



èCare Europa 

**Innovazione e Valori nella
cura agli anziani in Europa**

Organizzato da:



qualità & benessere

Con il patrocinio di:



ARET-ASP
Toscana



Partner:



LINET

SERENITY

TM TECNOLOGIE MEDICALI srl

ZUCCHETTI



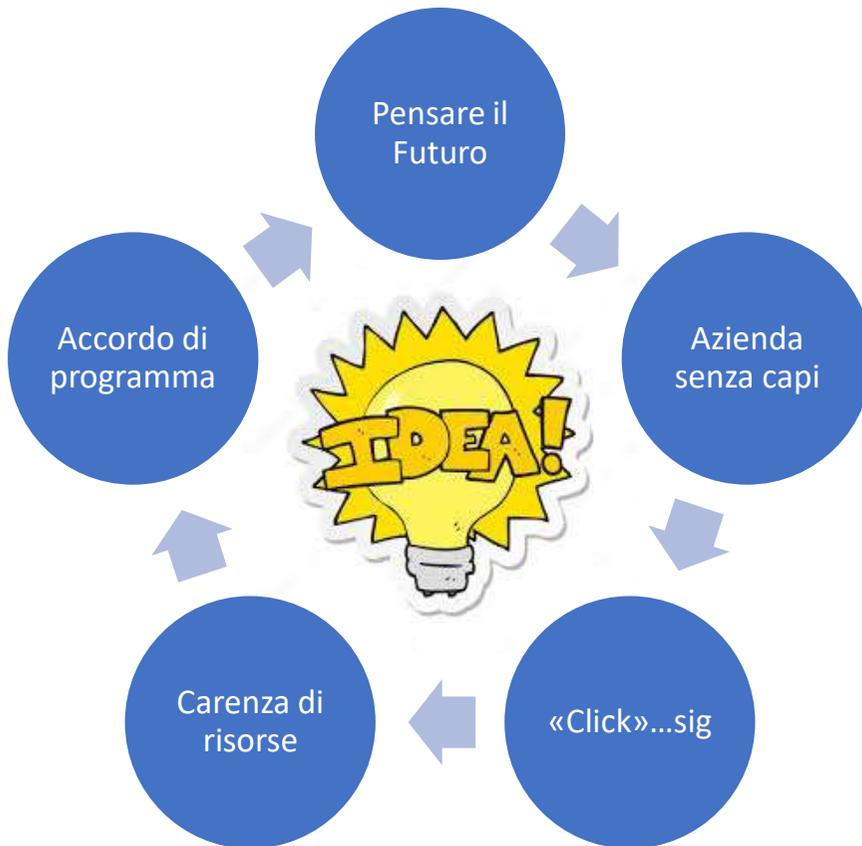
*Esperienza di affiancamento di operatori di Villa Serena con
colleghi di Buurtzorg, fondazione che gestisce il Servizio di
Assistenza Domiciliare in Olanda*

A cura del team del Centro Servizi Sociali Villa Serena
Valle dell'Agno (VI)

Castelnuovo del Garda (VR), 23 ottobre 2024



DAL DIRE...



AL (BEN) FARE!!



Tre pagine del nostro progetto

STAKEHOLDERS

VANTAGGIOSI:

- PERSONALE IMPIEGATO NEL SAD
- STAFF DEL CSS VILLA SERENA
- SERVIZI SOCIALI DEI COMUNI DI VALDAGNO, TRISSINO, RECOARO E BROGLIANO
- AULSS8 BERICA
- ASSOCIAZIONI DI PENSIONATI
- ASSOCIAZIONI DI SETTORE
- GRUPPO PENSARE IL FUTURO
- CITTADINI DEI 4 COMUNI
- IMPRENDITORI COINVOLTI NEL FINANZIAMENTO

COMPETITIVI:

1. IPASVI
2. COOPERATIVE SOCIALI
3. SINDACATI
4. ASSISTENZA PRIVATA A DISTANZA
5. SOCIETÀ DI BADANTI

OBIETTIVI

- Ampliare l'offerta delle prestazioni domiciliari rivolte ai cittadini, attraverso una maggiore diversificazione dei servizi e dal monitoraggio domestico all'assistenza intensiva
- Creare la consapevolezza che "non sarò mai solo": strategia di filiera
- Elevare la qualità dei servizi ai cittadini
- Creare un modello assistenziale sostenibile
- Ottimizzare le risorse attraverso la flessibilità e la personalizzazione delle prestazioni
- Creare opportunità di lavoro innovative per diverse figure professionali

