



Quale Vita? Volontariato e servizi per il Benessere e la Qualità della Vita degli Anziani

Progetto finanziato dalla Regione Veneto - DGR n. 277 del 22 marzo 2022

12 ottobre 2022

Obiettivi del progetto

- ▶ **Ricerca del benessere della persona anziana attraverso l'offerta di servizi di qualità**
- ▶ **Valorizzazione del ruolo del volontariato nell'offerta dei servizi alla persona anziana**
- ▶ **Promuovere un ruolo attivo dell'anziano e dei caregiver**

La forza della RETE

Insieme di organizzazioni che affrontano ciascuna aree particolari di un unico problema complesso, collegate da rapporti di collaborazione, appositamente progettati e strutturati.

Idea condivisa di qualità del servizio e di benessere della persona anziana

Regole, procedure e strumenti, costruiti attraverso il coinvolgimento di tutti gli attori che rendano sistematico e valorizzino il ruolo e l'apporto di ciascuno nella filiera dei servizi



Output del progetto



- 1. Modello di valutazione partecipata della qualità del servizio rivolto agli anziani**
- 2. Procedure di collaborazione tra associazioni di volontariato, enti accreditati e istituzionali e terzo settore nella gestione dei servizi rivolti agli anziani**

Azioni - Fase 1



Progettazione degli strumenti di analisi e rilevazione della percezione della qualità dei servizi rivolti all'anziano

Rilevazione dei bisogni e della qualità percepita dei servizi rivolti all'anziano nei suoi luoghi "di vita", attraverso l'ascolto e il coinvolgimento attivo di anziani, familiari e volontari, in diversi contesti

Azioni - Fase 2



Co-progettazione e sviluppo di Laboratori per la costruzione di modello di valutazione dei servizi agli anziani e di un vademecum per la collaborazione sinergica e attiva fra volontariato, servizi, famiglie e anziani per l'erogazione dei servizi

Realizzazione di laboratori che diventano occasione per formare le famiglie a riconoscere e valutare la qualità di vita per l'anziano, in tutte le dimensioni e servizi che potenzialmente possono interessare la persona anziana. Realizzazione di tavoli di coprogettazione multistakeholders, (Ente locale, Ulss, Aps, Odv, altri Ets, Rsa, altri soggetti) finalizzati alla stesura di un "vademecum" che indichi le modalità di partecipazione attiva di anziani, familiari, volontari nei processi di erogazione del servizio.

Azioni - Fase 3



Comunicazione esterna, diffusione e partecipazione

Attività informative legate alla promozione del progetto e al tema della qualità dei servizi rivolti all'anziano

- ▶ **Incontri promossi presso i comuni della rete** di progetto, rivolti a famiglie, anziani, e associazioni di volontariato del territorio.
- ▶ Sviluppo di **iniziative di comunicazione attraverso i canali social**.

Azioni - Fase 4



Realizzazione evento finale

Evento conclusivo per far conoscere il percorso e gli strumenti realizzati (modello di valutazione e vademecum) per la sostenibilità futura del cammino tracciato, promuovendo presso la comunità allargata la costruzione e la diffusione di una cultura della “cura” dell’anziano partecipata.

Governance del progetto



- ▶ Capofila: Cittadinanzattiva Regionale Veneto
- ▶ Referente del progetto: Giancarlo Brunello (Cittadinanzattiva)
- ▶ Coordinatrice di Progetto : Chiara Manfrin
- ▶ Soggetto terzo professionale delegato: Qualità e Benessere

+

Comitato scientifico



Composto da professionisti esperti nella materia

COMITATO SCIENTIFICO

- ▶ Garantire e assicurare la qualità tecnico scientifica dei contenuti e degli strumenti realizzati
- ▶ Monitorare e validare il corretto svolgimento dei lavori e dello sviluppo del progetto, riconoscendo l'impegno di tutti i partner coinvolti

Presentiamo la Rete...i partner



1. Associazione Azlheimer Venezia (ODV) – Venezia (VE)
2. La Rete di Malachia (ODV) – Treviso (TV)
3. Parkinsoniani Associati Mestre Venezia (ODV)
4. Fondazione ADVAR Onlus – Treviso (TV)
5. ANOLF Belluno Treviso
6. ANOLF Venezia
7. ACRA-Associazione Centro Ricreativo Anziani (APS)- Mogliano Veneto (TV)
8. IPLA – Insieme Per l'Altro Associazione di Volontariato- Martellago (VE)

...e collaboratori di progetto

1. Ulss 3 Serenissima
2. Ulss 7 Pedemontana
3. Comune di Preganziol (TV)
4. Comune di Roncade (TV)
5. Comune di Zero Branco (TV)
6. Comune di Venezia (VE)
7. Comune di Rosà (VI)
8. CISL Veneto
9. Fondazione Città di Roncade (TV)
10. Castelmonte Società Cooperativa Sociale – Montebelluna (TV)
11. IPAB Istituto Costante Gris – Mogliano Veneto (TV)
12. IPAB Luigi Mariutto – Mirano (VE)
13. CSA F.F. Casson -Chioggia (VE)
14. CSA Pietro e Santa Scarmignan – Merlara (PD)
15. ISACC Istituto Servizi Assistenziali Cima Colbacchini – Bassano del Grappa (VI)
16. IPAB Centro Residenziale per Anziani Andrea Danielato – Cavarzere (VE)
17. IPAB Villa Serena – Valdagno (VI)
18. Casa Alloggio Tronchin – Mogliano Veneto (VE)



Prossimi passi

- ▶ Avvio Fase 1: messa a punto dello strumento di rilevazione
- ▶ Rilevazione presso anziani, famiglie, volontari, operatori, assistenti familiari
- ▶ Soggetti coinvolti: associazioni, servizi domiciliari, rsa, cooperative



Riferimenti per comunicazione

Chiara Manfrin

cell 349 6924200

progetto.qualevita@gmail.com

scrivere in chat il nome di ciascun
referente per il progetto, l'indirizzo di
posta da utilizzare e il recapito
telefonico



Grazie per l'attenzione e buon lavoro a
tutti noi