

FUNDAMENTAL CARE

Un legame di fiducia e sicurezza tra infermieri e pazienti

FUNDAMENTAL CARE

- Dove eravamo....



2019

IN CONCLUSIONE

- *Raccolta delle criticità e dei punti di forza riscontrati dagli operatori*
- *Cooperativa attenta all'integrazione delle parti sanitaria e assistenziale*
- *Riconoscimento delle cure igieniche come presupposto fondamentale al successo di qualsiasi percorso di cura*
 - *Cambio di mentalità, coinvolgimento e gratificazione*
 - *Abbassamento dello stress dei familiari, informati e coinvolti*

LA TESTIMONIANZA

Il risultato, oggi, è la consapevolezza che SI PUO' FARE, anzi, SI PUO' BENFARE.

Una good practice che aspira ad essere best practice

Replicata da struttura a struttura

Diffusa a tal punto da divenire linea guida di cura

Approvata, verificata, validata con evidenze scientifiche (quindi inconfutabili) di miglioramento delle performance, dello stato cutaneo, della qualità del sonno

Una good practice che varca i confini del paese e diventa pubblicazione internazionale

FUNDAMENTAL CARE

La teoria di riferimento

Da « A come appropriatezza »



a « Person Centred Care »

Da « Cura giusta al paziente giusto »



a « Primato della persona sulla

malattia »

FUNDAMENTAL CARE

Ruoli e responsabilità: il modello

- Procedura unica di cura e assistenza
- Matrice delle responsabilità

FUNDAMENTAL CARE

Lo strumento : cartella utente web

Da pianificazione



a analisi dati

Planificazioni

Alzata e igiene

Inizio della pianificazione:

Planificazione

Data inizio: 23/09/2021 dal turno: Pomeriggio

Data fine: al turno:

Frequenza:

Solo per un giorno

Ogni giorno

Ciclica

Settimanale

Mensile

Attività

Mattina: Pomeriggio: Notte:

Ausilio

Mattina: Pomeriggio: Notte:

Operatori

Mattina: Pomeriggio: Notte:

Igiene

Mattina: Pomeriggio: Notte:

Prodotti igiene

Mattina: Pomeriggio: Notte:

	Centro Attivita	Periodo presenza della lesione Data inizio	Periodo presenza della lesione Data fine	Stadio Valore numerico	Stadio Valore letterale	Insorgenza lesione
JUSTA	2 - Secondo Piano	30/05/2021 00:00	08/06/2021 00:00	1,00	1 - arrossamento cutaneo	Lesione insorta dura
LA ANNA	0 - Piano terra	26/02/2021 00:00	24/03/2021 00:00	1,00	1 - arrossamento cutaneo	Lesione a seguito di
LA ANNA	0 - Piano terra	07/03/2021 00:00	26/03/2021 00:00	2,00	2 - soluzione di continuo	Lesione insorta dura
LA MARIA	0 - Piano terra	06/03/2021 00:00	06/04/2021 00:00	1,00	1 - arrossamento cutaneo	Lesione insorta dura
URELIA	2 - Secondo Piano	01/03/2021 00:00	10/03/2021 00:00	1,00	1 - arrossamento cutaneo	Lesione insorta dura
URELIA	2 - Secondo Piano	17/01/2021 00:00	18/02/2021 00:00	1,00	1 - arrossamento cutaneo	Lesione insorta dura
URELIA	2 - Secondo Piano	11/04/2021 00:00	02/05/2021 00:00	1,00	1 - arrossamento cutaneo	Lesione insorta dura
URELIA	2 - Secondo Piano	07/03/2021 00:00	07/05/2021 00:00	1,00	1 - arrossamento cutaneo	Lesione insorta dura
URELIA	2 - Secondo Piano	03/05/2021 00:00		2,00	2 - soluzione di	Lesione insorta dura

Valori per pagina: 40 valori / 2 pagina

FUNDAMENTAL CARE

Lo strumento: linea igiene e prodotti per l'incontinenza Essity



FUNDAMENTAL CARE

Il valore aggiunto: la cultura condivisa

Coopselios



conosce il paziente

Essity



conosce il prodotto

Software1



consente estrazione + analisi dati + controlli di

esito

FUNDAMENTAL CARE

- Nel frattempo, però.....



