

BEN-
FARE

LE PERSONE FANNO QUALITÀ

www.benfare.it



GenerAzioni di benessere

Persone che creano valore nella reciprocità

Evento organizzato con il supporto dei seguenti partner:



Non solo accoglienza

A cura di: Residenza per
anziani Villa Serena (Azienda
Servizi Sociali di Bolzano)



Introduzione delle “forme di assistenza specifica” nelle Rpa della Provincia Autonoma di Bolzano:

- *Ministero della Salute (Definizione LEA per servizi residenziali per anziani), anno 2001*
- *DPCM 14.02.2001, DPCM 29.11.2001*
- *Deliberazione della Giunta Provinciale dd. 22.12.2015 n. 1548 (forme di assistenza specifica per residenti con particolari problematiche)*
- *Deliberazione G.P. 18.12.2018 n. 1419: Capo V (art. da 40 a 48)*

Principi per l'attuazione:

- *Adeguamento statuto e regolamenti interni :*
- *Lista separata per le forme di assistenza specifica (art. 8 Delibera 1419/2018)*
- *Garanzia di accesso all'offerta sul territorio provinciale per le persone interessate*
- *Assegnazione territoriale al Comprensorio sanitario di riferimento*

-Forme di assistenza specifica:

- *nuclei per persone fabbisogno cure intensive*
- *nuclei per persone con fabbisogno cure estensive*
- *nuclei per persone con demenza*



qualità & benessere

"GenerAzioni di benessere"

Persone che creano valore nella reciprocità



Cronologia di un percorso di integrazione: attivazione del progetto nucleo cure estensive

“Non solo accoglienza!”

Anno 2016: *attivazione di un nucleo con 8 posti destinati ad utenza con problematiche psichiatriche*

Finalità e caratteristiche strutturali:

Finalità: *contenere e ridurre i disturbi del comportamento attivando strategie assistenziali di prevenzione e stimolo delle capacità cognitive e funzionali residue*

Dove? *Al I modulo di Villa Serena composto da 8 stanze singole in un ambiente separato che dispone di una cucina ed un salotto*



Obiettivi concreti da raggiungere attraverso il progetto: Non solo accoglienza

“Non solo recuperare la persona malata , ma perseguire un obiettivo orientato al riconoscimento

dei diritti fondamentali di tutte le cittadine e i cittadini ad essere coinvolti in processi che offrano

esperienze di socializzazione, di convivenza e di partecipazione”



Il Modello organizzativo

- *Accesso al nucleo tramite commissione multi-professionale*
- *Valutazione multidimensionale per definire il quadro integrato dei bisogni del residente (sanitario, assistenziale, psicologico e socio-economico)*
- *Standard ed indicatori (posti letto accreditati, nuove ammissioni, giornate di presenza, durata media degenza, lista d'attesa)*



Il ruolo della Formazione: La realizzazione del progetto ha richiesto un ampio programma di formazione mirata:

- Validation
- Deescalation
- Percorso di contrasto alla violenza
- Decontenzione
- Cura in Diretta
- Modello PAM (Pianificazione assistenziale di Modulo)
- Certificazione "Qualità e Benessere"
- Protocolli specifici: (Gestione dell' aggressività, decontenzione)

Collaborazione con il servizio psichiatrico per favorire l'integrazione socio-sanitaria fra i servizi/operatori coinvolti (protocollo d'intesa)



qualità & benessere

"GenerAzioni di benessere"

Persone che creano valore nella reciprocità



Il Modello assistenziale

-focus sui fattori sociali che influiscono positivamente sul percorso assistenziale e riabilitativo

Cura assistenza e riabilitazione:

-orientamento ai bisogni del residente

-mantenimento capacità residue

-flessibilità e creatività nella gestione della vita quotidiana

-osservazione delle reazioni e comportamenti per comprendere le motivazioni

-offrire ascolto e sostegno qualificati nell'affrontare casi di crisi anche da un punto di vista psico-relazionale



qualità & benessere

"GenerAzioni di benessere"

Persone che creano valore nella reciprocità



Metodologia e attuazione

Riabilitazione intesa come l'insieme delle tecniche ed interventi per diminuire gli effetti della cronicizzazione del disagio e utili a promuovere attivamente il reinserimento nel contesto sociale di riferimento con focus sulla situazione abitativa, sul vivere in gruppo, sul tempo libero e sulla socializzazione attraverso:

- anamnesi clinica e valutazione*
- definizione obiettivi della equipè multidisciplinare e pianificazione interventi*
- equipé si riunisce al max 40 della ammissione per definire il PAI*
- attivazione degli interventi e documentazione*
- valutazione degli interventi e riprogrammazione degli stessi*

Nel progetto assumono rilevanza:

- adeguatezza degli spazi*
- assistenza integrata*



qualità & benessere

"GenerAzioni di benessere"

Persone che creano valore nella reciprocità



Sviluppo del progetto dal 2016 ad oggi:

Nel 2016 la Provincia ha autorizzato la attivazione di 8 posti letto

Nel 2019 il progetto è stato riproposto con le seguenti integrazioni/modifiche:

-Integrazione dei posti letto all'interno della struttura senza riservare aree dedicate, ma favorendo l'integrazione dell'utenza negli spazi della struttura;

- Rafforzamento della formazione ed informazione del personale attraverso la frequenza di corsi specialistici;

Nel 2023 il progetto è stato riproposto alla PAB con un ampliamento di altri quattro posti



qualità & benessere

"GenerAzioni di benessere"

Persone che creano valore nella reciprocità





qualità & benessere

"GenerAzioni di benessere"

Persones che creano valore nella reciprocità





qualità & benessere

"GenerAzioni di benessere"

Personne che creano valore nella reciprocità





qualità & benessere

"GenerAzioni di benessere"

Persone che creano valore nella reciprocità





qualità & benessere

"GenerAzioni di benessere"

Persone che creano valore nella reciprocità





