



iCare Europa 

**Innovazione e Valori nella
cura agli anziani in Europa**

Organizzato da:



Con il patrocinio di:



Partner:



Media Partner:



Titolo Intervento

A cura di:

Delio Fiordispina
(DIRETTIVO ARET-ASP TOSCANA)

*Il coinvolgimento dei familiari
nei servizi di cura*

CASTELNUOVO DEL GARDA 23 OTTOBRE 2024

4. l'affettività è.....

La possibilità di mantenere e sviluppare relazioni affettive ed emotive autentiche anche all'interno della residenza sia con persone,..... che con oggetti personali ed animali significativi.

LE RELAZIONI IN RSA

- *Un groviglio di personaggi, attori, comparse, di gente perduta, di chi si sente solo, di chi ha paura, di chi si sente il potere, di chi ha perso il suo ruolo, di chi è alla ricerca di qualcosa DI PUNTI DI RIFERIMENTO*

FAMILIARI

RESIDENTI



OPERATORI

VOLONTARIATO

RELAZIONI CON I FAMILIARI

Promuovere la presenza in struttura di **figure significative** per gli anziani residenti (familiari, amici, conoscenti),

Favorire la loro visita e la loro permanenza
Offrire servizi, occasioni.....

Promuovere e incentivare **il rientro in famiglia** in tutte le occasioni possibili.

PERCHE' VIENE SCELTA L'RSA?

L'anziano vive solo

La famiglia non riesce o non vuole gestire la situazione

Esiste una complessità sanitaria

Il miglior progetto di vita non è più al domicilio

SITUAZIONI DIVERSIFICATE

Familiare cliente esigente, apprensivo

Delega completa alla struttura

In attesa di capire dove si trova

L'abbandono....

IL FAMILIARE E' UN INTRUSO?

- RSA come **luogo di accoglienza** anche per i familiari e non di giudizio
- Grande **bisogno** di ascolto, saper cogliere opportunità dalle sofferenze
- I **cambiamenti di ruolo** dentro le relazioni: quando il figlio diventa padre del padre, crea tanta sofferenza
- Dare la possibilità di mantenere un **rapporto diretto**
Anziano-Familiare è importante **per garantire la continuità dei legami affettivi**

I FAMILIARI IN RSA

La ricerca costante delle relazioni con i familiari dei residenti è uno degli obiettivi principali: la struttura deve essere sempre aperta, con la possibilità di comunicare costantemente,

- la flessibilità degli orari delle visite,
- la condivisione dei progetti assistenziali,
- le feste,
- la partecipazione al pasto nei giorni festivi e nel compleanno,
- gli incontri continui,

sono tutte occasioni che vengono ricercate per promuovere le relazioni e **incentivare la presenza attiva dei familiari.**

COINVOLGERE I FAMILIARI

Non avere paura della loro presenza farli sentire utili-
importanti, incentivare la loro presenza

Dare la possibilità di farli sempre **partecipare al progetto di
vita**

Come?: PAI, suggerimenti, reclami “formali o solo percepiti”,
incontri, open day per familiari, protagonisti nelle feste, nelle
attività, nei laboratori, progetti, comitato dei familiari ...

DALLA STESSA PARTE

Spesso ci consegnano un “bene prezioso” (genitore, coniuge),

garantire sicurezza della cura

-Trasparenza-verità

-Coinvolgimento nella cura (...)

-Stabilire un'alleanza terapeutica, il familiare è un alleato

Reclutarlo nella nostra squadra (équipe) - **è uno di noi**