

BEN-
FARE

LE PERSONE FANNO QUALITÀ

www.benfare.it



EMPLOYER BRANDING STRATEGY

Persone di qualità per enti di eccellenza

17-18 ottobre 2019

MentorAge®

 **softwareuno**
L'informatica nel sociale
ZUCCHETTI GROUP

HCh
HEALTH CARE HELP

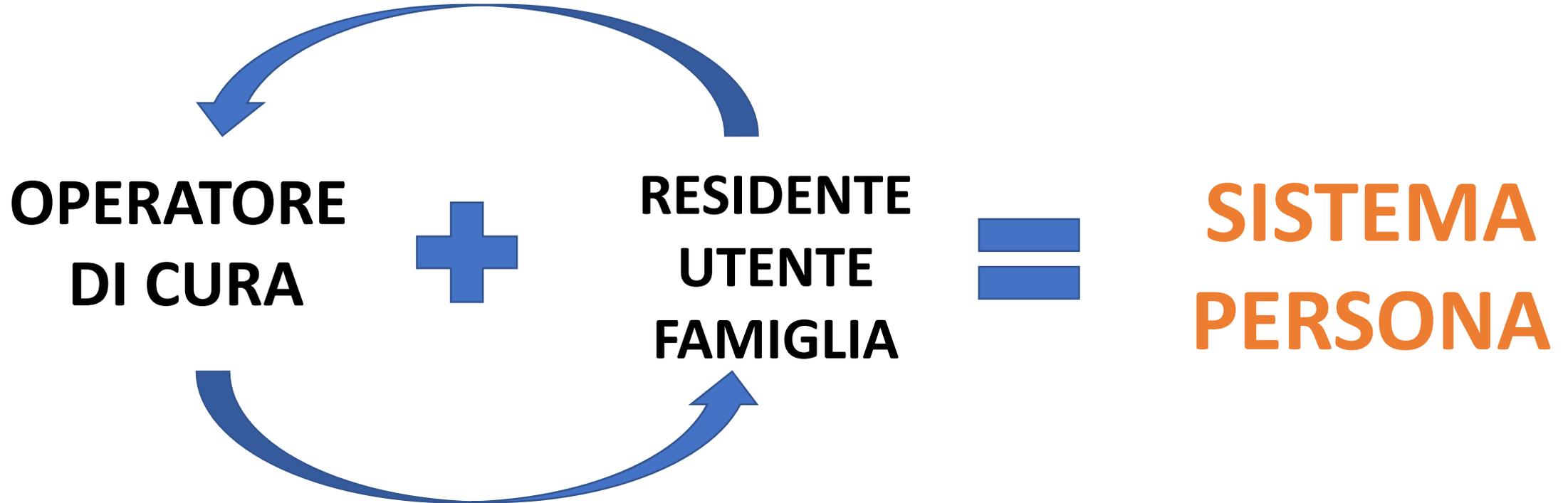
 **So.Vite®**
Medical Food

STAR BENE PER PRENDERSI CURA

A cura di: Roberta Borsari
Responsabile Progetto Benessere Organizzativo
Coopselios

 **qb** qualità & benessere

DA SEMPRE



RELAZIONE DI CURA = **COMPETENZE TECNICHE
COMPETENZE TRASVERSALI**

ANNO 2017

POLICY: IL DOCUMENTO DI PREVENZIONE E TUTELA DEGLI ABUSI

- TUTELARE I DIRITTI E LE PERSONE VULNERABILI CHE UTILIZZANO I SERVIZI DI COOPSELIOS E OFFRIRE LORO IL MASSIMO BENESSERE E QUALITÀ DI VITA**
- PREVENIRE E CONTRASTARE GLI ABUSI E I MALTRATTAMENTI SU ANZIANI, MINORI, BAMBINI, PERSONE CON DISABILITÀ**
- DIMOSTRARE LA VOLONTÀ, L'ETICITÀ E L'AFFIDABILITÀ DI COOPSELIOS NELL'AFFRONTARE IL GRAVE FENOMENO DEGLI ABUSI E MALTRATTAMENTI**

LE CARTE DI COOPSELIOS

🗨️ **OLTRE LA CURA: LA CARTA DEI VALORI (2008)**

*"Per promuovere la **centralità della persona sia nel ruolo di Operatore di cura sia di Residente** e i valori della sensibilità, impegno sociale, affidabilità e competenza"*

🗨️ **IL CODICE COMPORTAMENTALE ED ETICO (COMPORTAMENTINA) (2014)**

*"Per rendere comuni e diffusi e **agire i valori e i comportamenti** nei quali Coopselios ha deciso di riconoscersi come professionisti della cura"*

