



Seminario nazionale  
**Benfare 2021**

## *Resilienze per anziani. Le RSA alla prova della qualità della vita*

**4 e 5 novembre 2021**

**Castelnuovo del Garda**

**Due giornate di approfondimenti, esperienze, riflessioni  
per il settore socio-sanitario**

La pandemia ha costretto tutte le residenze per anziani a una chiusura verso l'esterno, per prevenire i rischi di tipo sanitario e preservare la vita.

Tali scelte, però, hanno inciso negativamente sulla qualità della vita e sulla relazione tra i residenti e gli operatori, i familiari, gli amici, il territorio e le reti.

Che vita è se non c'è relazione?

A ciò si aggiunga che i servizi residenziali, nonostante il grande impegno profuso e la qualità espressa, sono stati al centro di una campagna denigratoria, a favore di quelli domiciliari, mentre vanno valorizzati entrambi, dato che la "presa in carico" deve avvenire dal manifestarsi della non autosufficienza dell'anziano.

Che Qualità della vita è senza assicurare la continuità assistenziale?

**Occorre ripensare all'equilibrio tra vivere e vivere bene, tra salute e qualità della vita.**

BenFare ripercorrerà questi lunghi mesi e approfondirà questi temi e le iniziative che sono state avviate: normative di contenimento della propagazione del virus, provvedimenti per il rilancio (PNRR), buone pratiche di chi, nonostante le continue emergenze, ha resistito e ha continuato a operare per la qualità della vita degli anziani, applicando il marchio Q&B.

L'attenzione verrà posta alle "buone pratiche", tutte le Residenze sono state invitate a proporre le proprie esperienze, strumenti, tecnologie, che hanno sperimentato per consentire la permeabilità anche in presenza di restrizioni, causate dalle misure di prevenzione e contenimento del virus e, più in generale, per migliorare la qualità dei servizi agli anziani.

### **Programma**

#### **Giovedì 4 novembre**

**Ore 9.45** registrazioni

**Ore 10.30 Sarà un paese per vecchi?**

**Prepariamoci a BenFare 2021 ricordando Renato Dapero**

«Sarà un paese per vecchi» è il titolo scelto da Renato Dapero per un libro che immaginava tutto dedicato al futuro dei servizi. Nel libro – pubblicato tre mesi dopo la sua morte – 18 autori, tra manager ed esperti del sociale, hanno dato il loro contributo per conservare il suo sguardo ottimista e per fornire proposte concrete di cambiamento dei servizi, sia in termini culturali che pratici. Alcuni tra gli autori, insieme ad altri colleghi, per l'occasione ci stimoleranno a tracciare la strada per questa innovazione, proprio a partire dall'eredità che Renato ha lasciato.

*Sarà un paese per vecchi: un percorso*

Introduzione di **Giulia Dapero** (Direttrice editoriale, Editrice Dapero)

*Agire per il cambiamento*

**Franco Iurlaro** (Direttore Generale CS Luigi Mariutto)

*Riflessioni per promuovere un'etica della vita e della vecchiaia*

**Francesca Marin** (Docente di Filosofia morale, Università di Padova)

*Una nuova visione per le RSA: portavoce di una cultura dell'anzianità*

**Paola Garbella** (Direttore Fondazione Cerino Zegna)

*Riscoprire i principi di base della relazione che cura*

**Cinzia Siviero** (Master metodo Validation)

*L'incertezza della relazione nei processi di cura: l'importanza di una visione d'insieme*

**Carmine di Palma** (Responsabile Tecnico Settore Anziani, Cooperativa Di Vittorio)

*La comunità di pratica per lo scambio di conoscenza ed esperienza*

**Delio Fiordispina** (Associazione Qualità e Benessere)

**Ore 12.30 pausa pranzo**

**Ore 14.30** Apertura dei lavori in plenaria e introduzione a cura di **Giorgio Brunello**

**Ore 14.45** **La pandemia sta cambiando profondamente i servizi agli anziani, nulla sarà come prima... quali strategie sono possibili? Cosa è successo, cosa ci aspettiamo?**

