

BEN-
FARE

LE PERSONE FANNO QUALITÀ

www.benfare.it



GenerAzioni di benessere Persone che creano valore nella reciprocità

Evento organizzato con il supporto dei seguenti partner:



Qualità del lavoro

Come tenere impegnate le persone in un ambiente sotto stress, nel contesto delle Rsa

A cura di:

Paolo Gubitta (Docente di Organizzazione Aziendale e Imprenditorialità all'Università di Padova)



qualità & benessere

BEN-
FARE

LE PERSONE FANNO QUALITÀ

www.benfare.it



GenerAzioni di benessere Persone che creano valore nella reciprocità

Evento organizzato con il supporto dei seguenti partner:



COMFORTCURA®
ESPERIENZA E COMPETENZA NELL'ASSISTENZA

LINET



ZUCCHETTI



Città dei Presepi
ASSOCIAZIONE NAZIONALE



qualità & benessere

Prendendo spunto da *Padre Franco*

Cardinale Francesco Montenegro

Cultura selettiva che diventa ostile

Cardinale *Francesco Montenegro*

Anzianità non sia
considerata una
disgrazia, ma un tempo
speciale e di grazie

Cardinale *Francesco Montenegro*

Anzianità non solo come
destinataria di prestazione di
servizi ma anche come
erogatrice di prestazione di
servizi

Cardinale *Francesco Montenegro*

Sguardo, *Accoglienza*
Mano, *Sollewa e Accompagna*
Parola, *Conforto*
Abbraccio, *Tenerezza*

Cardinale *Francesco Montenegro*

Umanizzare i rapporti

Quindi?

Come trasformare queste indicazioni nelle pratiche di gestione delle risorse umane nelle strutture che si occupano di supportare l'età dell'anzianità

Alcuni segnali

La S di ESG

Importanza del *supporto psicologico*

Servizi aziendali

Servizi esterni

Sicurezza psicologica

BEN-
FARE

LE PERSONE FANNO QUALITÀ

www.benfare.it



GenerAzioni di benessere

Persone che creano valore nella reciprocità

Evento organizzato con il supporto dei seguenti partner:



Qualità del lavoro



qualità & benessere

Qualità del lavoro (INAPP)

Amplia ed estende il concetto di condizioni di lavoro (ovvero agli aspetti ergonomici del posto di lavoro e a quelli connessi alla salute del lavoratore).

Concetto complesso

- Non soltanto ambiente fisico di lavoro e condizioni di salute
- Ma anche
 - ❑ Obiettivi e pratiche organizzative T
 - ❑ Tipologia di lavoro (tipo di contratto, orario, retribuzioni, ecc.)
 - ❑ Clima sociale sul luogo di lavoro
 - ❑ Attitudini ed esigenze delle persone
 - ❑ Possibilità di sviluppo delle skill

Qualità del lavoro (INAPP)

Concetto multidimensionale

No definizione univoca di qualità del lavoro

Insieme di dimensioni che la compongono

Qualità del lavoro (INAPP)

Dimensione ergonomica

- Bisogni relativi alla qualità dell'ambiente di lavoro, alla qualità fisica dell'attività lavorativa nonché ai bisogni ergonomici di tipo psicologico

Dimensione della complessità

- Esigenze di creatività e di impegno nel problem solving, di sviluppo delle competenze e di accumulazione dell'esperienza nell'ambito del lavoro svolto

Dimensione dell'autonomia

- Bisogno di stabilire con una certa libertà le condizioni del proprio lavoro, di determinare autonomamente la propria condotta lavorativa, di autodeterminare le regole da seguire per svolgere le attività assegnate a un dato livello decisionale

Dimensione del controllo

- Bisogno di controllare le condizioni generali del proprio lavoro, come l'oggetto della produzione, la sua destinazione, l'organizzazione

Dimensione economica

- Possibilità di soddisfare bisogni essenziali per la sopravvivenza.

Qualità del lavoro (INAPP)

Proprietà

Non gerarchicamente ordinabili

- Tra le dimensioni non vi è alcuna connessione necessaria, logica o metrica. Esse sono largamente indipendenti.

