

BEN-
FARE

LE PERSONE FANNO QUALITÀ

www.benfare.it



GenerAzioni di benessere

Persone che creano valore nella reciprocità

Evento organizzato con il supporto dei seguenti partner:



Le Rsa e la comunità,
per creare l'ecosistema dei servizi

INTRECCI GENERATIVI

A cura di: *Stefania Rigotti*



*L'esperienza
dell'A.p.s.p. S. Maria di Cles*



qualità & benessere



La comunità e le istituzioni del territorio

Il volontariato

Uscite sul territorio

Scambi con le scuole

I servizi interni erogati all'esterno e i servizi esterni erogati all'interno della Residenza



COME l'A.p.s.p. mantiene e sviluppa questi legami?

La comunità e le istituzioni del territorio

- ✓ Adesione al Distretto Famiglia della Val di Non: partecipazione agli incontri e alle progettazioni di comunità, promozione e condivisione delle iniziative proposte dal Distretto Famiglia;
- ✓ Dialogo costante con i principali riferimenti territoriali sia in termini istituzionali (Comune, Proloco...) che associativi (es. Coccinella e altri servizi alla Persona del territorio) e commerciali (bar, ristoranti, pizzerie e negozi anche grazie al piano Family Audit)

Alcuni esempi concreti generati dallo scambio:

- ✓ Progetti creati in collaborazione con il Comune e le principali Associazioni (es. progetto 2023 del Palazzo Assessorile di Cles con mostra, valorizzazione delle storie, racconti e ricordi degli anziani)
- ✓ Pizza fatta dal pizzaiolo di un ristorante di Cles nel giardino dell'ente;
- ✓ Grigliata in giardino preparata dai volontari del Rione Prato (Rione di appartenenza della struttura)
- ✓ In occasione del Carnevale maccheronata con invito ad altre associazioni del territorio (es. GSH...)
- ✓ Castagnata fatta dal Rione Prato servita con il thé marocchino (servito da persone di nazionalità marocchina secondo le loro tradizioni);
- ✓ Uovo di Pasqua offerto da un bar di Cles annualmente;
- ✓ Gelataio esterno con preparazione gelati nel giardino della struttura;
- ✓ Incontro con gli Alpini della zona in alcune occasioni;
- ✓ Giornata del giovane allievo pompiere (raduno provinciale nel piazzale della struttura) con dimostrazione pratica;
- ✓ Scambio con centro sportivo (es. centro diurno);
- ✓ Accoglienza di Persone con fragilità sociali che provengono da altri servizi (CSM, tribunale...);
- ✓ Possibilità di partecipare agli incontri dell'Università della terza età esternamente alla struttura), ecc...

Il volontariato

COME l'A.p.s.p. mantiene e sviluppa questi legami?

- ✓ Contatto costante con l'Associazione Avulss
- ✓ Pubblicizzazione ricerca volontari e passaparola
- ✓ Referente interno per la gestione dei volontari
- ✓ Colloquio in ingresso e definizione condivisa dello spazio di supporto e contributo
- ✓ Programmazione dell'attività di volontariato con accompagnamento iniziale
- ✓ Coinvolgimento del volontario nella rivisitazione di eventuali attività per le quali risulta parte attiva
- ✓ Promozione empowerment del volontariato
- ✓ Formazione
- ✓ Valorizzazione dell'apporto del volontario anche tramite canali social (fb)
- ✓ Familiari volontari che propongono attività di grande gruppo (concerti, proiezioni video guidate di conoscenza del territorio locale)
- ✓ Volontari collegati a progetti del Distretto Comunità di Valle (es. progetto letture animate)
- ✓ Volontari che donano materiali (lana, libri, materiali per allestimenti, presenti da regalare, prodotti per il mercatino di Natale) o che creano prodotti per la struttura (es. coperte e cuscini tattili per il piano che ospita persone con demenza)



Diverse forme di apporto:

- ❖ Volontariato associativo
- ❖ Volontariato non appartenente ad associazioni
- ❖ Giovani volontari (bando estivo)
- ❖ Ragazzi del Servizio Civile (anche se non definibili propriamente come volontari)