COSTI & FONTI

	Parametro	Importo	Fonte	Note
Volo A/R	Sito dedicato	€1.400,00	CSS Villa Serena - CE Formazione del personale	Prenotazione anticipata per limatura costi
Trasferimenti A/R Almelo	Sito dedicato	€500,00	CSS Villa Serena - CS Formazione del personale	
Vitto e alloggio	Sito dedicato	€1.500,00	CSS Villa Serena - CS Formazione del personale	Collaborazione con Buurtzorg per soluzioni più vantaggiose
Formazione	Offerta Buurtzorg	€7.500,00	Finanziamento esterno	
TOTALE		€10.900,00		

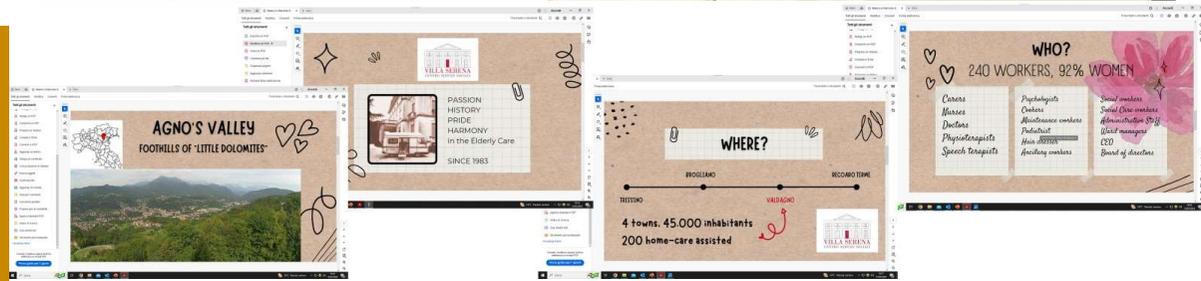
Lunedì 22 gennaio... Valdagno – Venezia – Amsterdam - Almelo



22 gennaio 2024 – Almelo
Pigiama Party per mettere a punto la presentazione di Villa Serena in inglese



Ilaria, Infermiera e Assessore ai Servizi Sociali Recoaro Franca, Operatrice Socio Sanitaria SAD Trissino
Marta, Operatrice Socio Sanitaria SAD Valdagno
Silvia, Direttrice
Roberta, Fisioterapista e Referente di Nucleo



23 gennaio 2024: sede di Buurtzorg

Ecco le nostre domande iniziali!



Qual è il ruolo del settore pubblico nell'assistenza domiciliare?

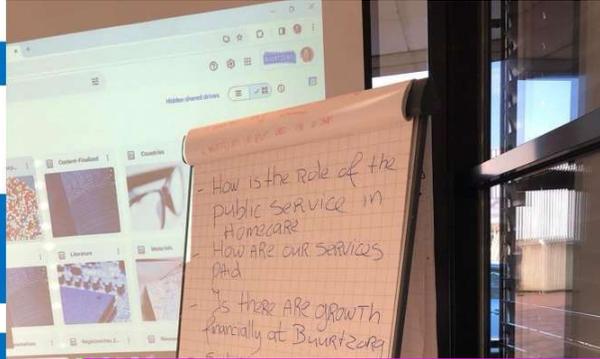
Chi finanzia e chi paga i servizi?

Buurtzorg è in equilibrio finanziario?

A quanto ammontano gli stipendi?

C'è carenza di personale?

Come è organizzato il lavoro?



Buurtzorg è partito dalle stesse problematiche che abbiamo noi oggi!

Frammentazione tra assistenza, cura, prevenzione

Standardizzazione delle attività assistenziali

Qualità più bassa/costi più alti, e incentivi sbagliati: dare più assistenza a fronte di costi bassi è conveniente