Aperte

- Soggette a revisioni e integrazioni dei loro contenuti e confini

Permeabili e Contestualizzate

- Capaci di plasmarsi in relazione alla variazione del fenomeno lavoro (della tecnologia, dell'organizzazione del lavoro, del mercato del lavoro, del tipo e del grado di organizzazione sindacale dei lavoratori; della struttura del sistema politico; del valore del lavoro)

Permeabili e Contestualizzate

Capaci di plasmarsi in relazione alla
variazione del fenomeno lavoro (della
tecnologia, dell'organizzazione del
lavoro, [...] del valore del lavoro)

Permeabili e Contestualizzate

Stress

Soddisfazione

Performance

Impatto

Carriera

Trasferibilità delle competenze

Consenso sociale

BEN-
FARE

LE PERSONE FANNO QUALITÀ

www.benfare.it



GenerAzioni di benessere

Personne che creano valore nella reciprocità

Evento organizzato con il supporto dei seguenti partner:

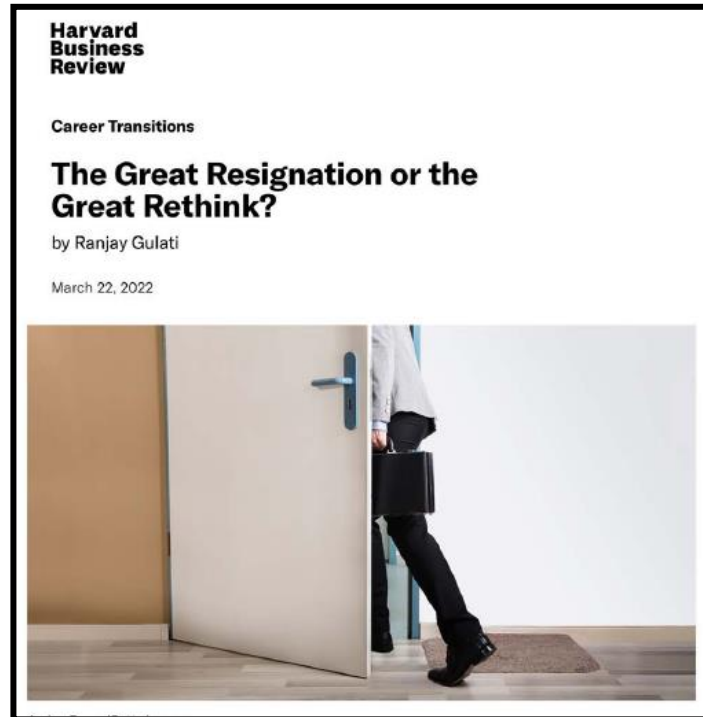
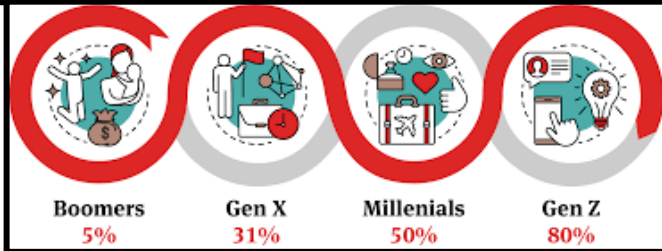


Che fare?



qualità & benessere

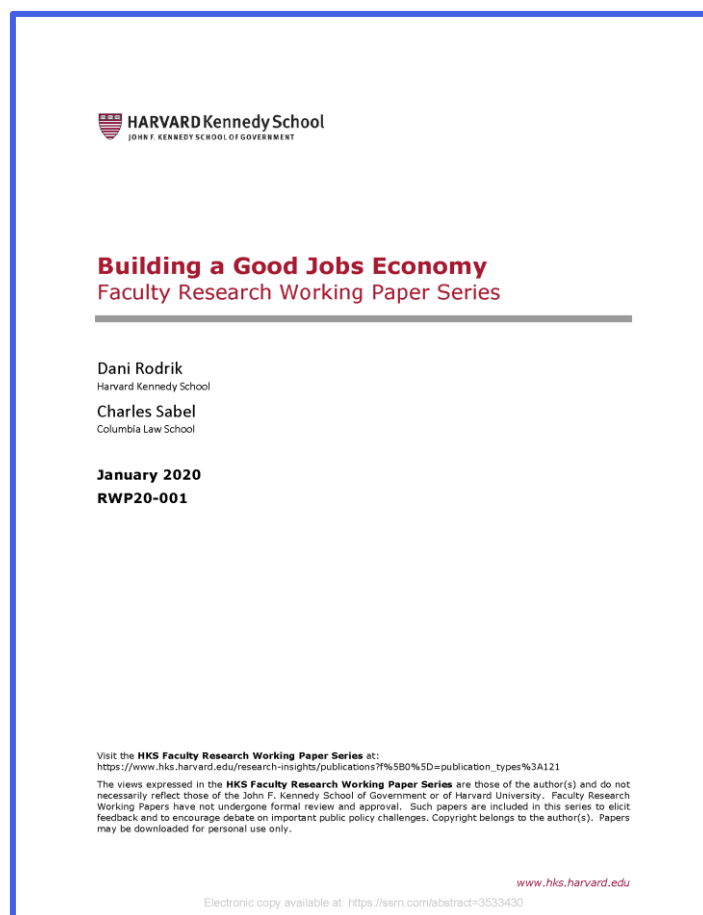
Alcuni fenomeni che stanno investendo il *lavoro* (e la gestione del personale) in qualsiasi organizzazione



