

# AH! SEI AL RICOVERO?

Fondazione Zerbato - Tregnago (VR)





Quando il passato  
non è passato  
per tutti.



RICOVERO  
TREGNA GO

30-84 NI  
SCA HYGIENE

Ricovero  
Ospizio  
Casa di cura  
Casa di riposo

Termini che chi vive le strutture dove lavoriamo sente ed usa ancora

# OSPIZIO / RICOVERO

# CASA

## Comunicazione?

NON voglio comunicare con l'esterno

Curo i pazienti

Epilogo della vita

Malattia

Assopimento delle emozioni  
e dei sentimenti



Porte aperte

Qualità di cura e  
qualità vita

Servizi per i cittadini

Valorizzazione della  
storia di vita

Interventi personalizzati

Attenzione alla sfera emotiva

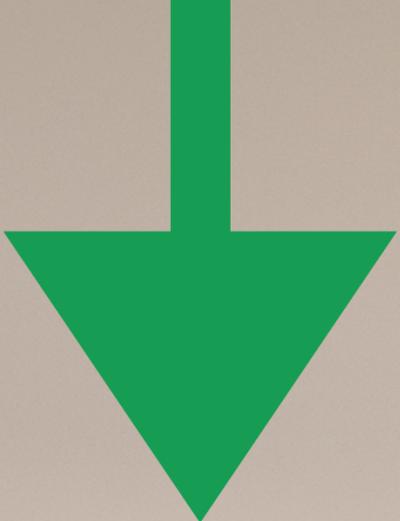
Normalità

Riceviamo un  
*incoming message*  
spesso vincolato  
al passato





Un cambiamento nei processi comunicativi interni crea i presupposti per poter rielaborare il messaggio ricevuto e dividerne uno nuovo, efficace e reale con l'esterno