FUNDAMENTAL CARE

Il periodo di pandemia diventa per l'assistenza erogata nelle strutture
un punto zero da cui occorre ripartire



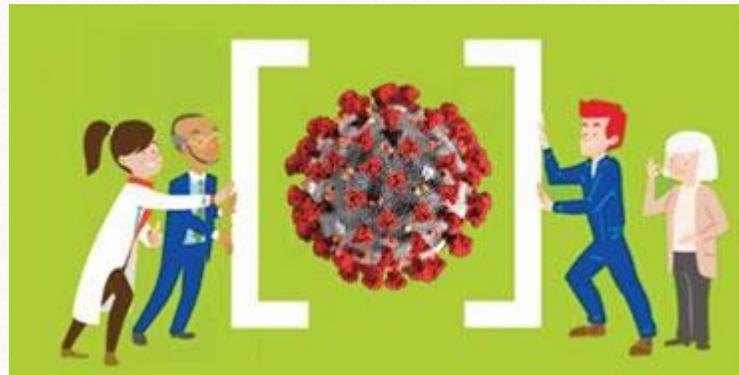
Lo sforzo infatti è stato in tutto e per tutto incentrato per far fronte al controllo
della trasmissione del virus COVID 19

FUNDAMENTAL CARE

Il responsabile e il riferimento dell'attività infermieristica è diventato
l'ICA



Controllore delle infezioni correlate all'assistenza ma anche garante dell'applicazione di protocolli molto rigidi dettati spesso da DPCM o comunque testi di legge nazionali o regionali



FUNDAMENTAL CARE

le dirette conseguenze sono state

La spersonalizzazione
dell'assistenza



Infermieri che perdono
identità di ruolo nelle
realità socio assistenziali

FUNDAMENTAL CARE

ORA

- Nuova emergenza rappresentata dalla mancanza di risorse
- Esigenza urgente di riappropriarsi del ruolo da parte degli infermieri di RSA:

Da «dispensatore di farmaci e garanti di protocolli covid»