CALENDARIO SETTIMANALE PRESENZA VOLONTARI

MATTINA

	LUNEDÌ	MARTEDÌ	MERCOLEDÌ	GIOVEDÌ	VENERDÌ	SABATO	DOMENICA
9:15 - 10:45	<p>GRUPPO "A SCUOLA CON FULVIO" SALA ANIMAZIONE Volontario F.F.</p> <p>ACCOMPAGNAMENTO E SUPPORTO AI GRUPPI Volontaria L.Z.</p> <p>ACCOMPAGNAMENTO, COMPAGNIA E SUPPORTO AL MOMENTO DEL PASTO (piano Corallo dalle 10.30 alle 1300) Volontaria M.C.</p>	<p>GRUPPO CREATIVO Volontaria G.L.</p> <p>SUPPORTO AL SECONDO PIANO Volontaria A.L.</p> <p>GRUPPO GIARDINO E LAVANDA R. M. e A.S.</p> <p>ACCOMPAGNAMENTO, COMPAGNIA E SUPPORTO AL MOMENTO DEL PASTO (piano Corallo dalle 10.30 alle 1300) Volontaria M.C.</p>	<p>ACCOMPAGNAMENTO E COMPAGNIA Volontaria A.S.</p> <p>ACCOMPAGNAMENTO, COMPAGNIA E SUPPORTO AL MOMENTO DEL PASTO (piano Corallo dalle 10.30 alle 1300) Volontaria M.C.</p>	<p>MOMENTO DEDICATO ALLA SPIRITUALITA' Volontaria R.C. Volontaria G.E. (con supporto animatrice al bisogno)</p> <p>ACCOMPAGNAMENTO, COMPAGNIA E SUPPORTO AL MOMENTO DEL PASTO (piano Corallo dalle 10.30 alle 1300) Volontaria M.C.</p>	<p>ACCOMPAGNAMENTO Parrucchiera Volontaria A.L.</p> <p>SUPPORTO AL PIANO CORALLO Volontaria S.P.</p> <p>ACCOMPAGNAMENTO, COMPAGNIA E SUPPORTO AL MOMENTO DEL PASTO (piano Corallo dalle 10.30 alle 1300) Volontaria M.C.</p>		<p>SANTA MESSA CAPPELLA (9.30/10.30) Accompagnamento Volontari Avulss</p>

POMERIGGIO

	LUNEDÌ	MARTEDÌ	MERCOLEDÌ	GIOVEDÌ	VENERDÌ	SABATO	DOMENICA
14:00 - 15:45	<p>GRUPPO "AGO, FERRI E UNCINETTO" Volontaria R.M., F.M.</p> <p>SUPPORTO AL PIANO ZERO Volontaria S.P.</p>	<p>CREARE RELAZIONI ATTRAVERSO LA LETTURA (sui piani, in salone o in terrazza) Volontario T.S.</p> <p>ACCOMPAGNAMENTO ALLA MESSA Volontaria G.I. (familiare residente)</p>	<p>GRUPPO CUCINA AL PIANO A supporto volontaria V.</p> <p>GRUPPO TOMBOLA e GIOCHI DI SOCIETÀ' AI PIANI Volontario E.C.</p> <p>RELAZIONE INDIVIDUALIZZATA ai piani Volontaria K.R.</p> <p>RELAZIONE INDIVIDUALIZZATA ai piani Volontaria C.S.</p>	<p>ACCOMPAGNAMENTO E SUPPORTO AI GRUPPI Volontaria L.Z.</p> <p>GRUPPO LETTURA ai piani Volontario M.P. Volontario G.R.</p> <p>PICCOLO GRUPPO DI CONVERSAZIONE E COMPAGNIA Volontaria I.D. (secondo e terzo piano)</p>	<p>GRUPPO "AGO, FERRI E UNCINETTO" Volontaria R.M., F.M. e G.M.</p>	<p>Attività alternate sui sabati:</p> <p>CLOWN THERAPY (Associazione "Bau7", da marzo anche Associazione "Cuore per un Sorriso")</p> <p>MUSICA CON PAGANINI</p> <p>MUSICA CON A.Z. & C. (in relazione alla programmazione valutare se inserire durante la settimana)</p>	<p>Una volta al mese</p> <p>MUSICA CON SPRINGHETTI</p> <p>CORO RECOVERY GROUP (da concordare giornate disponibili)</p> <p>CORO "I BENVENUTI"</p>

