

BEN-
FARE

LE PERSONE FANNO QUALITÀ

www.benfare.it



GenerAzioni di benessere Persone che creano valore nella reciprocità

Evento organizzato con il supporto dei seguenti partner:



L'attenzione alla qualità della vita nelle azioni di prevenzione e cura

Workshop 8

A cura di: Massimo Giordani



qualità & benessere



qualità & benessere

"GenerAzioni di benessere"

Persone che creano valore nella reciprocità



Salute



Attenzioni alla valutazione del rischio



Conciliazione tra cura e qualità della vita

Completezza della informazioni sanitarie assistenziali



possibilità di fruire di azioni di prevenzione, cura e riabilitazione erogate da personale professionalmente preparato, personalizzate ed integrate nel contesto di vita quotidiano, evitando forme di accanimento e sanitarizzazione eccessiva o non gradita



qualità & benessere

"GenerAzioni di benessere"

Persone che creano valore nella reciprocità



Gusto



Varietà e gusto del cibo



Cura del servizio ristorativo e della presentazione

Adattamento del servizio di ristorazione a residenti con particolari patologie



possibilità di fruire di un servizio ristorazione con un'alimentazione sana, completa, varia e gustosa, adeguata alla libertà di scelta e alle condizioni di salute senza eccessive restrizioni, collegata alle tradizioni alimentari del luogo ed attenta alla valorizzazione della funzione sociale e cognitiva del momento dei pasti

Vivibilità



Vivibilità complessiva all'interno della struttura residenziale



Valorizzazione e sviluppo delle competenze del personale

Promozione della vivibilità complessiva della struttura



possibilità di vivere in un luogo caldo, accogliente, confortevole, pulito, con un'atmosfera stimolante e rispettosa delle esigenze dei residenti e del contesto della vita comunitaria



qualità & benessere

"GenerAzioni di benessere"

Personne che creano valore nella reciprocità



WS8 Salute: L'attenzione alla qualità della vita nelle azioni di prevenzione e cura
Coordina Massimo Giordani

Esperti e testimonianze

Cristina Pilla, Fanny Vasquez, Maria Cristina Davare, Villa Serena Bolzano (ASSB)

Prendersi cura delle persone con problemi psichiatrici in RSA

Anna Lisa Sivilia – Casa Albergo per anziani di Lendinara

I molteplici aspetti della nutrizione per la terza età

Bernardo Franco – Casa Amica onlus Fregona

Il metodo MBT di Casa Amica

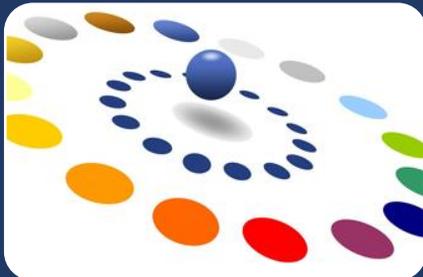
Elena Sitta – Fondazione O.A.S.I. di San Bonifacio

BEN-FARE – BEN-ESSERE di operatori e ospiti attraverso buone pratiche assistenziali



Alcune idee che possono funzionare

- Trasformare le minacce in opportunità (risorse) > i vincoli esterni possono essere «generativi» (superare la paura)
- Personalizzare senza «restringere» le opportunità > adattamento per raffinazione e non per sottrazione
- Considerare le linee guida alla luce della dimensione della persona (individuale > MATTER MOST)
- Progetto Ben-essere per gli operatori (focus anche sull'alimentazione)
- Laboratorio con cucina e assaggio **«Il gusto è memoria» > piatti della festa**
- Rendere i pasti sempre disponibili (nel luogo e ad ogni ora)
- Insegnare a lavorare in coppia (tante persone sono convinte di fare meglio da sole) > previene rischio maltrattamento



Collegamento ai valori del Marchio Q&B

- Importanza degli spazi e del significato attribuito: stanza singola, nucleo (vivibilità)
- Sviluppo del potenziale delle persone (autorealizzazione)
- Coinvolgimento dei residenti nelle decisioni, difesa della possibilità di scelta (libertà)
- Dimensione «mnemonica» dell'esperienza di mangiare e storia di vita (affettività)
- Attenzione alla dimensione intima dell'assistenza (rispetto)
- La pizza che arriva dall'esterno in cartone > collegamento con la comunità (socialità)
- Evitare la qualità «di carta», coinvolgimento del personale nel definire i protocolli e formazione sul campo (vivibilità)



Indicazioni per la loro implementazione

- Collaborazione multidisciplinare con l'esterno (reti cliniche)
- Valorizzazione delle competenze interne (dietista, staff medico) con attenzione alla specificità delle residenze
- Attenzione ai feed back del contesto (dalle persone/dalla comunità)
- Il linguaggio crea la cultura (disturbo vs. espressione), metafora per comprendere (binari paralleli)
- Lavoro di équipe e accoglienza del disagio
- Mettersi in ascolto (le risposte valgono), farsi delle domande (che storia ha il cibo)
- Il «risparmio» può essere perseguito tenendo conto dell'esito (attenzione ai prodotti e ai capitolati)