A figura centrale su cui costruire l'idea di assistenza all'anziano



FUNDAMENTAL CARE

NON a caso in questo progetto si uniscono tre «tipologie» di infermieri

INFERMIERI
DI STRUTTURA
COOPSELIOS



INFERMIERI
SPECIALISTI
ESSETY



INFERMIERI
SPECIALISTI DI
PROCESSO
COOPSELIOS



in sinergia per implementare il piano strategico in tutte le strutture

ATTIVITA' PROGRAMMATE

Action Plan

Attività	Azione	Segnalazioni	Persona incaricata	Data
VILLA LE GINESTRE - CASTELNOVO NE MONTI	RIUNIONE FORMAZIONE OSS (9 presenti + RAA)	PROCEDURE INCO E LIGIE	PAMELA ZERMO	3-giu-21
CORREGGIO -CRA CD ANZIANI	RIUNIONE FORMAZIONE OSS	presenti 4 OSS + 1 INF + RAA. Fatto riunione. Ripasso utilizzo prodotti inco e ligie. Condiviso necessità di ripristinare le liste (al momento carteece). Definita la necessità di fare il carico contato ma con partenza soft.	ANNA LUGLI	21-giu-21
SANT'URBANO - CASALGRANDE	RIUNIONE FORMAZIONE PERSONALE	presenti 15 OSS - INVIATO LINK VIDEO CON PITCHER	SONIA OROSI	28-giu-21
VILLA LE GINESTRE - CASTELNOVO NE MONTI	SCHEDE ASCIUTTO BAGNATO PER CASI DA DEFINITI IN RIUNIONE- CREAZIONE di referenti di nucleo- UTILIZZO rotolone per rimozione feci- RIPRISTINO lista "A come appropriatezza"	VERIFICATA SITUAZIONE- DEFINITO NECESSITA' DI AFFIANCAMENTO	OSS E RAA	29-giu-21
MORCIANO	FORMAZIONE OPERATORI		FILIPPO RITROVATO	21-lug-21
PALESTRO	AFFIANCAMENTO SU DUE CAMBI + FORMAZIONE	revisione procedure- tecniche utilizzo prodotti ecc	PAMELA AUGELLO + 1CCA	15/16 LUGLIO
MORCIANO	AFFIANCAMENTO AI CAMBI		FILIPPO RITROVATO	19-20 LUGLIO
ORNATO	AFFIANCAMENTO SU DUE CAMBI + FORMAZIONE	revisione procedure- tecniche utilizzo prodotti ecc	PAMELA AUGELLO	20 / 21 luglio
ORNATO	ELEARNING	DEFINIRE CORSI	PAMELA AUGELLO	LUGLIO
PALESTRO	ELEARNING	DEFINIRE CORSI	PAMELA AUGELLO	LUGLIO
PORTO VIRO	RESPONSABILE NUOVO E STORICAMENTE POCO PROPENSI A FARE RIUNIONI	COINVOLGIMENTO DEI REFERENTI E INVIO DEI VIDEO DA PITCHER CHE VERRANNO CONDIVISI TRA DI LORO DURANTE LE RIUNIONI MENSILI DI REPARTO - VALUTAZIONE EVENTUALI ALTRE ATTIVITA' QUANDO IL REFERENTE SI SARÀ INSERITO A PIENO REGIME.	SONIA OROSI	LUGLIO
LUGAGNANO	FORMAZIONE OPERATORI		SONIA OROSI	LUGLIO (data da conf)
VILLA GINESTRE - CASTELNOVO NE MONTI	AFFIANCAMENTO AL PIANO		PAMELA ZERMO	LUGLIO DATA DA CONFERMARE
QUARENGHI	AFFIANCAMENTO SU DUE CAMBI + FORMAZIONE	revisione procedure- tecniche utilizzo prodotti ecc	PAMELA AUGELLO + 1CCA	SETTEMBRE
SANTA MARIA DELLA VERSA	CONSUMI ATTUALMENTE DIMINUITI - VERIFICHIAMO SE TORNANO A CONSUMI PIU' ALTI		PAMELA ZERMO	SETTEMBRE
SCANDIANO	FORMAZIONE IN PARTICOLARE SULLA 3IN1 (osteggiata dalla precedente dott.sa)	PROCEDURE IGIENE E INVIO STUDI 3IN1 -	ANNA LUGLI	SETTEMBRE
VILLA MINOZZO	RIUNIONE FORMAZIONE PERSONALE + LINK PITCHER	revisione procedure- tecniche utilizzo prodotti ecc	ANNA LUGLI	SETTEMBRE

PROCEDURE IGIENE

A COME APPROPRIATEZZA



PRENDERE CURA, DI PERSONA



Linea igiene TENA

Igiene di routine

TENA Wash Cream:

- Detergente e idratante, sostituisce acqua e sapone.
- Previene la disidratazione e mantiene la cute sana.
- **Non Necessita di risciacquo.**

Procedura:

- Applicare una dose (una pigiata del dispenser) sulla salvietta Cellduk bagnata, strizzata e completamente aperta.
- Distribuirli sulla zona inguinale procedendo come da protocollo.
- Rimuovere il detergente
- Ripetere l'operazione per la zona sacrale.

NON SCIACQUARE

TENA Cellduk:

- Salvietta di cellulosa soffice e resistente per l'igiene del corpo.
- Si utilizza per detergere insieme alla Wash Cream.

Procedura:

- Prendere 1 TENA Cellduk bagnarla e strizzarla,
- Aprirla completamente,
- Mettere una dose di Wash Cream distribuirli sulla zona,
- Ripiegare la salvietta e rimuovere lo sporco utilizzando sempre la superficie pulita.

