

BEN-  
FARE

LE PERSONE FANNO QUALITÀ

www.benfare.it



# Sviluppare sicurezza e resilienza nelle organizzazioni: risorse e tecnologie a supporto dei processi di cura

A cura di:

Giampaolo Armellin – Responsabile Ricerca e  
Innovazione CBA Gruppo Zucchetti

Francesco Facci – Direttore Fondazione Santa  
Tecla

*Evento organizzato con il supporto dei seguenti partner:*



RINATA  
Gruppo di lavoro



Città dei Presepi  
ASSOCIAZIONE NAZIONALE



ed  
EDITRICE  
D'APERÒ

LINET

GENERALI  
ARREDAMENTI



softwareuno  
L'informatica nel sociale  
ZUCCHETTI



CBA  
ZUCCHETTI

ristocloud  
Group S.r.l.

wita  
care

TENA



qualità & benessere



**Perché è importante valutare i rischi?**

**È «sufficiente» valutare i rischi?**



Giampaolo Armellin – Responsabile Ricerca e Innovazione CBA  
Gruppo Zucchetti



**CBA**  
ZUCCHETTI

# Rischio



<b>Probabilità</b>	<b>Altamente probabile</b>	<b>4</b>	4 (Ridurre)	8 (Ridurre)	12 (Evitare)	16 (Evitare)
	<b>Probabile</b>	<b>3</b>	3 (Ridurre)	6 (Ridurre)	9 (Trasferire)	12 (Evitare)
	<b>Possibile</b>	<b>2</b>	2 (Accettare)	4 (Accettare)	6 (Trasferire)	8 (Trasferire)
	<b>Remoto</b>	<b>1</b>	1 (Accettare)	2 (Accettare)	3 (Trasferire)	4 (Trasferire)
			<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
			<b>Trascurabile</b>	<b>Moderato</b>	<b>Significativo</b>	<b>Critico</b>
			<b>Impatto</b>			

e **identificabilità** (es. Failure Mode and Effect Analysis)

# Risk Management Reattivo (RMR)

---



Si occupa di rischi:

- ordinari e straordinari, ma **conosciuti**
- disponendo di **informazioni sufficienti** per prevederli, misurarli e gestirli attraverso sistemi e procedure