I nostri volontari sono:

- Volontari non appartenenti ad associazioni
- Volontari Avulss
- Familiari volontari
- Volontari dedicati al Centro Diurno
- Volontari per le occasioni
- Associazioni di Clown Therapy
- Associazioni corali
- Altri tipi di Associazioni
- Musicisti singoli o gruppi musicali



Vivere il proprio territorio, attraverso

Uscite sul territorio

- ✓ Partecipazione a eventi, feste
- ✓ Occasioni di incontro con la comunità es. Festa dell'Amicizia, Pomaria, Festa in costume organizzata da gruppo storico Arzberg...
- ✓ Rivivere i propri luoghi e ambienti (gite nei luoghi a loro cari)
- ✓ Condividere un pranzo o una merenda fuori dalla struttura, in un parco ad esempio
- ✓ Raccontare ricordi e vissuti dei propri luoghi alle nuove generazioni (es. progetto a Palazzo Assessorile)
- ✓ Pranzo conviviale su invito (es. pranzo al lago di Tovel offerto da una familiare)
- ✓ Uscite al mercato del paese
- ✓ Uscite di una giornata anche fuori dal proprio territorio (lago di Garda con il traghetto, Santuario di Pietralba...)

Scambi con le scuole

COME l'A.p.s.p. mantiene e sviluppa questi legami?

- Progetto Alzheimer con la Comunità di Valle, scuole primarie e secondarie (obiettivo: conoscenza e sensibilizzazione)
- Scuole materne: laboratori creativi, incontro di scambio generazionale, concerto di Natale con i bambini, anziani in visita presso la scuola dell'infanzia
- Scuole primarie: in collaborazione con Coccinella, attività extrascolastiche in ente, uscita a Palazzo Assessorile, progetto Alzheimer
- Scuole secondarie: concerto fine anno scolastico e concerto di Natale, progetto Alzheimer, prodotti creati dai ragazzi ed esposti in ente e viceversa.
- Scuole secondarie di secondo grado: progetto nuove tecnologie (creazione sportello in ente, Liceo Russel), alternanza scuola-lavoro (licei e Istituto Don Milani di Rovereto), presenza dei ragazzi scuola alberghiera ed Enaip su alcune attività strutturate in ente (es. cucina, musica...)
- Scambio con l'Istituto Agrario di San Michele all'Adige (giornata «sociale»), con sistemazione del verde e del giardino, preparazione condivisa di un dolce da gustare insieme.
- Ragazzi della Catechesi della Val di Non, incontro con gli anziani.
- Scambio di auguri durante le festività
- Progetto ricerca del Palazzo Assessorile di Cles da parte di una laureanda della zona.