🗨️ **IL DIZIONARIO DI CURA: UN LINGUAGGIO CONDIVISO PER IL LAVORO QUOTIDIANO (2016)**

*"Per **ridare nuovi significati alle parole**, per assomigliare a ciò che diciamo e al modo in cui operiamo, **perché il linguaggio fa parte dell'espressione della nostra identità professionale**"*

CONTENUTI DELLA POLICY

🔗 CHI E' LA PERSONA VULNERABILE

Utenti dei nostri servizi: anziani, persone con disabilità fisica o psichica, minori e bambini.
Una persona vulnerabile è un soggetto che può essere ferito più facilmente rispetto agli altri

🔗 DEFINIZIONE DI ABUSO

“Abuso agli anziani è un atto, singolo o ripetuto, o la mancanza di atto appropriato, che si verifichi nell’ambito di una qualsiasi relazione ove vi sia un’aspettativa di fiducia e che causi danno o sofferenza a una persona anziana” (O.M.S., 2002)

🔗 PATTO DI RESPONSABILITA' E FIDUCIA

E' un impegno formale e ufficiale sottoscritto da Coopselios e dai Lavoratori di assunzione responsabile nello svolgimento del proprio ruolo e/o incarico, di modalità rispettose dell'essere umano di ripudio a qualsiasi atto di abuso e negligenza

🔗 PROCEDURA DI SEGNALAZIONE

ANNO 2018

RISPETTARE PER PREVENIRE: L'INTELLIGENZA EMOTIVA COME PREVENZIONE AL MALTRATTAMENTO E ABUSO

• PER PRENDERSI CURA SONO FONDAMENTALI TANTO L'ATTITUDINE TECNICA LEGATA AL SAPER FARE, QUANTO LE COMPETENZE TRASVERSALI (EMOTIVO-RELAZIONALI)

• SENSIBILIZZARE TUTTI GLI OPERATORI DI CURA SULL'IMPORTANZA DI RICONOSCERE E GESTIRE LE PROPRIE EMOZIONI PER EVITARE NEGLIGENZE E COMPORTAMENTI MALTRATTANTI

L'INTELLIGENZA EMOTIVA

⚙️ E' LA CAPACITA' DI RICONOSCERE LE PROPRIE EMOZIONI (**AUTOCONSAPEVOLEZZA**), ACCETTARE E ACCOGLIERE LE EMOZIONI CHE SI PROVANO (**AUTOCONTROLLO**), PERCEPIRE LO STATO D'ANIMO DI UN'ALTRA PERSONA (**EMPATIA**)

⚙️ CONSENTE L'UTILIZZO DELLE EMOZIONI (PROPRIE E DEGLI ALTRI) COME **BUSSOLA PER LE PROPRIE AZIONI DI CURA**

⚙️ **LEGITTIMANDO IL PROPRIO DISAGIO DI OPERATORI** A CONTATTO QUOTIDIANO CON LA SOFFERENZA DELLA VECCHIAIA E DELLA MALATTIA, È POSSIBILE AVERNE CURA, **ESPRIMERLO ED EVITARE DI "AGIRLO" IN CONDOTTE MALTRATTANTI.**

COSA E' EMERSO

🔗 IL RITRATTO DEL **BUON OPERATORE** NON E' QUELLO DI CHI SOPPORTA O NON PROVA NESSUNA EMOZIONE SPIACEVOLE NEI CONFRONTI DELLE PERSONE DI CUI SI PRENDE CURA, MA AL CONTRARIO QUELLO DI **CHI NON NEGA NE' NASCONDE LE SUE EMOZIONI MA TROVA LUOGO E MODO DI ESPRIMERLE E CONDIVIDERLE** RICONOSCENDONE LA FONTE ED EVITANDO DI TRASFORMARLE IN AZIONI MALTRATTANTI

🔗 **IL BENEFICIO DEL CONFRONTO E DELLA CONDIVISIONE**, A PARTIRE DALLA CONSAPEVOLEZZA CHE **IL GRUPPO DEI COLLEGHI È UN SOSTEGNO E UN AIUTO PREZIOSO** PERCHÉ, SE COLTIVATO E CURATO, PUÒ RAPPRESENTARE DAVVERO UN BALUARDO PER LA PREVENZIONE E IL CONTRASTO DEL MALTRATTAMENTO