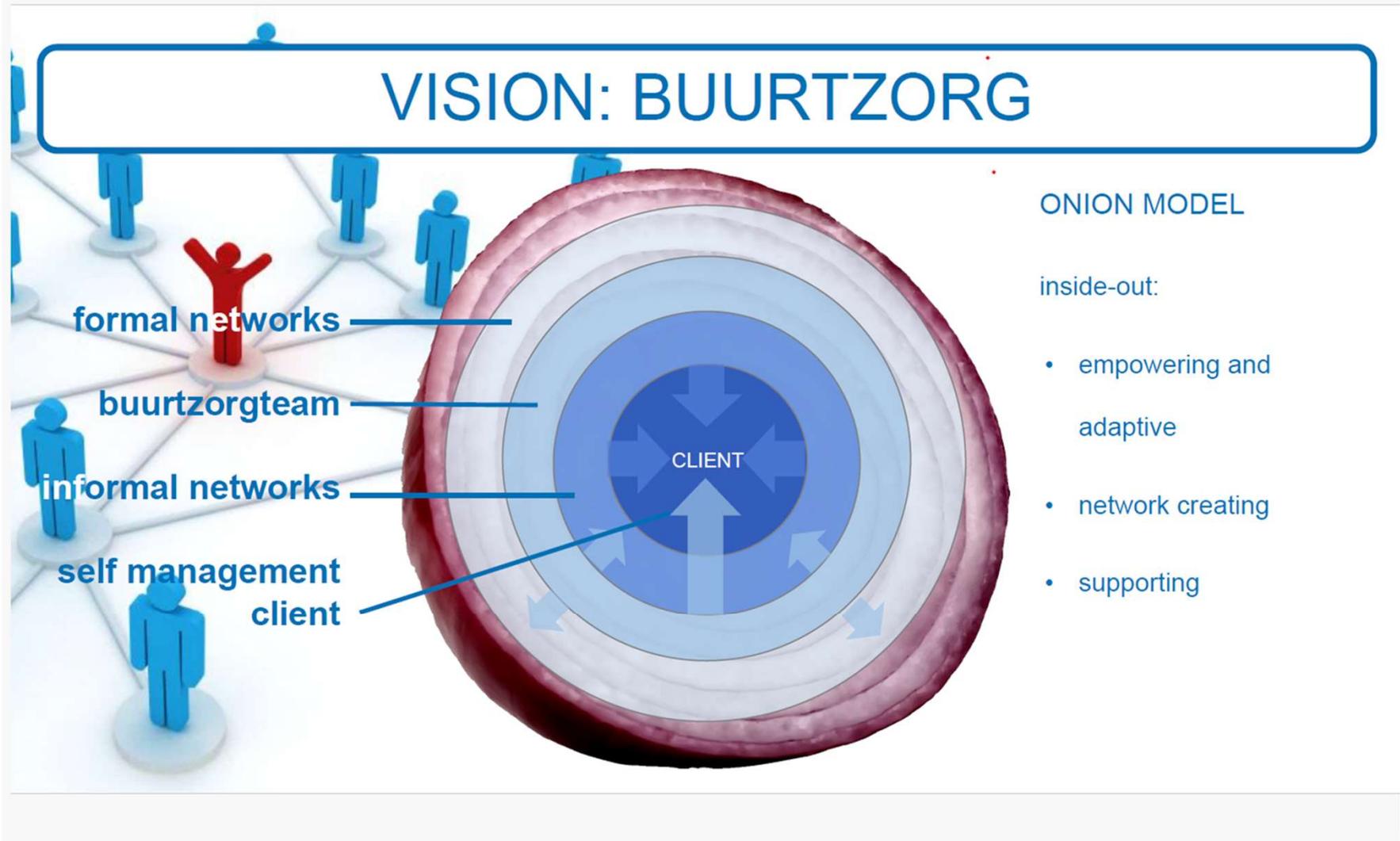
Grandi problemi di risorse dovuti all'andamento demografico

Nessuna informazione sui costi per cliente/prestazione

Le persone si dovevano confrontare con molti caregivers

I professionisti erano molto infelici





Self Organization

Autonomia ottimale e non gerarchica: FIDUCIA

Riduzione della complessità (anche attraverso l'uso della tecnologia nelle comunicazioni)

Generalità: assistere tutti i tipi di pazienti

70% infermieri «registrati»/ 40% infermieri laureati

Budget autonomo per la formazione

Le relazioni informali sono molto più importanti delle strutture formali organizzate

Gruppi autogestiti 8-10 persone che lavorano su un bacino di 10 mila abitanti

Massiva attivazione delle relazioni informali di quartiere e di vicinato

Molteplicità di prestazioni ed efficacia delle comunicazioni

Grande aderenza alla mission. Coach (no manager)



24 gennaio 2024 – La giornata di affiancamento con i colleghi olandesi



Sistemi di comunicazione semplici!!



Sicurezza in casa e pronto intervento



Terapia monodose preparata dalla farmacia di quartiere





24 gennaio 2024 – La giornata di affiancamento con i colleghi olandesi



*Tecnologia?
Siamo sul pezzo!*



*Non risponde nessuno?
... torniamo più tardi!*



Belle idee per facilitare l'assistenza!



*Vivere da sola a 101 anni!
... e se cade??*



24 gennaio 2024 – La giornata di affiancamento con i colleghi olandesi!



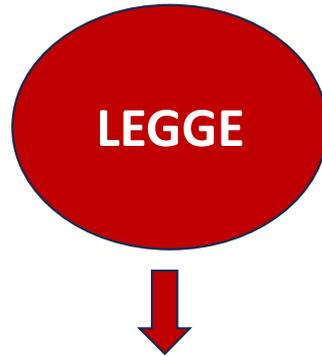
*Che procedure
rigorose!!!*

Bei moment!



