



# Presentazione dei risultati degli audit QeB

A cura dei team leader Q&B

Castelnuovo del Garda, 5 novembre 2021

Evento organizzato con il supporto dei seguenti partner:



Visite 2021 = 34 visite

Benchmarking

- 6 visite

Scaffolding  
2020

- 25 visite

Scaffolding  
PdM

- 3 visite

Enti partner 2021 = 10

Totale enti aderenti  
44

Nel 2020 effettuate 11 visite di scaffolding 2020

«Se la pandemia è un urlo? Cosa stiamo davvero urlando?»

Lo vogliamo davvero sapere?»

Alessandro Baricco – *Quel che stavamo cercando*, 2021

Cos'è il SUCCESSO e COSA VOGLIAMO che SUCCEDA nelle NOSTRE RSA?



## *Rielaborare per non subire*

Alcuni spunti:

Relazione con le strutture e le autorità sanitarie

Solidarietà interna tra residenti e operatori

Riflessione sul significato della vita

Revisione della funzione degli spazi

Rottura delle routine organizzative «si può fare»

Rivalutazione delle piccole dimensioni

Importanza della responsabilità individuale

Integrazione interprofessionale



Resilienze per anziani  
Le RSA alla prova della qualità della vita

BEN-  
FARE

LE PERSONE FANNO QUALITÀ

[www.benfare.it](http://www.benfare.it)

***Rielaborare per  
non subire***

Ambivalenza forte tra

### SICUREZZA

Protezione  
Cortesia  
Consapevolezza  
Salute

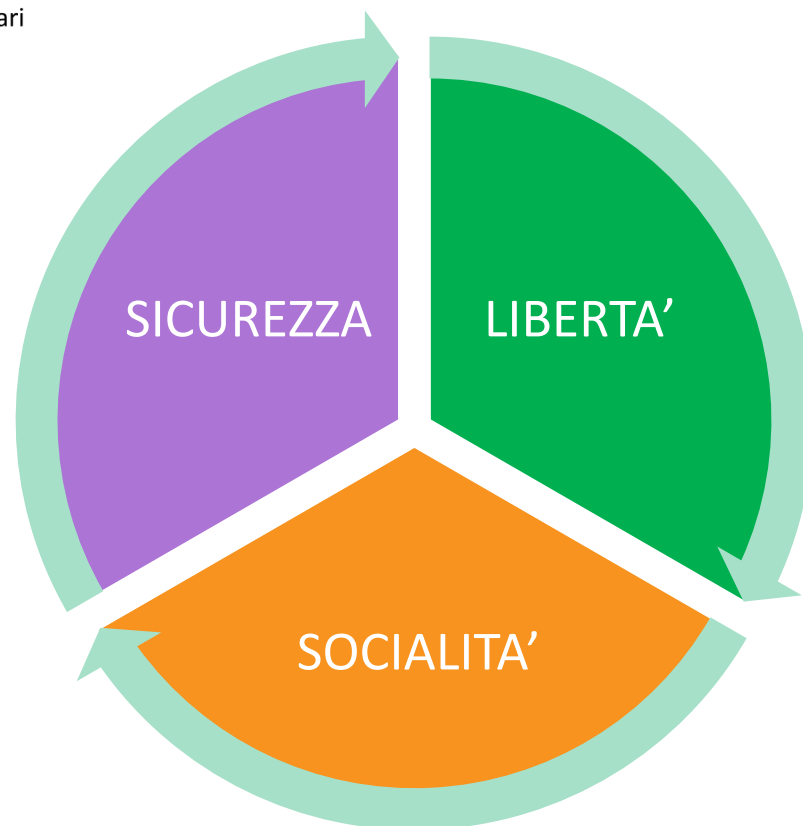
### LIBERTA'

Restrizione (movimento)  
Isolamento  
Mancanza dei cari  
Prigione

Essere in relazione – poter mantenere relazioni significative.

Come, cosa e quando comunicare con i familiari?

**ESSERE ATTIVI – dare un senso alla propria quotidianità**



## *L'immagine delle RSA*

- Equiparazione RSA - Manicomio
  - Percezione della RSA come luogo di morte
  - Metafora dei «Castelli assediati»
  - Strutture fragili ... inadatte alla prevenzione?
  - Isolamento dall'esterno
- 
- Disvelamento: in RSA si muore
  - Tema centrale: qualità della vita fino alla fine

## *Qualità della vita in RSA*

- Senso della propria esistenza
- Importanza del poter «fare ed essere»
- Percezione di «controllo» sulla propria vita quotidiana
- Riduzione dell'impatto «fisico» della cronicità
- Compensazione della non autosufficienza
- Dipendenza dagli altri e dall'ambiente
- Centralità della relazione (persone)



## *Nuova relazione con i familiari*

- Per la prima volta sperimentano la «privazione»
- Focus sul significato della vita piuttosto che sulla durata
- Da supplenti nell'assistenza a presenti nell'affetto
- Possibilità di patti di condivisione dell'assistenza

## ***I rischi da non sottovalutare***

- Cambiare per sopravvivere e non per migliorare
- Focus sulla sicurezza e la prevenzione e non sulla qualità della vita
- Svalutazione dei professionisti delle strutture
- Eccesso di sanitarizzazione

## Alcune piste di riflessione

- Come vorremmo essere accolti in una struttura residenziale per sentirci un po' meno stranieri? Se i nostri cari non possono entrare come possiamo offrire loro rassicurazione che il «luogo» dove stiamo andando è accogliente e ci farà sentire bene?
- Gli strumenti organizzativi a disposizione del personale. Quale la reale efficacia e per condividere quali informazioni?
- Come sta il personale che lavora nelle RSA? Quale supporto organizzativo e psicologico? Cosa abbiamo appreso che ci ha permesso di essere un team più «forte»?

RSA: COVID-19

non ha inventato niente?

Sessione 2: il futuro – Webinar 8 ottobre 2021



Regione Toscana



**Coltivare visioni diverse  
in una prospettiva di qualità di vita**

Massimo Giordani – Direttore Upipa s.c.

**Per una RSA dove ci  
piace vivere ...**

dobbiamo diventare il  
cambiamento che vogliamo  
vedere (M.K. Ghandi)

Per chi desidera contattarmi

Dott. Massimo Giordani

Direttore Generale

Cell. 335-8429917 [direttore@upipa.tn.it](mailto:direttore@upipa.tn.it)

**U.P.I.P.A. s.c. - Unione Provinciale Istituzioni Per  
l'Assistenza**

Via Sighele n° 7 - 38122 TRENTO

Tel. 0461-390025 Fax. 0461-397791 [www.upipa.tn.it](http://www.upipa.tn.it)

**Grazie per la vostra attenzione**



qualità & benessere

[www.marchioqeb.it](http://www.marchioqeb.it)