ANNO DI RIFERIMENTO 2023 - MESE	EVENTO O ATTIVITA' DI SCAMBIO CON IL TERRITORIO	ASSOCIAZIONI COINVOLTE	TEMPI
SETTEMBRE/OTTOBRE	incontro con Lisa Guerra in collaborazione con centro Gandalf, visita e incontro a Palazzo Assessorile sul tema delle carceri presenti fino agli anni 70 a Cles	GANDALF (COCCINELLA), COMUNE DI CLES, LISA GUERRA UNA RICERCATRICE	UN INCONTRO CON LISA IN STRUTTURA, UN INCONTRO A PALAZZO CON I BAMBINI DEL CENTRO GANDALF E VISITA DELLA MOSTRA A PALAZZO
SETTEMBRE	Grigliata con Rione Prato e Musica con Paganini	RIIONE PRATO DI CLES	GRIGLIATA IN TERRAZZA CON IL COINVOLGENTO DEI CITTADINI DI CLES CHE VIVONO A RIONE PRATO (CIRCA 15 PERSONE)
SETTEMBRE	Uscite sul territorio - Gita intera giornata a Pietralba		
SETTEMBRE	Uscita sul territorio di mazza giornata alle Plaze a Dermulo per i Residenti del Piano Corallo		
SETTEMBRE	Uscita sul territorio di mezza giornata nei Rioni di Cles e Castel Cles con i Residenti del Terzo Piano		
SETTEMBRE	CORO DEI BENVENUTI CON PROIEZIONE DI UN FILMATO	CORO DELLA ZONA CHE COINVOLGE DIRETTAMENTE UN FAMILIARE DI UN RESIDENTE	SALA ANIMAZIONE, UN POMERIGGIO CON MERENDA
SETTEMBRE	PROIEZIONE DI UN FILMATO DI UN CONCERTO SVOLTO NELLA CHIESA DI CLES IN OCCASIONE DEI 500 ANNI DELLA CHIESA	SINDACO DI CLES CON PARTECIPAZIONE E CONDUZIONE DEL PRESIDENTE DEL CORO BENVENUTI	SALA ANIMAZIONE, UN POMERIGGIO CON MERENDA
SETTEMBRE	RESTITUZIONE MUSICOTERAPIA	MUSICOTERAPISTA CON FAMILIARI DEI RESIDENTI COINVOLTI E OdV AMICI DEGLI OSPITI	SALA ANIMAZIONE CON PROIEZIONE
SETTEMBRE	Pranzo in terrazzo con gli ospiti del Centro Diurno e familiari	coinvolto volontario musicista	
SETTEMBRE	CLOWN TERAPEY	CUORE PER UN SORRISO	un sabato pomeriggio in struttura



qualità & benessere



OdV

«Amici degli Ospiti»

Altri
finanziamenti

"GenerAzioni di benessere"

Persone che creano valore nella reciprocità

BEN-
FARE

LE PERSONE FANNO QUALITÀ

www.benfare.it

- Finanziamenti di progetti interni a favore dei Residenti (musicoterapia e pet-therapy)
- Dono personalizzato per Natale a tutti i Residenti con momento conviviale
- Cena di beneficenza per raccogliere fondi destinati all'acquisto di arredi per il futuro nucleo Alzheimer
- Gestione del Mercatino di Natale

- Progetto argilla
- Visori interattivi (Lions Club)
- Progetto furgoni



I servizi interni erogati all'esterno e i servizi esterni erogati all'interno della Residenza

Come generiamo intrecci e come gli intrecci risultano generativi?

Per dislocazione e cultura territoriale la struttura risulta molto sentita all'interno del contesto comunitario e questo aspetto favorisce la creazione e il mantenimento di una rete di attori diversificata.

Cosa ha funzionato per noi in termini di metodo di lavoro:

- modalità di gestione del volontariato;
- modalità di gestione ragazzi servizio civile e assegnazione di un mandato ad ognuno di loro;
- la permeabilità della struttura, la sua apertura e disponibilità ad accogliere nuove idee o proposte (non solo l'occasionalità, ma programmazione costante);
- l'esperienza positiva di alcuni diventa occasione di esperienza per altri (racconti di esperienze di chi ha vissuto la struttura per un periodo di tempo, es. intervista ai ragazzi del servizio civile);
- il passaparola tra volontari, familiari e persone che vivono la struttura e l'esterno (es. la raccolta di materiali, l'esplicitazione di bisogni particolari può trovare risposta dall'esterno come ad esempio la disponibilità a supportare in occasioni particolari o a creare prodotti per il mercatino ecc...);
- la presenza di un progetto pilota come ad esempio il progetto di sensibilizzazione Alzheimer con le scuole e la sua ri-progettazione nel tempo;
- La realizzazione annuale del progetto giovani volontari produce conoscenza, scambio, valore per i Residenti e per i giovani.
- L'attenzione ai familiari e il loro coinvolgimento.

Grazie per l'attenzione