



GenerAzioni di benessere

Persone che creano valore nella reciprocità

25 e 26 Ottobre 2023

Parc Hotel, via Brolo 2/A
Castelnuovo del Garda (VR)

PROGRAMMA

Con il patrocinio di



Partner tecnici



Media partner



Mercoledì 25 ottobre

Mattino

● **Ore 9.00 RegISTRAZIONI**

● **Ore 9.30 Introduzione e presentazione Ben-Fare 2023**

Massimo Giordani (Presidente Qualità e Benessere)

● **Ore 9.45 Lectio "Il valore della persona fragile per dare valore al servizio"**

Francesco Montenegro (Arcivescovo emerito di Agrigento, già presidente Caritas italiana)

● **Ore 10.30 Promuovere ambienti generativi (Organizzazione e design)**

Il valore della reciprocità per i diritti e la qualità della vita, come garantire resilienza

Daniela De Robert (Garante Nazionale delle persone private della libertà personale)

Progettazione di ambienti ed edifici per promuovere la salute

Rossano Albatini (Dipartimento di Ingegneria Civile Ambientale e Meccanica - Università di Trento)

Qualità del lavoro, come tenere impegnate le persone in un ambiente sotto stress, nel contesto delle Rsa

Paolo Gubitta (Docente di Organizzazione Aziendale e Imprenditorialità all'Università di Padova)

● **Ore 12.30 Pausa pranzo**

Pomeriggio

● **Ore 14.00 Restituzione dei risultati del Marchio QeB con presentazione di Buone pratiche**

A cura dei Team Leader degli Audit Qualità e Benessere

Commentano Giorgio Santini (Presidente AsVeSS) e **Roberto Franchini** (Università Cattolica)

● **Ore 15.45 Coffee break**

● **Ore 16.00 Prima sessione di Workshop**

● **Ore 17.30 Premiazione del concorso musicale "Allora musica"**

Presidente della giuria **Tony Pagliuca** (Le Orme) che eseguirà alcuni pezzi strumentali dal suo repertorio

Giovedì 26 ottobre

Mattino

● Ore 9.00 Presentazione del libro "Per una Rsa che vorrei"

Introduce **Elena Weber** (Presidente Rinata ETS)

Presentazione di **Giulia Dapero** (Editrice Dapero) che intervista **Franco Iurlaro** (Curatore del libro)

Il valore della cura nell'esperienza degli O.S.S.

Elisabetta Canton (Consulente, formatore, direttore RSA) intervista **Lara Soranzo** (Operatore Socio Sanitario in un' A.P.S.P. trentina)

Il ruolo della moderna geriatria nello scenario della riforma per i servizi della non autosufficienza

Andrea Fabbo (Geriatra, Modena)

● Ore 10.25 Il punto di vista degli anziani nei servizi residenziali

Giorgio Brunello di Qualità e Benessere conversa con **Carla Mastrantonio** (Segretaria nazionale Spi Cgil)

● Ore 10.45 Coffee break

● Ore 11.00 Seconda sessione di Workshop

● Ore 12.30 Pausa Pranzo

Pomeriggio

● Ore 14.00 Lectio sulle strategie dell'ecosistema dei servizi agli anziani

Stefano Zamagni (Docente di Economia Civile, Università di Bologna)

● Ore 14.40 Il lungo cammino per la gestione della Non autosufficienza

Lo sviluppo della nuova normativa sul Piano per la Non Autosufficienza (PNNA)

Annalisa Mandorino (Segretaria Cittadinanzattiva, Patto per la Non Autosufficienza)

Contributi di: **Michela Chiogna** (Presidente Upipa), **Emilio Didonè** (Segretario Generale FNP Cisl), **Domenico Pantaleo** (Presidente Auser nazionale e componente dell'esecutivo del Forum Terzo Settore), **Marco Trabucchi** (Presidente Associazione Italiana di Psicogeriatra)

Prospettive del PNNA

Cristiano Gori (Università di Trento, Responsabile scientifico del PNNA)

● Ore 16.30 Fabrizio Mandorlini – Associazione Città dei Presepi

Consegna attestati ai partecipanti e comunicazione del percorso per gli 800 anni dal presepio di S. Francesco

● Ore 16.45 Interventi dei partecipanti

● Ore 17.10 Conclusioni e prossime iniziative (Organizzatori QuBe)

Workshop

La cassetta degli attrezzi

8 workshop diversi, nella logica di "dare valore alle idee che funzionano", presentando l'idea e chi l'ha applicata, il valore o i valori del marchio collegati, alcune indicazioni sulla trasferibilità e sulla formazione collegabile in futuro.

Cosa porto a casa da ciascun workshop?

- Alcune **idee che possono funzionare**: (presentate e raccontate, se possibile vissute, con i relativi strumenti)
- Il **collegamento di senso ai valori del marchio**: ed al perché implementarle
- Una serie di **indicazioni "proto-formative" su come sviluppare le competenze per applicarle** al proprio contesto

● Mercoledì 25 ore 16.00 - 17.30 Prima sessione di Workshop

WS1 Interiorità: Il delicato momento del fine vita, attenzioni relazionali ed organizzative

WS2 Libertà: Buone pratiche sulla riduzione della contenzione fisica in RSA

WS3 Socialità: Le RSA e la comunità, per creare l'ecosistema dei servizi

WS4 Autorealizzazione e operosità: Essere protagonisti nella propria casa

● Giovedì 26 ore 11.00 - 12.30 Seconda sessione di Workshop

WS5 Umanizzazione: Sentirsi accolti e non solo essere accolti

WS6 Vivibilità: Le competenze del personale valorizzano la qualità della cura e rafforzano il senso di appartenenza

WS7 Socialità: Portare le residenze nel cuore della comunità

WS8 Salute: L'attenzione alla qualità della vita nelle azioni di prevenzione e cura