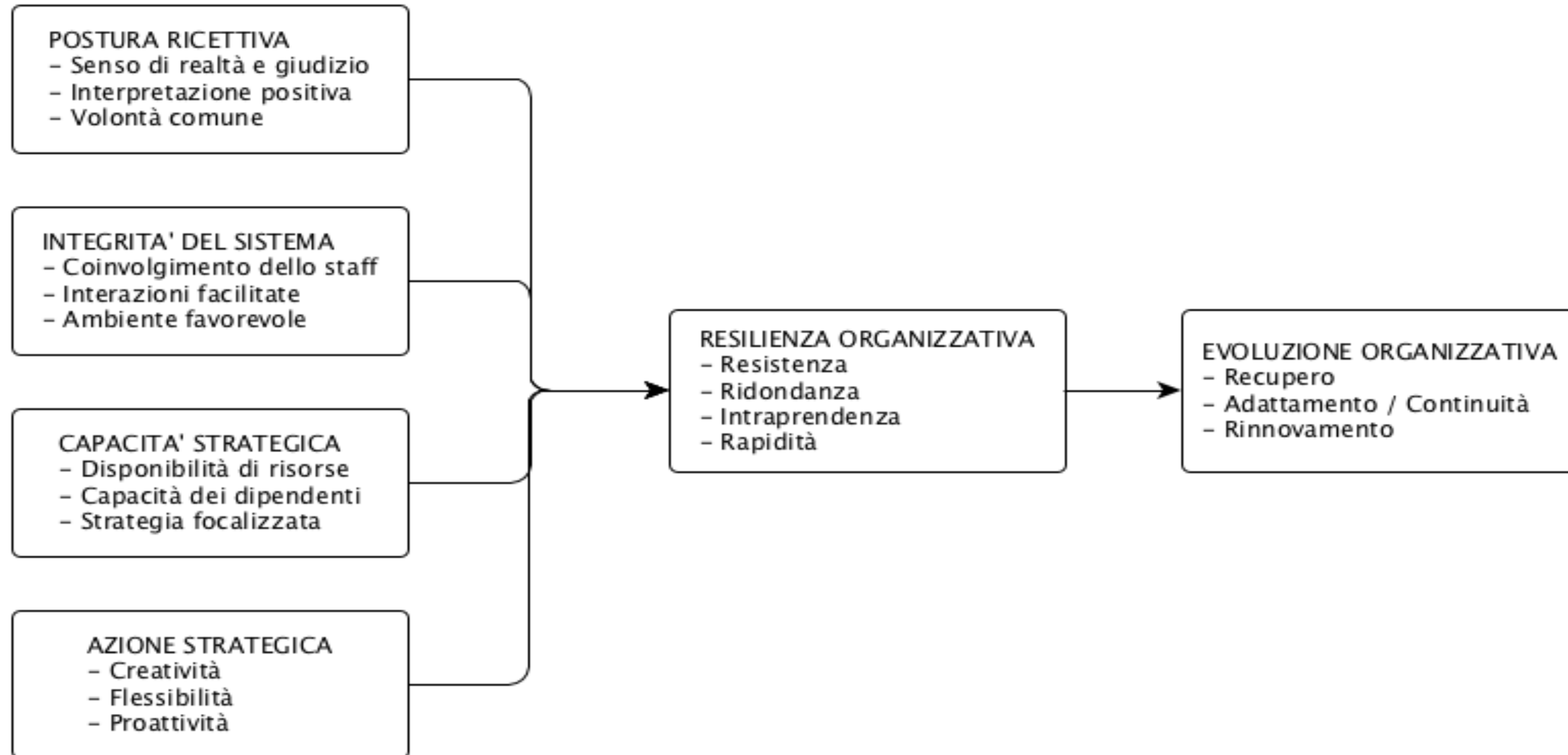
# Segnali, risposte e resilienza



		Segnali	
		Deboli	Forti
Risposte	Deboli	«Scivolare» verso eventi avversi	Collasso
	Forti	Resilienza (anticipare)	Reazione (riparare i danni)

Tratta e adattata da Agnello P. et Al, Promuovere la sicurezza nelle organizzazioni attraverso manager resilienti, Quaderni di Ricerca, INAIL, num. 14, settembre 2017, p. 18.

# Resilienza ed evoluzione organizzativa



Modello di organizational resilience di Kantur e Iseri Say.

Tradotto da: Martinelli E., Tagliazucchi G., Resilienza e impresa. L'impatto dei disastri naturali sulle piccole imprese commerciali al dettaglio, FrancoAngeli, Milano, 2018, p. 36.

# Il contesto (ieri, oggi e domani)



**V.** La natura degli eventi, le dinamiche e la **velocità**.

**U.** Mancanza di prevedibilità: **incertezza**.

Anche se pianifichiamo bene esistono sempre degli elementi sui quali non abbiamo controllo.

**C.** La molteplicità di fattori presenti all'interno e intorno all'organizzazione: **complessità**.

**A.** La possibilità di leggere le stesse informazioni attribuendo significati diversi: **ambiguità**.

Si manifesta anche per la presenza di diversità all'interno dei sistemi organizzativi (culture diverse, background e valori diversi).

# Risk management anticipante



Si occupa di:

- **rischi «inconoscibili»** legati a incertezze autentiche (non analizzabili in termini di probabilità)
- **interazione** profonda fra i rischi
- dimensione **psico-sociale e percettiva** dei rischi
- **complessità**

Furlanetto, A.; Poli, R., *Anticipatory Risk Management* in Poli R. (editor) «Handbook of Anticipation», Springer Cham. 2018.

Furlanetto, A. IL RM ANTICIPANTE PER CAPIRE I RISCHI SISTEMICI, RM News n. 76, agosto 2021.

