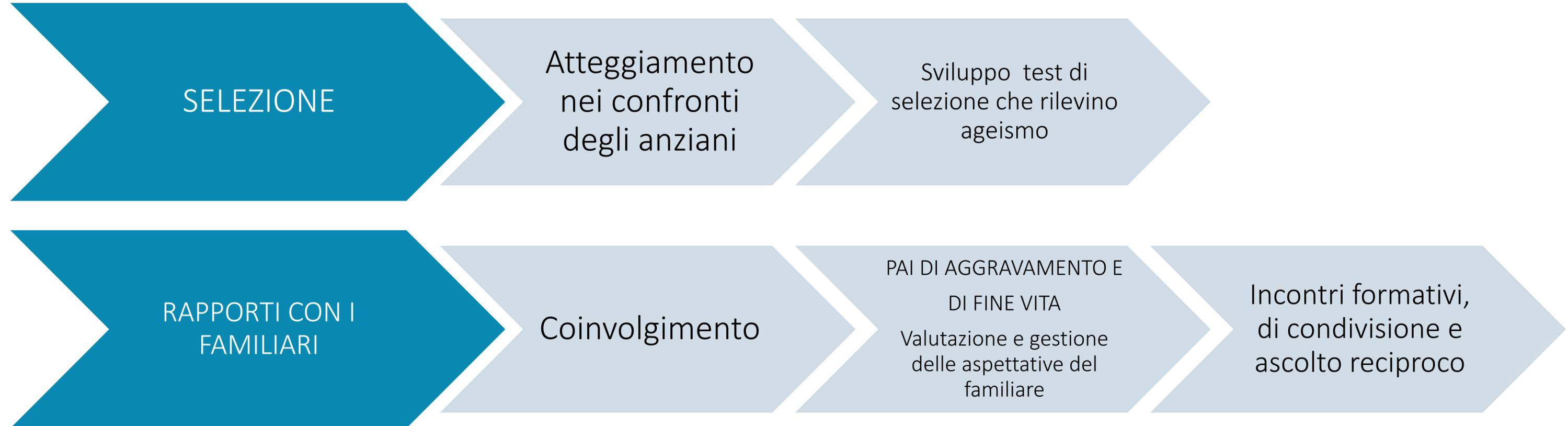
Mancanza di formazione/preparazione del personale



AZIONI DI MIGLIORAMENTO ADOTTATE



AZIONI DI MIGLIORAMENTO ADOTTATE



CONCLUSIONI

- NON SOLO FORMAZIONE
- Aumento della consapevolezza sul tema
- Azione co-costruita di cambiamento organizzativo

- Aumento delle comunicazioni sul tema
- Riflessione sulla sostenibilità: SI PUO' FARE!
- In cantiere....

«Allora credo di aver avuto atteggiamenti maltrattanti per anni...»

«Guarda che ci hanno detto che dire di aspettare un attimino per andare in bagno è maltrattamento!»

«Avvisa l'anziano che lo stai per spostare, non rapirlo!»



OMAGGIO
ALLA QUALITÀ
DELLE PERSONE

Andreatta GIAN PAOLO !!!