I PRESUPPOSTI DI SISTEMA

Cultura: STATO di DIRITTO



Solo lo STATO eroga servizio pubblico, ne è garante

I servizi sono finanziati con la tassazione generale

I servizi territoriali sono gestiti dal COMUNE

Il cittadino si rivolge al Comune che decide ed eroga i servizi, anche tramite delega (come nel nostro caso)

Il cittadino paga una parte del costo del servizio

Approccio assistenzialista e familiare

Cultura: PUBLIC INTEREST



Chiunque eroghi un SERVIZIO considerato PUBBLICO, è PUBBLICO

I servizi sono finanziati tramite assicurazione obbligatoria

I servizi territoriali sono gestiti da soggetti privati convenzionati con le Assicurazioni

Il cittadino si rivolge direttamente al soggetto privato erogatore

Il cittadino non paga nulla (ha già pagato l'assicurazione)

Approccio self-made e relazioni informali



I PRESUPPOSTI ORGANIZZATIVI



Ente pubblico che svolge i servizi territoriali in forza di un contratto con i Comuni

Fondazione privata no profit che svolge i servizi territoriali in forza di un contratto con le compagnie assicurative

Villa Serena è pagata dai Comuni €26,00/ora

Buurtzorg è pagata dalle Assicurazioni €81/ora

Team di OSS che operano all'interno dell'organizzazione generale

Team di Infermieri che operano in autonomia

Referenti – Responsabili - Amministrazione

Team – Coach - Back Office

OSS: Servizi assistenziali – consegna pasti e monitoraggio

Infermieri : Servizi infermieristici e assistenziali

Sezione pulizie domestiche

COSA PORTIAMO NELLA NOSTRA VALLE DELL'AGNO???



AMPLIAMENTO DEI SERVIZI

PICCOLE MANUTENZIONI,
TRASPORTI E COMMISSIONI,
PULIZIE, «NEGOZIO» SERENA
ORIENTA, AUSILI...

PIU' ADDETTI, MAGGIORE
COPERTURA ORARIA, NUOVI
STRUMENTI, TECNOLOGIA,
EDUCAZIONE E FORMAZIONE

SOSTENIBILITA'



ONION MODEL: Coinvolgimento strutturale dell'informal network: ASSOCIAZIONE ALPINI, AMICI D'ARGENTO, PARROCCHIA, BAR, NEGOZI, VICINI

OPPORTUNITA' DI IMPIEGO: Personale ausiliario, professioni da spendere nel territorio

INTEGRAZIONE DEI SERVIZI: Primi passi di dialogo con Medici MMG e ADI

PROGETTO SPERIMENTALE CON IL SAD DI RECOARO TERME E VALDAGNO

COSA PORTIAMO NELLA NOSTRA VILLA SERENA?



*First coffee,
then care*

**IDEE, SPUNTI E CONFERME
NEI SERVIZI TERRITORIALI**

INCONTRI DI RESTITUZIONE
DELL'ESPERIENZA DI FORMAZIONE E
AFFIANCAMENTO CON I COLLEGHI DEL
SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE
OLANDESE

MERCOLEDÌ 14 FEBBRAIO
LUNEDÌ 19 FEBBRAIO
DALLE 14:00 ALLE 15:30
SALA RELAX DEL CENTRO DIURNO

BOOK NOW!!!!

Tel/Whatsapp/Signal
377 3229375
info@ccsvillaserena.it

ISCRIVITI AD UNO DEI DUE INCONTRI DI
FORMAZIONE: LA PARTECIPAZIONE È
CONSIDERATA ORARIO DI SERVIZIO

Modello organizzativo Buurtzorg nei team SAD ... e nei nuclei

Autonomia e autogestione del lavoro da parte dei gruppi: fiducia e responsabilità

Linguaggio: Coach e non Manager, Back Office e non Amministrazione

Intranet aziendale e miglioramento nella comunicazione interna

Semplici strategie di sicurezza e assistenza

Tempi flessibili



qualità & benessere

BEN-fare 2024 *è* **Care Europa**

ACCOGLIENZA

PASTI A DOMICILIO CON MONITORAGGIO

BACK OFFICE PROFESSIONISTI

ATTIVITA' CON I CAREGIVER

RACCOLTA FONDI

**SIAMO
FORTI IN:**

28 novembre 2024:

Presentazione a Bologna del manuale
*«I servizi territoriali per le persone
anziane in ambito montano: il modello
della Valle dell'Agno»*

SAVE THE DATE!

25 gennaio 2025:

Convegno a Valdagno sul tema dei
servizi territoriali con esperti ed
esperienze a confronto

GRAZIE!!!!

Outcome: Non sono solo nell'affrontare i problemi legati all'invecchiamento!