

BEN-
FARE

LE PERSONE FANNO QUALITÀ

www.benfare.it



GenerAzioni di benessere

Persone che creano valore nella reciprocità

Evento organizzato con il supporto dei seguenti partner:



qualità & benessere

Quale Vita? Volontariato e servizi per il Benessere e la Qualità della Vita degli Anziani

Progetto finanziato dalla Regione Veneto - DGR n. 277 del 22 marzo 2022

9 marzo 2023





Obiettivi del progetto

- **Ricerca del benessere della persona anziana attraverso l'offerta di servizi di qualità**
- **Valorizzazione del ruolo del volontariato nell'offerta dei servizi alla persona anziana**
- **Promuovere un ruolo attivo dell'anziano e dei care giver**



QUALE VITA

Volontariato e Servizi
per il benessere e la qualità della vita degli anziani

LA RETE DI «QUALE VITA»

8 partner (ODV, APS, Fondazioni ONLUS)

- Associazione Alzheimer Venezia (ODV)
- La Rete di Malachia (ODV)
- Parkinsoniani Associati Mestre Venezia (ODV)
- Fondazione ADVAR Onlus – Treviso
- ANOLF Belluno-Treviso
- ANOLF Venezia
- ACRA-Associazione Centro Ricreativo Anziani (APS)
- IPLA – Insieme per l'Altro (ODV)



"GenerAzioni di benessere"

Persone che creano valore nella reciprocità



18 collaborazioni gratuite:

- 3 Aziende Sanitarie: Ulss 3 Serenissima, Ulss 7 Pedemontana Ulss 2 Trevigiana
- 5 Comuni: Preganziol (TV), Roncade (TV), Zero Branco (TV) Venezia (VE), Rosà (VI)
- CISL Veneto
- Fondazione Città di Roncade
- Castelmonte Società Coop. Sociale – Residenza e servizi domiciliari di Mogliano Veneto
- 10 RSA pubbliche o private:
 1. IPAB Istituto Costante Gris – Mogliano Veneto (TV)
 2. IPAB Luigi Mariutto – Mirano (VE)
 3. CSA F.F. Casson -Chioggia (VE)
 4. CSA Pietro e Santa Scarmignan – Merlara (PD)
 5. ISACC Istituto Servizi Assistenziali Cima Colbacchini – Bassano del Grappa (VI)
 6. IPAB Centro Residenziale per Anziani Andrea Danielato – Cavarzere (VE)
 7. IPAB Villa Serena – Valdagno (VI)
 8. Casa Alloggio Tronchin – Mogliano Veneto (VE)
 9. OIC Opera Immacolata Concezione – Padova (PD)
 10. IPAB Casa di Riposo Villa Serena – Solagna (VI)



Output del progetto

- 1. Strumento di valutazione partecipata della qualità del servizio**
rivolto agli anziani
- 2. Vademecum per la collaborazione del volontariato** nella gestione dei servizi di cura rivolti agli anziani



I fase - Indagine: la percezione da parte dell'anziano del benessere e della qualità del servizio in RSA

- 12 RSA coinvolte
- 4 province venete
- 26 volontari – formazione all'ascolto e all'approccio validante
- 169 questionari raccolti
- Anziani intervistati: 70% femmine - 31% maschi
- Età media: 85 anni (82% di intervistati tra 78 e 93 anni)
- 9 interviste in profondità



QUALE VITA

Volontariato e Servizi
per il benessere e la qualità della vita degli anziani



INDAGINE: la percezione da parte dell'anziano del benessere e della qualità del servizio in RSA

Questionario: 4 macroaree indagate -30 item

- SERVIZI DI CURA / BISOGNI PRIMARI
 - COMFORT AMBIENTI
- RAPPORTO CON IL PERSONALE
- SOCIALITÀ E APPARTENENZA

+

Interviste in profondità: APPROCCIO NARRATIVO



QUALE VITA

Volontariato e Servizi
per il benessere e la qualità della vita degli anziani



L'APPROCCIO NARRATIVO NELL'ANALISI DEL BENESSERE PERCEPITO DAGLI OSPITI DELLE RSA

- Quando facciamo domande aperte emerge un vissuto complesso, emotivo, relazionale ed esperienziale, che dà indizi preziosi per fare delle inferenze più ampie.
- L'intervista permette di aggiustare le domande nel caso fossero troppo complesse e di lasciare l'anziano libero di muoversi tra un argomento e l'altro senza sentirsi in difficoltà.
- La complessità sta nel raccogliere un numero sufficiente di interviste per poter fare un'analisi distinguendo il livello puramente individuale dell'esperienza e poter fare delle inferenze.
- Fondamentale è la mediazione di educatori e psicologi nella selezione degli ospiti più adatti per lucidità e disponibilità e nel dare delle informazioni di contesto.



Vademecum per la collaborazione del volontariato nella gestione dei servizi di cura rivolti agli anziani

3 Tavoli di lavoro multistakeholders

+

**focus con i volontari sulla collaborazione tra
volontariato e mondo dei servizi agli anziani**



QUALE VITA

Volontariato e Servizi
per il benessere e la qualità della vita degli anziani

La comunicazione del progetto Quale Vita

- Incontri sul territorio
- Campagna social su Facebook
- Sito internet: www.qualevita.net