



Buona prassi per la gestione dell'area "COVID"

Le procedure legate all'isolamento stanno mettendo alla prova il nostro personale che non ha nel proprio bagaglio di competenze quelle correlate ai protocolli di vestizione e svestizione prima dell'entrata e quindi l'assistenza a persone ipoteticamente contagiose o infette.

Inoltre, come da indicazioni operative della azienda sanitaria è necessario il tracciamento degli operatori a contatto con positivi al contagio.

Ci è stato chiesto quindi di informare e formare il personale riguardo tali procedure.

L'intuizione è quella di creare delle istruzioni operative o check-list che aiutino l'operatore in tali delicatissimi passaggi. Si è pensato, quindi, di creare un software supportato da dei tablet da porre all'ingresso delle camere di isolamento che permettano di guidare l'operatore nelle procedure attraverso visualizzazione degli step con la possibilità di un supporto vocale e quindi di ascoltare le indicazioni mentre si eseguono. Ogni passaggio deve essere confermato e fleggato da chi lo esegue. L'operatore deve farsi riconoscere attraverso un pin personale.

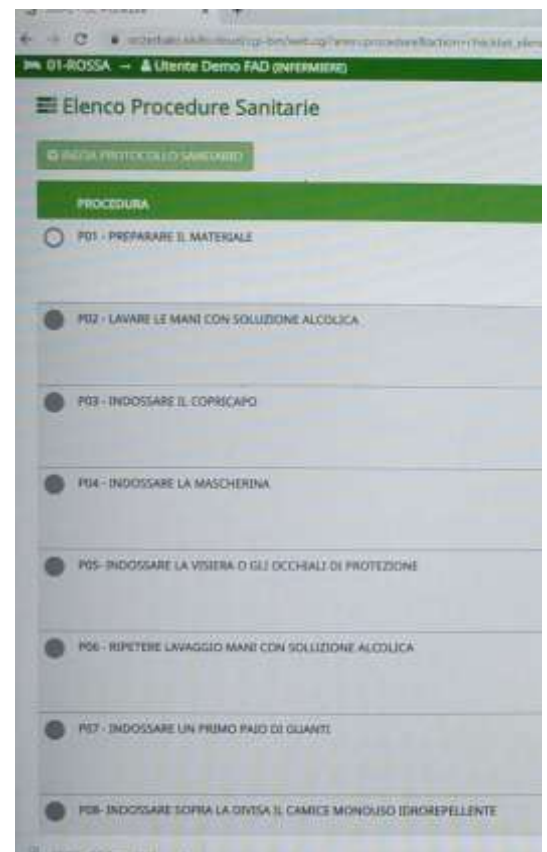
Qui a fianco uno screenshot del sw realizzato a tempo di record che permette di guidare l'operatore, di tracciare nel tempo quali e quanti operatori sono entrati in quella stanza. Permette inoltre di rilevare il fatto che ogni operatore abbia visualizzato e confermato ogni istruzione e le tempistiche sia di messa in atto delle procedure sia della permanenza della stanza visto che egli stesso è chiamato poi alla fase di svestizione.

In questo modo si ha la possibilità di ridurre il rischio di infezione dato dal "fattore umano" (vedi J.Reason – The Human contribution) e aggiornare continuamente il personale e soprattutto di coinvolgerlo maggiormente, è infatti uno strumento rapido, semplice e intuitivo che si interfaccia direttamente con l'operatore e lo rende protagonista attivo della procedura.

Lo sviluppo del software è arrivato per ora a questa fase. Ora serve il contributo di chiunque fosse interessato ad implementarlo, per permettere che venga condiviso, migliorato, completato, sviluppato.

Chi fosse interessato è pregato di contattare Lui Stefano: s.lui@luiassociati.it tel.335264025

Inoltre ad integrazione per gestire la comunicazione relativa ai rischi da mancata conoscenza dei protocolli e delle procedure sono state pubblicate sul sito internet le documentazioni principali ed alcuni video esaustivi.



A seguire alcuni screenshot esemplificativi del programma.