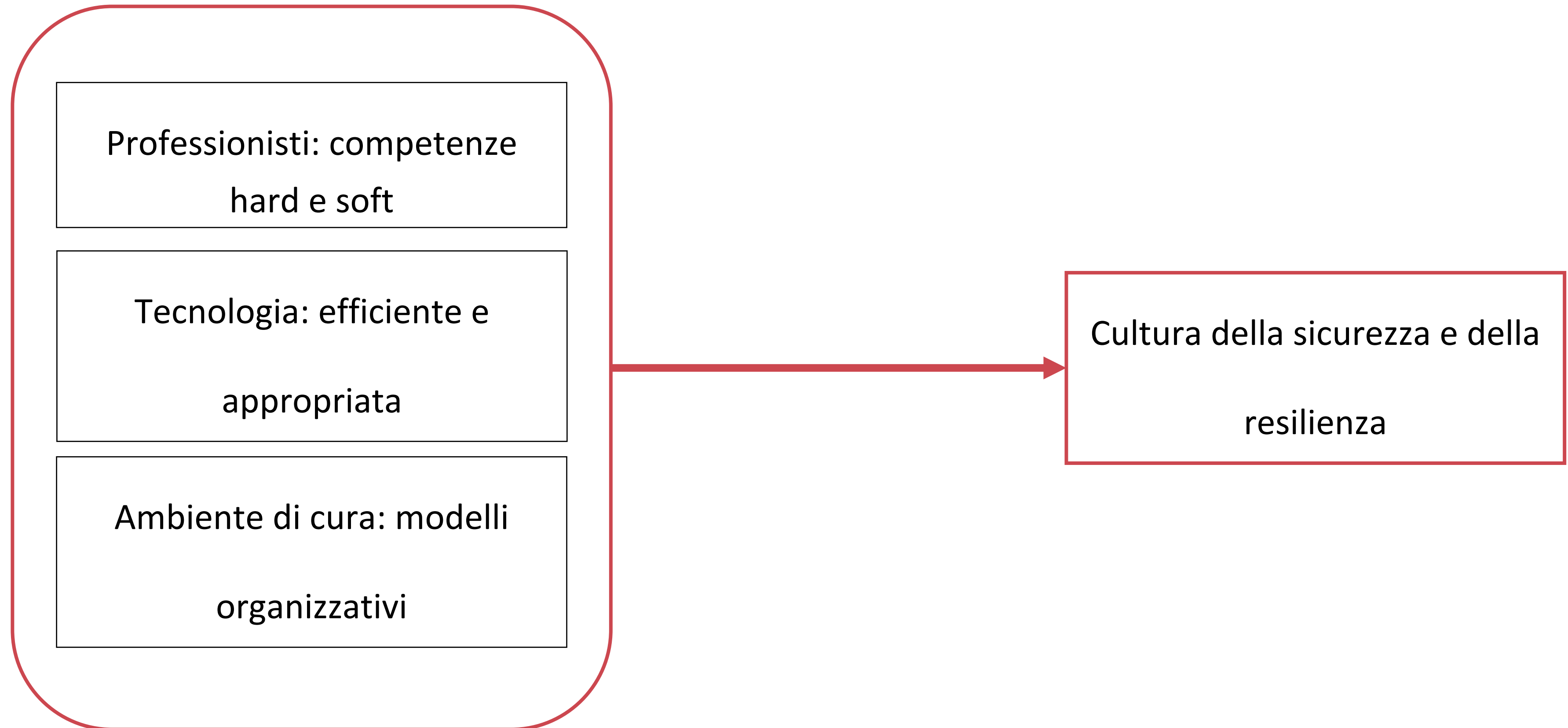




# Fattori di resilienza nell'organizzazione

Diversificazione dei servizi (reti interne)	Network Skill
I professionisti: esperienza e competenza	Skill Individuo
Visione condivisa e comunicata (anche sulla capacità di resilienza)	Organizzazione Individuo
Leadership chiara e delineata	
I coordinatori come pivot	
Fare rete (verso l'esterno)	Network

# Assi del cambiamento





Come riusciamo a **fare le cose giuste** invece di quelle sbagliate?

Come facciamo emergere le **potenzialità latenti** e la **conoscenza tacita**  
nell'organizzazione?



*«L'essenziale è invisibile agli occhi»*

Il Piccolo Principe di Antoine de Saint-Exupéry

Polanyi, Michael. 1966. The Tacit Dimension. New York: Doubleday.

Autor, D. (2014). Polanyi's paradox and the shape of employment growth (No. w20485). National Bureau of Economic Research.