**PROCEDERE DALL'ALTO VERSO IL BASSO
RIPETERE L'OPERAZIONE NELLA PARTE POSTERIORE**



CON QUESTA PROCEDURA LA PELLE E' GIA' IDRATATA QUINDI
NON VA APPLICATA LA SKIN LOTION






PRENDERE CURA, DI PERSONA



Igiene intima con presenza di feci

Rimuovere in modo corretto con il rotolone l'eccesso di feci soprattutto se abbondanti e liquide.
Poi procedere come segue:

➢ **Igiene intima con presenza di feci formate:** Effettuare l'igiene con padella, bricco e acqua, utilizzando una dose di **Wash Cream + Soft Wipe** e successivo risciacquo.

➢ **Igiene intima con presenza di abbondanti feci liquide:** Effettuare l'igiene con padella, bricco e acqua, utilizzando una dose di **Shampoo&Shower + Soft Wipe** e successivo risciacquo.

Utilizzo della Wetwipe:

TENA Wet Wipe

- Salvietta monouso inumidita con sostanze detergenti ed idratanti, a pH neutro e leggermente profumata
- Deterge e idrata la cute.

Utilizzo:

- Prendere 1 **Wet Wipe**
- Aprirla completamente ed effettuare igiene intima usando entrambi i lati.
- Non risciacquare.



UTILIZZARE MASSIMO 1 WET WIPE AD OSPITE AL GIORNO.





essity
Essity Internal

TENA e-learning

Presentiamo il nostro programma di formazione interattivo



Accedi ai corsi da qualsiasi computer, tablet o cellulare



L'avanzamento del corso viene salvato e potrai ricominciare da dove hai lasciato ogni volta che rientri



Potrai monitorare i tuoi progressi scaricando dei report



Le informazioni in formato interattivo vengono presentate suddivise in brevi argomenti

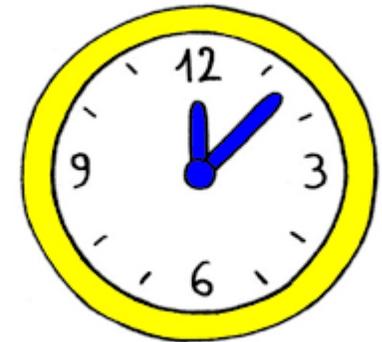
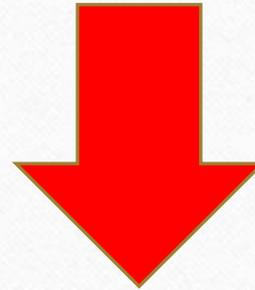
- **piattaforma www.tenanet.it,**
- **> credenziali fornite da TENA.**

- **Cosa serve:**
- **NOME/COGNOME/EMAIL di ogni persona.**

FUNDAMENTAL CARE

Il controllo di esito

- Riduzione numero arrossamenti
- Riduzione numero e stadio LDP
- Riduzione IVU trattate con ATB terapia
- Riduzione tempi di lavoro (giusto setting+giusto prodotto)



FUNDAMENTAL CARE

Il controllo di esito: qualche numero

Struttura a campione: dati marzo 2021 / settembre 2021, 46 residenti

- Riduzione numero arrossamenti: da 4 a 0
- Riduzione numero e stadio LDP: da 4 a 2 (-1 stadio)
- Riduzione IVU trattate con ATB terapia: da 4 a 0
- Riduzione tempi di lavoro (giusto setting+giusto prodotto): 2 operatori dedicati a supervisione visite ; educatore dedicato ad attività ricreative

FUNDAMENTAL CARE

- E i presidi assorbenti?

Condivisione e diffusione della Regola:

MINORE ASSORBENZA PER TE



NON MASSIMA ASSORBENZA PER ME



FUNDAMENTAL CARE

- Coopselios+Università Genova= Progetto SIMPLE
- Outcomes da Fundamental Care
- La Qualità misurabile

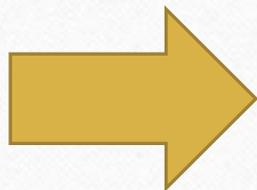


FUNDAMENTAL CARE

- Da Fundamental Care a Missed Care
- Stare bene per Fare bene
- Fare meno ma Fare bene



FUNDAMENTAL CARE



Da Fundamental Care a presa in carico globale



FUNDAMENTAL CARE

- Buon viaggio a tutti!