PROCEDURA	CATEGORIA	CICLO	DURATA	MATERIA
P01 - PROCEDURA DI ACCESSO ALLA STANZA	Accesso	1 min	1 min	CONTROINDICAZIONE: SVESTITORIA
P02 - LAVARE LE MANI CON SOLUZIONE ALCOLICA	Mani	1 min	1 min	CONTROINDICAZIONE: SVESTITORIA
P03 - PROCEDURA DI COPERTURA	Copertura	10 min	10 min	CONTROINDICAZIONE: SVESTITORIA
P04 - PROCEDURA DI SVESTITORIA	Svestitoria	1 min	1 min	CONTROINDICAZIONE: SVESTITORIA
P05 - PROCEDURA DI VERIFICA LO STATO DI PRESSIONE	Verifica	10 min	10 min	CONTROINDICAZIONE: SVESTITORIA
P06 - EFFETTO LAVORO MANI CON SOLUZIONE ALCOLICA	Mani	1 min	1 min	CONTROINDICAZIONE: SVESTITORIA
P07 - PROCEDURA DI PRESSIONE SUGLI ANNI	Pressione	30 min	30 min	CONTROINDICAZIONE: SVESTITORIA
P08 - PROCEDURA DI PULIZIA DELLA STANZA E DEGLI AMBIENTI ADIACENTI	Pulizia	1 min	1 min	CONTROINDICAZIONE: SVESTITORIA
P09 - PROCEDURA DI CONTROLLO PAPER SUEDE	Controllo	10 min	10 min	CONTROINDICAZIONE: SVESTITORIA
P10 - PROCEDURA DI SVESTITORIA	Svestitoria	10 min	10 min	CONTROINDICAZIONE: SVESTITORIA
P11 - SVESTITORIA DELLA STANZA	Svestitoria	10 min	10 min	CONTROINDICAZIONE: SVESTITORIA
P12 - SVESTITORIA	Svestitoria	10 min	10 min	CONTROINDICAZIONE: SVESTITORIA

Copyright ©1984-2019 Luf & Associati S.r.l. - All rights reserved - R.FXA 0167988230



Procedura ← INDIETRO

P02 - LAVARE LE MANI CON SOLUZIONE ALCOLICA

PRIMA DI ESEGUIRE LA PROCEDURA TOGLIERE OGNI MONILE E OGGETTO PERSONALE



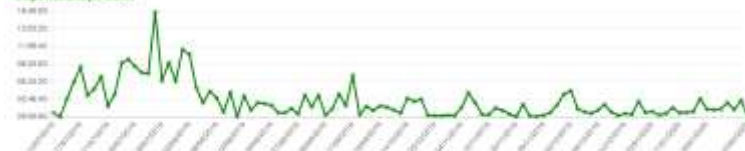
◀ TERMINA PROCEDURA
⛔ ABBANDONA PROTOCOLLO

AZIONI	DURATA
1 VERSA NEL PALMO DELLA MANO	
2 FRIZIONA LE MANI PALMO CONTRO PALMO	
3 FRIZIONA PALMO SOPRA DORSO INTRECCIANDO LE DITA	
4 FRIZIONA BENE PALMO CONTRO PALMO	
5 FRIZIONA BENE I DORSI DELLE MANI CON LE DITA	

Indicazioni Procedure

Utenti	Moduli Totali	Procedure Attivate	Tempo Trascorso (Giornate)	Stato Completamento
89	11	9519	1169:00:43	100%

Tempo Trascorso per Utente



Numero Azioni per Utente



Su richiesta della Fondazione Fermo Sisto Zerbato partendo da modulo FAD della nostra piattaforma Cloud Sisifo, abbiamo sviluppato un sotto-modulo aggiuntivo per gestire protocolli operativi in video/audio-checklist con vari livelli di conferma (x procedura, x azione).

Gli obiettivi sono molteplici:

- Garantire il più possibile la sicurezza e ridurre il rischio del personale e del paziente
- formare il personale in modo "istantaneo" on-demand, in modo continuo e ripetitivo in ogni singola procedura o protocollo operativo, fino all'apprendimento automatico e corretto
- tracciare le procedure x stanza, operatore, profilo professionale
- misurare le tempistiche e analizzarle nel tempo per procedura, azione, stanza, profilo professionale, singolo operatore sanitario grazie a una serie di cruscotti

accesso via browser web e/o app Android

La costruzione dei protocolli operativi è semplificata e alla portata dell'utente finale, in questo momento particolare ci offriamo di svolgere noi questa attività a fronte del conferimento del materiale necessario (struttura e sequenza procedure e azioni, video e audio registrati dall'utente)

Per gentile concessione della Fondazione Fermo Sisto Zerbato siamo in grado di offrire a titolo gratuito e già precaricato, il protocollo di vestizione/svestizione per l'accesso a stanze con pazienti sospetti o contagiati COVID-19

Canone mensile Attivazione e caricamento di un protocollo personalizzato gratuita fino al 30/06/2020 o comunque fino a fine emergenza.

L'adesione a questo offerta a termine dell'emergenza non implica alla struttura nessuno obbligo su il mantenere la procedura in uso nei mesi successivi.

Listino dal 01/07/2020 o comunque in vigore da dopo fine emergenza

Il modulo PROCEDURE costa € 100 al mese **

Attivazione una tantum € 500

Formazione per la produzione dei protocolli € 500

**Il modulo PROCEDURE è uno dei tanti moduli della piattaforma di Formazione a Distanza, per chi volesse utilizzare dopo periodo di emergenza la piattaforma completa il costo è di € 200 al mese. In questo caso siamo a disposizione su richiesta ad illustrare le potenzialità e la funzionalità.