

BEN-
FARE

LE PERSONE FANNO QUALITÀ

www.benfare.it



GenerAzioni di benessere

Personne che creano valore nella reciprocità

Evento organizzato con il supporto dei seguenti partner:



COMFORTCURA®
ESPERIENZA E COMPETENZA NELL'ASSISTENZA

LINET



ZUCCHETTI



Città dei Presepi
ASSOCIAZIONE NAZIONALE



qualità & benessere

Workshop n. 6
dalle ore 11.00 alle 12.30

*Vivibilità.
Le competenze del
personale valorizzano la
qualità della cura e
rafforzano il senso di
appartenenza*



qualità & benessere

"GenerAzioni di benessere"

Persone che creano valore nella reciprocità



Vivibilità



VIVIBILITÀ È

Possibilità di vivere in un luogo caldo, accogliente, confortevole, pulito, con un'atmosfera stimolante e rispettosa delle esigenze dei residenti e del contesto della vita comunitaria.

QUALITÀ E STABILITÀ DEL PERSONALE

Costruire un'organizzazione di qualità e competente, che garantisca l'effettiva e costante disponibilità di personale sanitario e assistenziale in misura uguale o superiore ai requisiti obbligatori, formato ed aggiornato, e ne favorisca il più possibile la stabilità e lo sviluppo del senso di appartenenza.

QUALITÀ DEL CLIMA ORGANIZZATIVO.

Favorire lo sviluppo di un clima organizzativo positivo, che garantisca qualità e soddisfazione per il lavoro agli operatori, fiducia e ascolto ai residenti, ai loro cari ed a tutti i portatori di interesse, presidiando in particolare il monitoraggio del clima interno e del benessere organizzativo del personale ed il coinvolgimento delle persone care ai residenti nella valutazione e nel miglioramento della qualità del servizio nel suo complesso.



WS6 Vivibilità: Mettere al centro il personale, le sue competenze e trovare strategie per valorizzarle nella quotidianità lavorativa, in modo da creare fidelizzazione e senso di appartenenza

Coordina Franco Iurlaro

Esperti e testimonianze

- Barbara Maiani – Resp. Personale Gruppo Villa Spa - Introduce e conclude
- Cinzia Foglio – A.P.S.P. Villa S. Lorenzo – Modello del primary nursing in RSA
- Silvia De Rizzo – CSS Villa Serena – Progetto dedicato al Femminile che cura
- Andrea di Pietrantonio – Casa di Cura Sant'Anna – L'importanza della formazione nelle organizzazioni di cura



qualità & benessere

"GenerAzioni di benessere"

Persone che creano valore nella reciprocità



Alcune idee che possono funzionare



Collegamento ai valori del Marchio Q&B



Indicazioni per la loro implementazione