



# GenerAzioni di benessere

**Person**e che creano valore nella reciprocità

**25 e 26 Ottobre 2023**

Parc Hotel, via Brolo 2/A  
Castelnuovo del Garda (VR)

## PROGRAMMA

Con il patrocinio di



Partner tecnici



Media partner



# Mercoledì 25 ottobre

## Mattino

● **Ore 9.00 RegISTRAZIONI**

● **Ore 9.30 Introduzione e presentazione Ben-Fare 2023**

**Massimo Giordani** (Presidente Qualità e Benessere)

● **Ore 9.45 Lectio "il valore della persona fragile per dare valore al servizio"**

**Francesco Montenegro** (Arcivescovo emerito di Agrigento, già presidente Caritas italiana)

● **Ore 10.30 Promuovere ambienti generativi (organizzazione e design)**

Il valore della reciprocità per i diritti e la qualità della vita, come garantire resilienza

**Daniela De Robert** (Garante Nazionale delle persone private della libertà personale)

**Progettazione di ambienti ed edifici per promuovere la salute**

**Rossano Albatici** (Dipartimento di Ingegneria Civile Ambientale e Meccanica - Università di Trento)

**Qualità del lavoro, come tenere impegnate le persone in un ambiente sotto stress, nel contesto delle Rsa**

**Paolo Gubitta** (Docente di Organizzazione Aziendale e Imprenditorialità all'Università di Padova)

● **Ore 12.30 Pausa pranzo**

## Pomeriggio

● **Ore 14.00 Restituzione dei risultati del marchio con presentazione di Buone pratiche (Q&B ma non solo)**

A cura di **Mario Iesurum** e **Eleonora Negri** (Qualità e Benessere)

**Commentano Carla Collicelli** (CNR CID- Ethics, ASviS) e **Roberto Franchini** (Università Cattolica)

● **Ore 15.45 Coffee break**

● **Ore 16.00 Sessione di Workshop** (vedi ultima pagina)

● **Ore 17.30 Premiazione del concorso musicale "Allora musica"**

Presidente della giuria **Tony Pagliuca** (Le Orme) che eseguirà qualche pezzo strumentale

# Giovedì 26 ottobre

## Mattino

### ● Ore 9.00 Presentazione del libro "Per una Rsa che vorrei"

Introduce **Elena Weber** (Presidente Rinata ETS)

Presentazione di **Giulia Dapero** (Editrice Dapero) che intervista **Franco Iurlaro** (Curatore del libro)

**Il valore della cura nell'esperienza degli O.S.S.**

**Elisabetta Canton** (Consulente, formatore, direttore Rsa) intervista **Lara Soranzo** (Operatore Socio Sanitario in un' A.P.S.P. trentina)

**Il ruolo della moderna geriatria nello scenario della riforma per i servizi della non autosufficienza**

**Andrea Fabbo** (Geriatra, Modena)

**Il punto di vista degli anziani nei servizi residenziali**

**Giorgio Brunello** di Qualità e Benessere conversa con **Carla Mastrantonio** (Segretaria nazionale Spi Cgil)

### ● Ore 10.45 Coffee break

### ● Ore 11.00 Sessione di Workshop (vedi ultima pagina)

### ● Ore 12.30 Pausa Pranzo

## Pomeriggio

### ● Ore 14.00 Lectio sulle strategie dell'ecosistema dei servizi agli anziani

**Stefano Zamagni** (Docente di Economia Civile, Università di Bologna)

### ● Ore 14.40 Il lungo cammino per la gestione della Non autosufficienza

Lo sviluppo della nuova normativa sul Piano per la Non Autosufficienza (PNNA)

**Maria Teresa Bellucci** (Vice Ministro del Lavoro e delle Politiche sociali)(\*)

**Cristiano Gori** (Università di Trento, Responsabile scientifico del Patto per la Non Autosufficienza), **Annalisa Mandorino** (Segretaria Cittadinanzattiva, Patto per la Non Autosufficienza)

**Contributi di:** **Michela Chiogna** (Presidente Upipa), **Emilio Didonè** (Segretario Generale FNP Cisl), **Domenico Pantaleo** (Presidente Auser nazionale e componente dell'esecutivo del Forum Terzo Settore), **Marco Trabucchi** (Presidente Associazione Italiana di Psicogeriatra) (\*) in attesa di conferma

### ● Ore 16.40 Interventi dei partecipanti

### ● Ore 17.10 Conclusioni e prossime iniziative (Organizzatori QuBe)

# Workshop

## La cassetta degli attrezzi

8 workshop diversi, nella logica di "dare valore alle idee che funzionano", presentando l'idea e chi l'ha applicata, il valore o i valori del marchio collegati, alcune indicazioni sulla trasferibilità e sulla formazione collegabile in futuro.

### Cosa porto a casa da ciascun workshop?

- Alcune **idee che possono funzionare**: (presentate e raccontate, se possibile vissute, con i relativi strumenti);
- Il **collegamento di senso ai valori del marchio**: ed al perché implementarle;
- Una serie di **indicazioni "proto-formative" su come sviluppare le competenze per applicarle** nel mio contesto.

**WS1 Interiorità**: Il delicato momento del fine vita: attenzioni relazionali ed organizzative

**WS2 Libertà**: Buone pratiche sulla riduzione della contenzione in RSA

**WS3 Socialità**: Le Rsa e la comunità, per creare l'ecosistema dei servizi

**WS4 Autorealizzazione e operosità**: Essere protagonisti nella propria casa

**WS5 Umanizzazione**: Sentirsi accolti e non solo essere accolti

**WS6 Vivibilità**: Le competenze del personale valorizzano la qualità della cura e rafforzano il senso di appartenenza

**WS7 Socialità**: Portare le residenze nel cuore della comunità

**WS8 Salute**: L'attenzione alla qualità della vita nelle azioni di prevenzione, cura e riabilitazione

Il dettaglio dei workshop prende forma in base alle buone pratiche che si stanno individuando

**Durante lo svolgimento della plenaria ci sarà un momento dedicato all'Associazione Città dei PRESEPI:**

Consegna attestati ai partecipanti e comunicazione del percorso per gli 800 anni dal presepio di S. Francesco.