



<i>Fattori</i>	<b>RISPETTO- UMANIZZAZIONE</b>
	<i>INDAGARE LA PERCEZIONE SOGGETTIVA DELLA QUALITA' DI VITA DEI RESIDENTI IN RSA DURANTE L'EMERGENZA CORONAVIRUS</i>

Obiettivo: indagare i livelli di informazione e conoscenza dei residenti rispetto al COVID-19	<b>FgR</b>
---	------------

**Suggerimenti operativi**  
 Indagare come e da chi i residenti percepiscono di essere stati informati, indagare le modalità, la chiarezza e la coerenza delle info ricevute

- Cosa è il coronavirus (virus, pandemia, complotto, guerra- aspetto semantico e cognitivo)?
- Da chi haI ricevuto informazioni rispetto al coronavirus (personale, TV, radio, giornali, familiari...)?
- Quali informazioni sul coronavirus hai ricevuto dal personale e in quali modalità (a voce, scritto, ho chiesto io)?
- Hai ricevuto informazioni coerenti (mi sono state fornite informazioni contraddittorie)?
- Cosa ti ha trasmesso il personale durante le comunicazioni (rassicurazione, agitazione, dubbi, supporto...)?
- A chi ti puoi rivolgere/ ti sei rivolto in caso di necessità per chiarimenti e dubbi?
- Con chi ne puoi parlare e perché?

**Riportare le parole chiave utilizzate dai residenti presenti al focus**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

8                    1                    2

7                    •                    3

6                    5                    4