Alcuni fenomeni che stanno investendo il *lavoro* (e la gestione del personale) in qualsiasi organizzazione

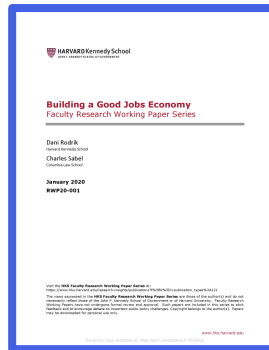
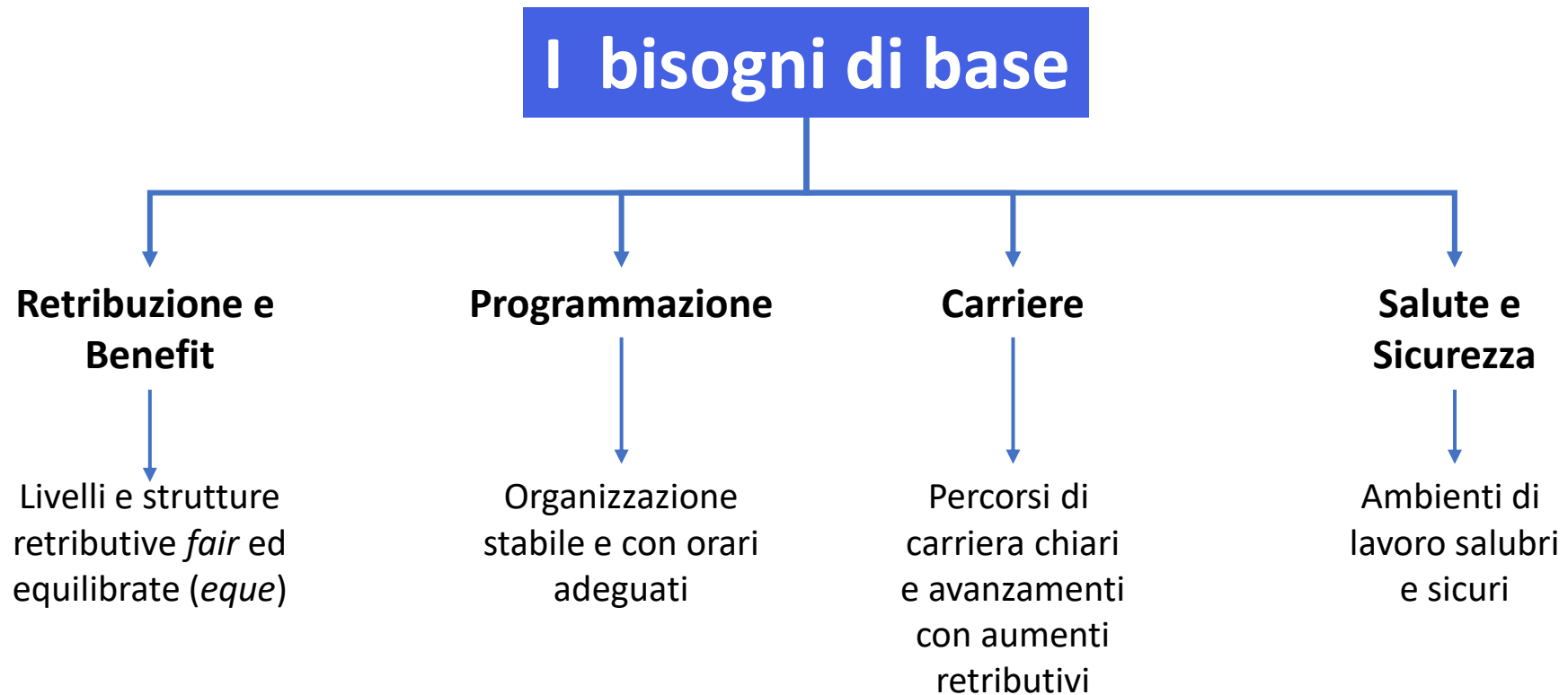


Come (provare a) uscirne?



Good Jobs Economy

Le pratiche di base



Le pratiche di attrazione, motivazione, engagement, retention

I bisogni emergenti

Meaningfulness
Significatività

Lavoro in sé
e significato
per i clienti

**Crescita
Personale**

Apprendimento,
creatività
problem solving

Belonging
Appartenenza

Gruppo
senso di appartenenza
all'impresa,
rispetto reciproco

Achievement

Autonomia,
tempo e strumenti
per fare un
great job

Recognition
Riconoscimento

Alte aspettative,
feedback dalle
altre persone

