

BEN-
FARE

LE PERSONE FANNO LA QUALITÀ

www.benfare.it



BEN-
FARE

EMPLOYER BRANDING STRATEGY

Persone di qualità per enti di eccellenza

17-18 ottobre 2019

La forza del **“brand”**:
comunicazione e marketing
strategici per valorizzare le
residenze per anziani e
aumentare l'attrattività del
lavoro di cura.

Parc Hotel
Via Brolo 2/A
Castelnuovo del Garda (VR)

Iscrizioni su
www.benfare.it

Contatti:
info@marchioqeb.com
+(39)0414584939

Iniziativa di:



Sponsor:

MentorAge®



softwareuno
L'informatica nel sociale
ZUCCHETTI GROUP

Media Partner:



Giovedì 17 ottobre

Consegna attestati Marchio Q&B nel corso della giornata

Tra gli interventi, intermezzi musicali del duo Meraki (Caterina Cargasacchi e Leonida Miotto)

- **09.30** RegISTRAZIONI
- **10.00** Saluti delle autorità presenti
- **10.10** Apertura e introduzione dei lavori, presentazione delle News QuBe 2019 **Giorgio Brunello**
- **10.30** Dai problemi del paese alle soluzioni. Tante eccellenze, spesso nascoste, volontariato, cooperazione, servizi alla persona, promuovere impegno civico per produrre valore e capitale sociale per la comunità.

Ferruccio De Bortoli presenta il libro "Ci salveremo. Appunti per una riscossa civica"

- **14.00 - 15.30** **Gruppi di discussione** - Strumenti per la Governance e Innovazione
- Gruppi di discussione di 40 min ripetuti 2 volte
- GD1** - Modelli di valutazione, il Marchio Q&B e il suo utilizzo strategico, le Buone Prassi, approfondimenti
Giorgio Brunello, Silvana Putzu, Silvano Stefani
- GD2** - Sostenibilità economica e tecnologia per l'autonomia e il servizio di cura, proposte operative
Mario Iesurum, Piergiorgio Anselmo, Alessandro Rosace
- GD3** - Il gusto, piacere della vita **Massimo Giordani, Mariangela Rondanelli, Carlo Del Prato**
- GD4** - Stare bene con se stessi, Igiene e qualità di vita **Michela Mercanile, Adriano Viappiani**
- **15.30** Riflessione sugli esiti del modello Qualità e Benessere nel 2018/2019 **Massimo Giordani**
- **16.00** La relazione di cura e la condizione dell'anziano. Tra quadro normativo ed etica **Giuseppe Goisis**
- **16.30** **Tavola rotonda:** Promuovere il brand, lavoro e servizi, qualità e fiducia. Porre al centro il lavoro di cura, come si costruisce la fiducia a partire dai valori.

Moderatore **Stefano Arduini**

Anna Maria Furlan - Maurizio Castro - Marco Ceriani - Roberto Franchini - Franco Bertoli

- **18.00** Dibattito
- **18.30** Assemblea dell'Associazione Qualità e Benessere
- **20.30** Serata con **Fulvio Ervas** che presenta il libro "Se ti abbraccio non aver paura"

Venerdì 18 ottobre

- **9.00 - 13.00** **Wokshop paralleli** - Approfondimenti e buone prassi con testimonianze di enti che presentano esperienze significative
- Workshop di 100 minuti ripetuti 2 volte
- WS1** - Dallo stereotipo dell'ospizio alla struttura multiservizio.
Immagine e comunicazione nei servizi alla persona. **Giorgio Brunello, Giovanna Paggi, Michele Farina, Marco Ceriani**
- WS2** - Prendersi cura del lavoro per prevenire i maltrattamenti.
Misure e metodologie per un approccio multifattoriale. **Silvana Putzu, Massimo Giordani, Luca Fazzi, Cristina Galavotti, Roberta Borsari**
- WS3** - Liberare risorse per sviluppare competenze. Quando la tecnologia aiuta la qualità del lavoro.
Mario Iesurum, Carlo Del Prato, Paolo Galfione
- WS4** - Fare ciò che fa stare bene. Cosa rende interessante il lavoro di cura.
Tania Bedogni, Cinzia Siviero, Serafino Corti, Giulia Dapero.
- WS5** - Fare squadra e motivare il personale, Strumenti per cooperative learning e sviluppo Risorse Umane (organizzazione del WS con LEGO® SERIOUS PLAY®).
Eleonora Negri, Andrea Campagnolo, Alessandro Caputo.
- WS6** - Misurare la qualità della vita, presentazione e discussione dei progetti: "Indicare salute", "Valutazione partecipata dell'umanizzazione delle RSA", "Progetto Persona-La buona cura"
Barbara Colombo, Delio Fiordispina, Antonella Arlanch, Giulia Lefosse, Daniela Cardamone, Francesca Moccia.
- **14.00** Premiazione Concorso Fotografico
- **14.15** Presentazione dei risultati di QeB. **Eleonora Negri, Mario Iesurum**
- **14.45** **Luca Fazzi, Serafino Corti, Massimo Giordani** intervistati da **Michele Farina** sul tema: come valorizzare le persone nel lavoro di cura.
- **16.00** Conclusioni e lancio del tema di Ben-Fare 2020