

Mirano, 27 marzo 2020

IL MARIUTTO AL TEMPO DEL COVID 19

“SEMBRA DI ESSERE IN GUERRA” questo è quanto vissuto ed espresso dai nostri Anziani. Dal 22 febbraio u. s., con eccezione di qualche giorno in cui i visitatori hanno potuto accedere attraverso richiesta di prenotazione per un incontro con il proprio caro, la Struttura è off-limits per tutti gli esterni. Tutte le attività di gruppo sono sospese, ad eccezione di quelle individuali e di piccolo gruppo in rispetto delle normative vigenti per la tutela della salute dei singoli. La preoccupazione degli Anziani non è per la loro salute, ma per quella dei loro cari, così il Servizio Educativo, sostenuto dall'Amministrazione e dalla Direzione, si è inventato un nuovo progetto denominato “Mariutto in clausura”.

In sostanza gli Anziani possono video chiamare i loro cari attraverso l'uso di Tablet; l'attività sta avendo un successo strepitoso considerando che per molti di loro questo sistema di comunicazione è un'assoluta novità, ma stanno dimostrando di essere veramente al passo con i tempi e di accogliere con grande emozione questa esperienza virtuale. Il commento più frequente in merito all'iniziativa è “ROBA CHE AI TEMPI DEA GUERA NO GHE IERA”.

E' da mercoledì 11 marzo che il Servizio di video chiamate è attivo e tante sono le emozioni, atteggiamenti che dimostrano la positività dell'iniziativa sia per gli Anziani, sia per i loro cari.

Alcune testimonianze:

- Ruggero... non può parlare a causa dei suoi problemi di salute.. ma quando sente i suoi famigliari al telefono i suoi occhi si illuminano... Felicità
- Ida “ma quando finisce questa cosa? Quando ti vedo?”
- Laura “state tranquilli io sto bene, l'importante è che voi state bene”
- Vilma “ma sei proprio tu? Ti vedo... io sto bene... quando vieni a trovarmi?”
- Emilio “ti mando un bacio!” non ultimo Emilio, che è riuscito a vedere sua moglie ed inviarle l'ultimo bacio prima di lasciare questa terra... prima di morire (no per covid 19)
- Mafalda “dobbiamo rassegnarci.. è come se fosse una guerra, ma almeno grazie a queste signorine possiamo vederci”
- Carlotta “sono contenta di vedervi e di sapere che siete a casa. Se siete a casa allora sono tranquilla perchè so che lì non ci sono pericoli”
- “nipote mio, sei bellissimo! Quando vieni qui ti accarezzo il viso” e intanto la signora Mafalda accarezza lo schermo del tablet dove c'è il volto del nipote.

Alcune riflessioni:

- Molti Ospiti baciano il tablet pensando di baciare il loro caro (ovviamente il tablet ad ogni cambio Ospite, viene pulito e disinfettato);
- gli Ospiti appena vedono arrivare l'Educatore in Nucleo, corrono verso di lui perchè vogliono video chiamare. Poi si mettono pazientemente in attesa del proprio turno;
- La video chiamata è un momento per riunire tutta la famiglia. Sono tutti davanti allo schermo, compresi gli animali domestici per salutare il loro Anziano;
- gli Educatori sono testimoni di conversazioni private pertanto custodi di informazioni particolarmente intime che fanno meglio comprendere le dinamiche relazionali tra Anziani e Famiglie;

- Agli Ospiti che non hanno nessuno, vengono organizzate delle video chiamate con i Volontari con i quali si sono instaurati dei forti legami;
- Attraverso le video chiamate si ha l'opportunità di conoscere meglio i famigliari, soprattutto con quelli che per varie ragioni accedo raramente alla Struttura;
- la possibilità di vedere il proprio Anziano, anche cognitivamente compromesso ed incapace di sostenere un dialogo, rassicura e tranquillizza il famigliare a casa;
- L'Ospite compromesso, ma cognitivamente in grado di riconoscere il proprio caro, risponde, esprime emozioni positive attraverso lo sguardo, la mimica facciale,...;
- Alcuni Ospiti hanno chiesto se quando sarà terminata l'emergenza potranno continuare ad effettuare le video chiamate per vedere i loro cari impossibilitati a venire in Struttura;
- il progetto "Mariutto in clausura" prevede un'integrazione dello stesso attraverso la collaborazione del servizio Sociale e di Psicologia impegnato a contattare i famigliari che necessitano di maggiori rassicurazioni, anche per limitare le chiamate dirette ai Nuclei che potrebbero impegnare maggiormente il Personale in turno rispetto all'attività ordinaria;
- Specifica attenzione è data anche al giorno del compleanno dell'Anziano, con il quale si organizza una video chiamata con la Famiglia, e se la stessa è disponibile può far recapitare al Nucleo una torta per festeggiare.