



Formazione base: Corso Auditor Qualità e Benessere – Dementia Friendly

Obiettivi

1. Conoscere i valori e gli indicatori oltre alla nuova metodologia di autovalutazione e valutazione che caratterizza il modello Dementia Friendly
2. Sperimentare l'uso degli strumenti previsti dal Q&B_DF
3. Acquisire le competenze necessarie per la conduzione della autovalutazione e la conduzione degli audit
4. Creare una comunità di riferimento all'interno del modello Q&B, degli auditor che si occupano nello specifico di persone affette da demenza

Programma di massima del corso

- Ore 08.45: Registrazione partecipanti
- Ore 09.00: Patto formativo e avvio attività d'aula
- Ore 09.15: Il modello Q&B_DF e differenze con il Q&B Benchmarking. Differenze dell'organizzazione e dell'agito nel nucleo per persone affette da demenza.
- Presentazione della struttura ospitante e dell'approccio adottato.
- Ore 10.00: La cassetta degli attrezzi Q&B_DF
- Ore 10.30: Metodologia ASC (analisi e studio di caso)
- Ore 11.15: Esercitazione ASC
- Ore 12.00: Strumenti di osservazione ambientale (OA) ed etnografica (OE).
 - Le sette dimensioni di OA
 - Il triangolo inscritto nel cerchio della osservazione etnografica
- Ore 12.30: Esercitazione sulla check list di osservazione ambientale (OA)
- Ore 13.00: Pranzo
- Ore 14.30: Focus Group con i familiari – esempi di temi.
- Ore 14.00: La conduzione della autovalutazione, assegnazione del punteggio ed illustrazione del report
- Ore 15.00: Strutturazione della giornata di audit
- Ore 16.00: Report di valutazione e uso del portale
- Ore 17.00: Approfondimenti e domande
- Ore 17.30: Chiusura dei lavori

Partecipanti

Il percorso formativo è aperto agli auditor qualificati degli enti aderenti al modello Q&B che hanno deciso di aderire al circuito Q&B_DF e che abbiano frequentato il corso auditor Q&B Benchmarking.

È inoltre requisito essenziale l'aver competenze in tema di demenza, al fine di essere degli interlocutori competenti nel recarsi in visita presso altri enti. Sarà valutata la candidatura di colleghi degli auditor formati che, pur non essendo loro stessi formati, abbiano in passato partecipato ai processi di autovalutazione dell'ente (e che quindi conoscano il modello Q&B base) e che siano competenti nella presa in carico delle persone affette da demenza.

Minimo 12 - Massimo 20 partecipanti alla giornata formativa.

Docente

Mario Iesurum - Esperto del modello Q&B

Data corso

28 marzo 2024



Sede

Sede: A.P.S.P. "Clementino Vannetti" - RSA S.M. Kolbe di Borgo Sacco - Via Fedrigotti n.7
38068 Rovereto (TN)

Costi

Il costo della giornata di formazione è di € 120,00

Ulteriori informazioni e Iscrizioni

Qualora il corso si svolga nella Provincia autonoma di Trento saranno richiesti i crediti formativi ECM.
Segreteria organizzativa Marchio QeB (mail: segreteria@qualita-benessere.it tel. 041 5463027) e portale
www.benfare.it