**Coordina Massimo Giordani**, Presidente, Qualità e Benessere

**Nicola Vanacore**, Responsabile scientifico, osservatorio demenze ISS

<https://demenze.iss.it/chi-siamo/>

*Elena Della Giustina e Anna Trevisiol, registe, presentano "VOCI – Tra ricordi e pandemia", il docufilm realizzato a Casa Amica di Fregona*

**Vincenzo Maria Saraceni**, già Ordinario di Medicina Fisica e Riabilitazione Università Sapienza

*Silvia De Rizzo presenta l'esperienza della filiera in Valle dell'Agno*

**Antonio Censi**, sociologo, già direttore sociale di RSA Antonio Censi

*Maurizio Cansone e Silvana Marin presentano la mostra di Caravaggio: attori protagonisti gli anziani, l'esperienza della Fondazione RSA Vaglietti Corsini Onlus*

**Proposte di sviluppo e cambiamento**

**Livia Turco**, già Ministro della Solidarietà Sociale e Ministro della Salute, coordinatrice Gruppo di Lavoro Ministero del lavoro e politiche sociali (collegamento a distanza)

**Ore 17.30 confronto e dibattito**

**Ore 18.30 conclusioni della prima giornata**

*Tra i vari interventi verranno proiettati alcune parti del docufilm "VOCI – Tra ricordi e pandemia"  
La mostra di Caravaggio verrà montata nella sala della plenaria*

## Venerdì 5 novembre

**Ore 9.00 - 13.00 WORKSHOP paralleli - Approfondimenti e buone prassi, con testimonianze di enti che presentano esperienze significative sul tema**

*Ciascun workshop verrà replicato 2 volte per consentire la partecipazione a rotazione ad almeno 2 di questi*  
**Prima sessione 9.00-10.50    Seconda sessione 11.10-13.00**

### **WS1 – Applicazioni tecnologiche non invasive per la qualità della vita degli anziani**

Sperimentare sensori infrarossi e altri strumenti

**Coordina: Mario Iesurum**

### **WS2 – Memoria autobiografica per stimolare la autorealizzazione**

Sperimentazione della metodologia delle scatole della memoria

**Laboratorio consigliato per operatori, educatori ed animatori**

**Coordina: Eleonora Negri**

### **WS3 - Qualità delle relazioni e rapporto con i familiari nell'esperienza della pandemia**

Come ricostruire le relazioni in termini di Qualità della Vita. Rapporto con i familiari: criticità, pratiche e strumenti per il coinvolgimento e la partecipazione

**Coordina: Giorgio Brunello**

### **WS4 - L'operosità e l'autorealizzazione nonostante il Covid**

Buone pratiche e possibili disseminazioni

**Coordina: Massimo Giordani**

### **WS5 – Dalla gestione della crisi alla gestione dei rischi oltre il Covid**

Esperienze di governo e di prevenzione dei rischi

**Coordina: Barbara Colombo**

**13.00 Pausa pranzo**

**14.00 Presentazione dei risultati degli audit QeB e consegna attestati**

**14.45 Tavola rotonda: Le residenze nella filiera integrata dei servizi**

**Coordina Michele Farina**, giornalista del Corriere della Sera e presidente Alzheimer Fest

**Franco Massi**, Presidente Uneba nazionale

**Alberto Alberani**, Vice Presidente, Legacoop Sociale

**Annalisa Mandorino**, Segretario Generale, Cittadinanzattiva

**Mario Possenti**, Segretario Generale, Federazione Alzheimer Italia

**Tiziano Vecchiato**, Presidente, Fondazione Zancan

**Cinzia Bonan**, segretaria Cisl Veneto e consigliera nazionale

**Alessandra d'Ercole** (Ofirsad- Osservatorio Famiglie in Rsa e Rsd)

*Tra i vari interventi verranno proiettati i video del concorso*

**16.30 Premiazione del concorso video**

**16.40 Conclusioni** a cura di **Gianni Calabrese** e presentazione delle nuove iniziative Q&B