# Dati «nativi» digitali (programmazione attività)

**CALENDARIO ATTIVITA OPERATORE**

Elenco Calendari + Oggi < > Venerdì 21 Ottobre, 2022 Giorno 3 giorni Settimana 🖨️ 🔗

Ottobre 2022

L	M	M	G	V	S	D
26	27	28	29	30	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31	1	2	3	4	5	6

Oggi

**Filtri calendario** 🔍

- Figura prof.
- \*Utente turno M6
- Area Assistenziale
- Aliment/drat

12:00 12:00 ALIM 👤 5

13:00

14:00

15:00 15:00 ALIM  
Picasso Pablo

16:00

17:00

18:00

18:30 ALIM  
Picasso Pablo

19:00



# Dati «nativi» digitali (programmazione attività)

**CALENDARIO ATTIVITÀ OPERATORE**

Elenco Calendari + Oggi < > Venerdì 21 Ottobre, 2022

Ottobre 2022

L	M	M	G	V	S	D
26	27	28	29	30	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31	1	2	3	4	5	6

Oggi

**Filtri calendario**

- Figura prof.
- \*Utente turno M6
- Area Assistenziale
- Aliment/Idrat

12:00 12:00 ALIM 5

**Aliment/Idrat - Venerdì 21 Ottobre 2022 - Dalle 12:00 Alle 13:00**

Ripetizione Evento:  
Singolo evento

Elenco assistiti

- Ostilio Tullio
- Prisco Tarquinio
- Pompilio Numa
- Servio Tullio
- Germanico Nerone

Operatori

- \*Utente turno M6

15:00 15:00 ALIM Picasso Pablo

16:00

17:00

# Dati «nativi» digitali (rilevazione attività)



**Azioni Rilevazione Attività**

Lista attività **Aliment/ldrat** Tipo visualizzazione: Rileva per attività

21 Ottobre 2022 Oggi Rileva non programmata Esito Massivo

L	M	M	G	V	S	D
26	27	28	29	30	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31	1	2	3	4	5	6

Oggi

**Filtri calendario**

- Figura prof.
- \*Utente turno M6
- Area Assistenziale
- Aliment/ldrat

**Orario: 12:00**

- 12:00 - 13:00 Germanico Nerone
- 12:00 - 13:00 Ostilio Tullio
- 12:00 - 13:00 Pompilio Numa
- 12:00 - 13:00 Prisco Tarquinio
- 12:00 - 13:00 Servio Tullio

**Orario: 15:00**

- 15:00 - 16:00 Picasso Pablo

**Orario: 18:00**

- 18:30 - 19:30 Picasso Pablo



# Dati «nativi» digitali (registrazione eventi)

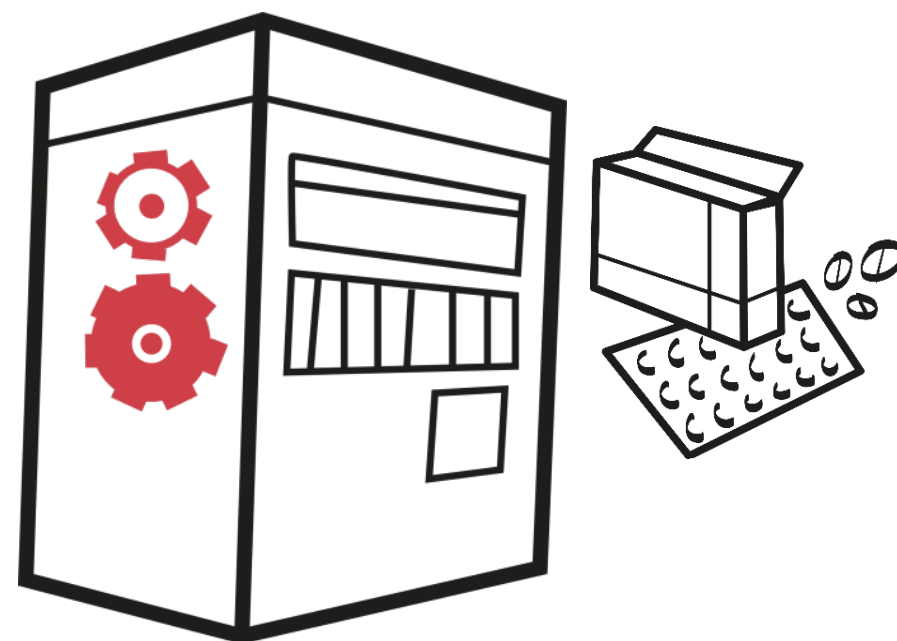
The image displays two overlapping screenshots of a digital medical record interface. The background screenshot shows the 'Episodi infettivi' (Infectious Episodes) section for patient CANOSSA MATILDE (18/09/1946). It includes a search bar, a date field for registration (19/10/2022, 19:56), and a list of symptoms with radio buttons: 'Altro', 'Apparato gastrointestinale' (selected), 'Apparato respiratorio', 'Ferita chirurgica', and 'Vie urinarie'. Below this are sections for 'Esami', 'Terapie antibiotiche', and 'Monitoraggio/Evoluzione clinica'. The foreground screenshot shows the 'Cadute' (Falls) section for the same patient. It features a search bar, a date field (19/10/2022, 19:59), and a 'Parametri Vitali' (Vital Signs) dropdown. The main form includes a 'Descrizione caduta' (Fall description) text area, a 'Luogo della caduta' (Fall location) section with radio buttons for 'Bagno', 'Camera da letto', 'Corridoio', 'Giardino', 'Palestra', 'Refettorio', and 'Sala multiuso', and dropdowns for 'Sede', 'Reparto', and 'Stanza'. Other fields include 'Tipo caduta', 'Conseguenze riportate' (Abrasione, Escoriazione, Contusione, Frattura), 'Attività svolta durante la caduta' (Fisioterapia, Igiene, Pasto, Transfert, Trasporto, Visita medica), 'Uso di ausili' (Bastone, Carrozzina), and 'Contenzioni in uso' (Si).