65 SERVIZI (ANZIANI E DISABILI)

2100 OPERATORI

ANNO 2019

BENESSERE AL LAVORO: LA VALUTAZIONE STRESS LAVORO CORRELATO E BURNOUT

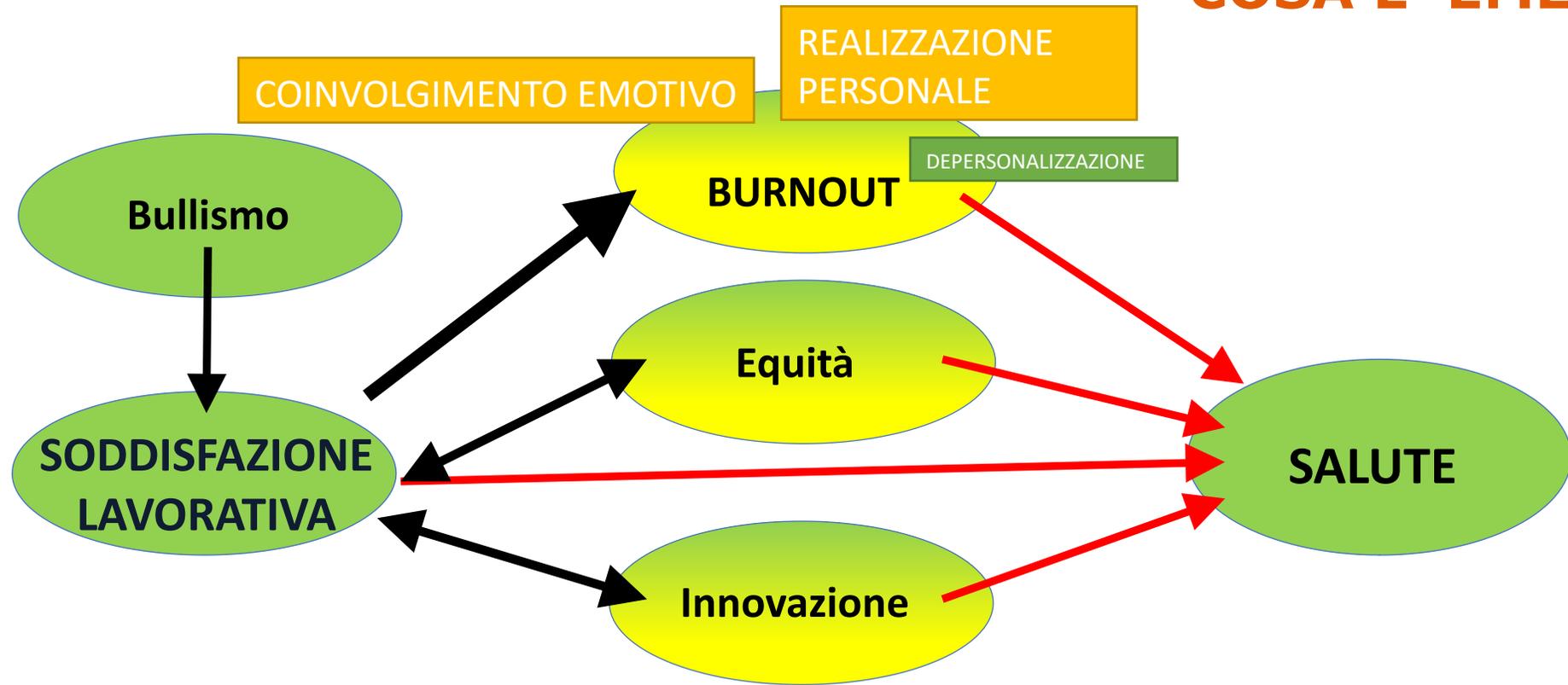
IL BENESSERE ORGANIZZATIVO SI RIFERISCE ALLA CAPACITÀ DI UN'ORGANIZZAZIONE DI PROMUOVERE E DI MANTENERE IL PIÙ ALTO GRADO DI BENESSERE FISICO, PSICOLOGICO E SOCIALE DEI LAVORATORI IN OGNI TIPO DI OCCUPAZIONE.

È UNA MISURA DI PREVENZIONE PER LA SALUTE E SICUREZZA DI LAVORATORI E PER I CLIENTI CHE PORTA A RIDUZIONE ASSENTEISMO (MALATTIE E INFORTUNI), RIDUZIONE DEL RISCHIO ABUSI, AUMENTO PRODUTTIVITA', AUMENTO QUALITÀ DEL SERVIZIO

VALUTAZIONE APPROFONDATA

- QUESTIONARIO VALIDATO (PROF. FEDERICO RICCI PSICOLOGO DEL LAVORO E DOCENTE UNIVERSITÀ DI MODENA E REGGIO EMILIA)
- SOMMINISTRAZIONE A TUTTI I LAVORATORI DI OGNI STRUTTURA/SERVIZIO
- RACCOLTA CARTACEA E IN FORMA ANONIMA
- OBIETTIVO MINIMO DI COMPILAZIONE DEL 75% DEI LAVORATORI
- COSTRUZIONE DELLA "RETE DEL BENESSERE: AMBASCIATORI DEL BENESSERE"

COSA E' EMERSO



121 SERVIZI (TUTTI) 2263 LAVORATORI 85%

ANNO 2020, 2021, 2022, 2023.....

Mi piacerebbe che alla domanda "Perché fai questo lavoro?", la maggior parte degli Operatori rispondesse "Perché mi fa stare bene"

Roberta