# Un processo completo



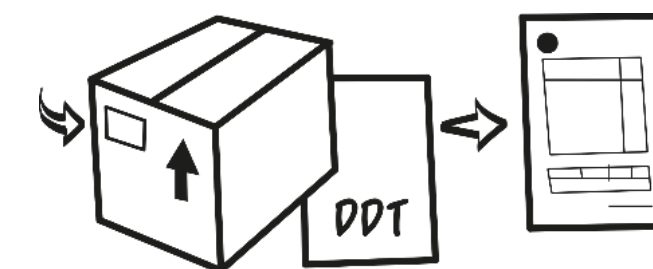
**PRESCRIZIONE**



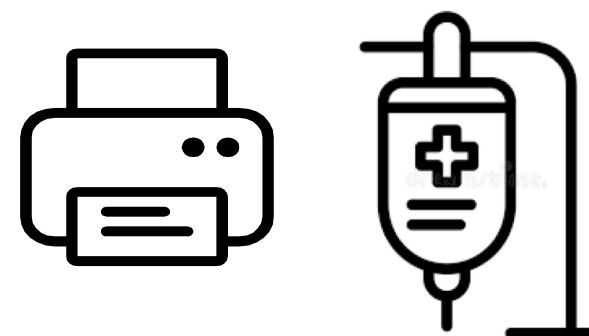
**PREPARAZIONE DI  
TUTTE LE TERAPIE**



**SOMMINISTRAZIONE  
SICURA**



**OTTIMIZZAZIONE  
GIACENZE**



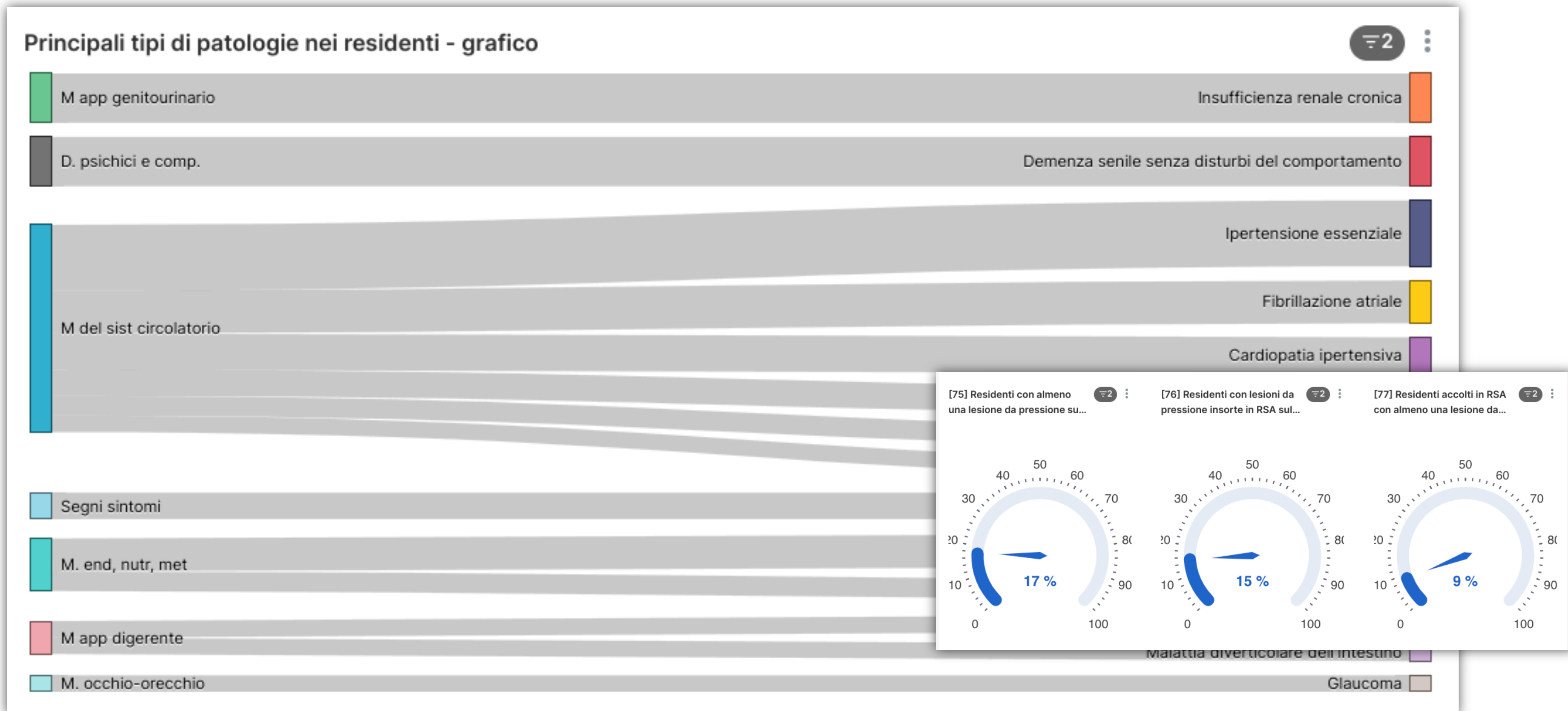
# Efficienza



In 3 secondi il robot prepara le terapie giornaliere di un assistito.

Il risparmio annuale è di circa **2000 ore-persona** ogni 100 assistiti.

# Analisi (struttura, processo ed esiti)





Quanto «vale» e come si declina il **consenso informato**?

Le **relazioni e i ruoli di ospiti e familiari**?



# PAI nella cartella digitale



P.A.I. Garibaldi Giuseppe (01/01/1930)

**Registrazioni** | 17 Ago 2022 15:06 | 21 Apr. 2022 12:39 | 04 Giu 2020 12:43 | 04 Giu 2020 12:42

**Crea consegna** | **Blocca** | Filtra | Filtro disattivo

Cerca | Data reg.: 17/08/2022 | Ora: 15:06 | Compilatore: Soini Martina (Medico)

Validità - Team | Analisi | **Pai**

Aspetto assistenziale | Aspetto psico-cognitivo | Aspetto clinico | **Aspetto riabilitativo** | Aspetto di animazione e occupazionale

**Aspetto riabilitativo**

<b>Problemi</b>	Dopo l'operazione alla gamba presenta difficoltà nella deambulazione	<b>Elimina dettaglio</b>
<b>Obiettivi</b>	Recuperare autonomia nella deambulazione <b>Risultati Attesi</b> <b>Barthel Mobilità : 8/40</b>	Seleziona Patologia Seleziona Obiettivo <b>Gestisci Indicatori</b> Verifica obiettivo tra: 6 mesi <b>Programmazione Attività</b>
<b>Strategie</b>	Ciclo di fisioterapia passiva Deambulazione assistita.	<b>Agenda</b>
<b>Note</b>		

**Esiti** | Tipo di valutazione: | Data esito: | Indicatore | Data Valutazione | Rilevato

**Scegli una tecnologia che  
semplifica il lavoro e  
valorizza ciò che conta  
davvero:  
le persone**

---

**[www.cba.it](http://www.cba.it)**

Per informazioni  
**[commerciale@cba.it](mailto:commerciale@cba.it)**



**CBA**

---

**ZUCCHETTI**