Nuovo



Multidisciplinare

Efficace



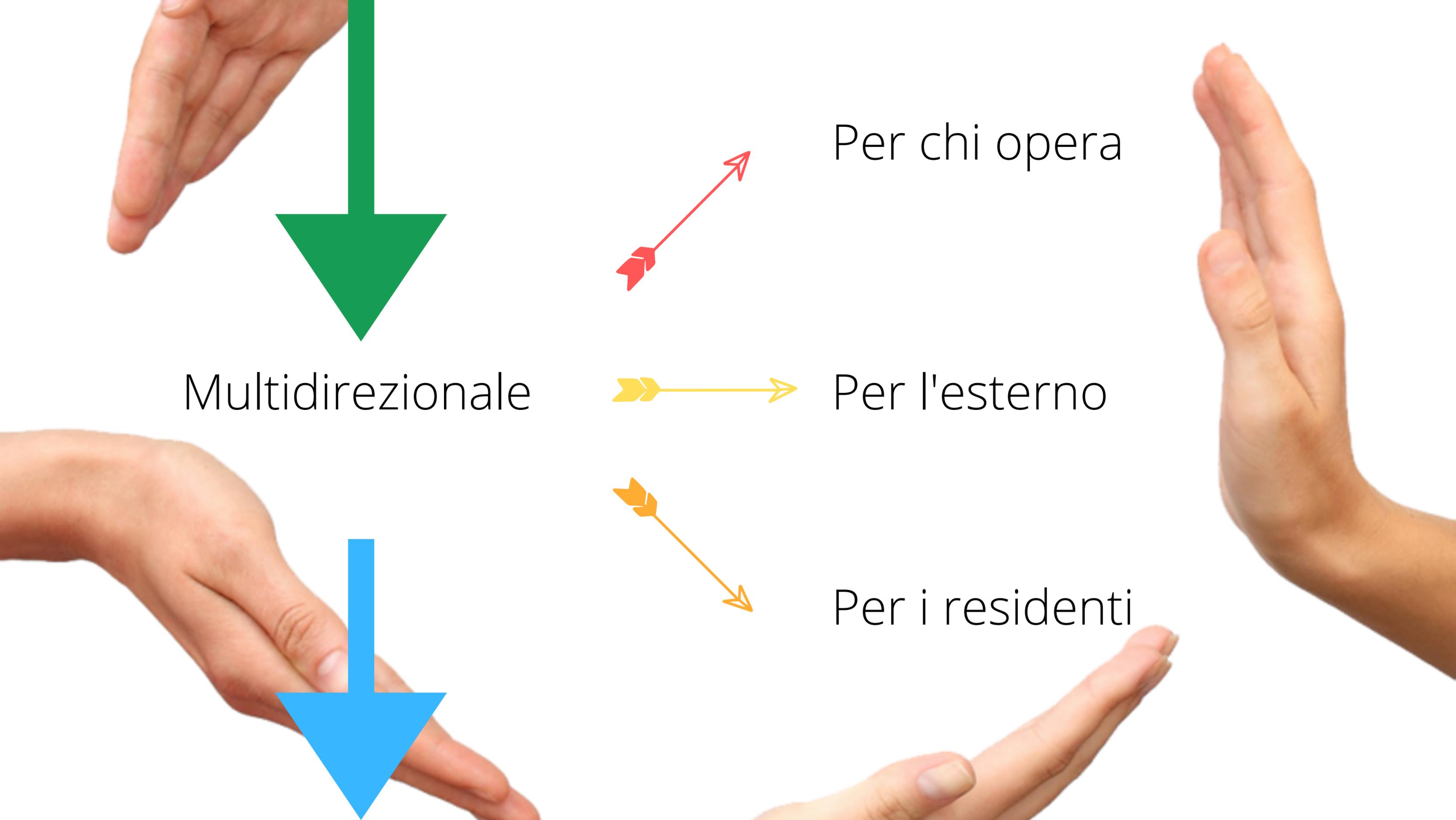
Con un obiettivo preciso

Reale



Libero dallo stereotipo





Multidirezionale

Per chi opera

Per l'esterno

Per i residenti



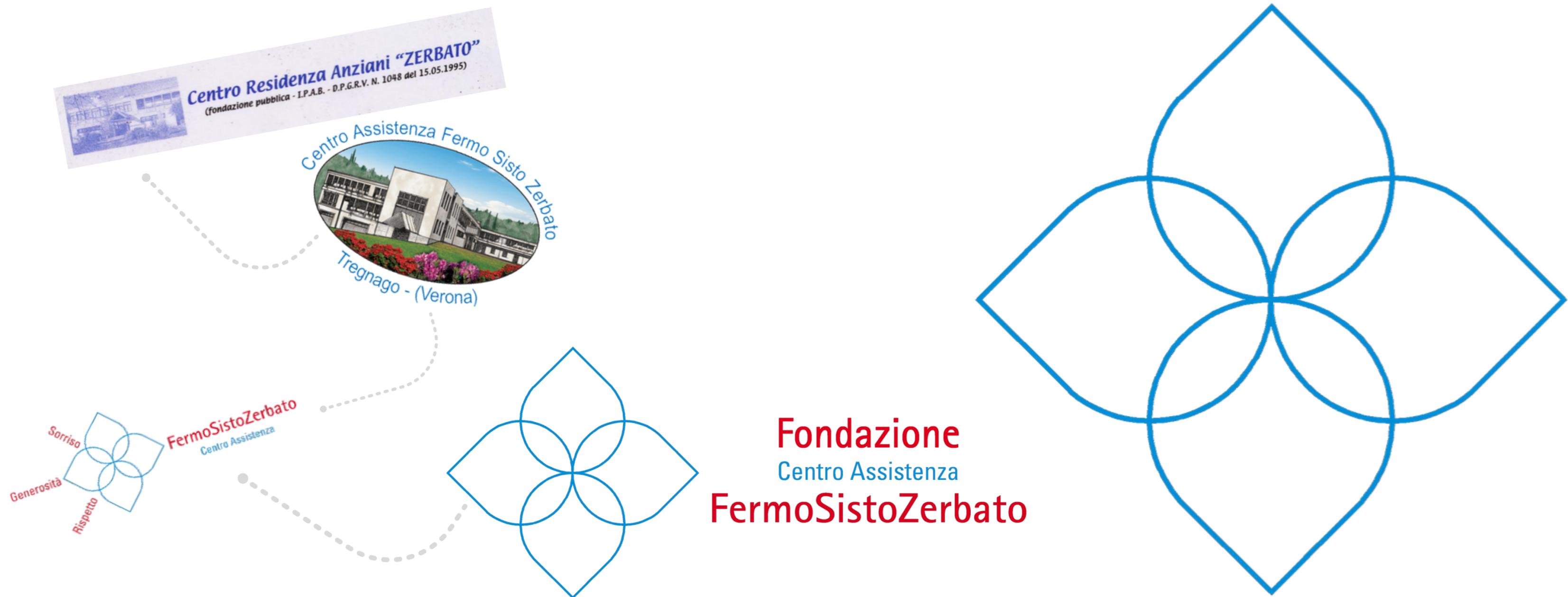
Un *outcoming message*  
che crea cultura e  
conoscenza

A close-up photograph of a lit matchstick against a black background. The matchstick is positioned horizontally, with the flame rising from the tip on the right. The flame is bright yellow and orange, with a blue base near the matchstick. The matchstick itself is dark brown and charred at the tip.

Il messaggio cammina con noi  
L'esperienza della Fondazione Zerbato

# ANCHE UN LAVORO D'IMMAGINE

## Evoluzione del logo



# ANCHE UN LAVORO D'IMMAGINE

Nascita dello slogan



**La bellezza**

# ANCHE UN LAVORO D'IMMAGINE

Nascita dello slogan

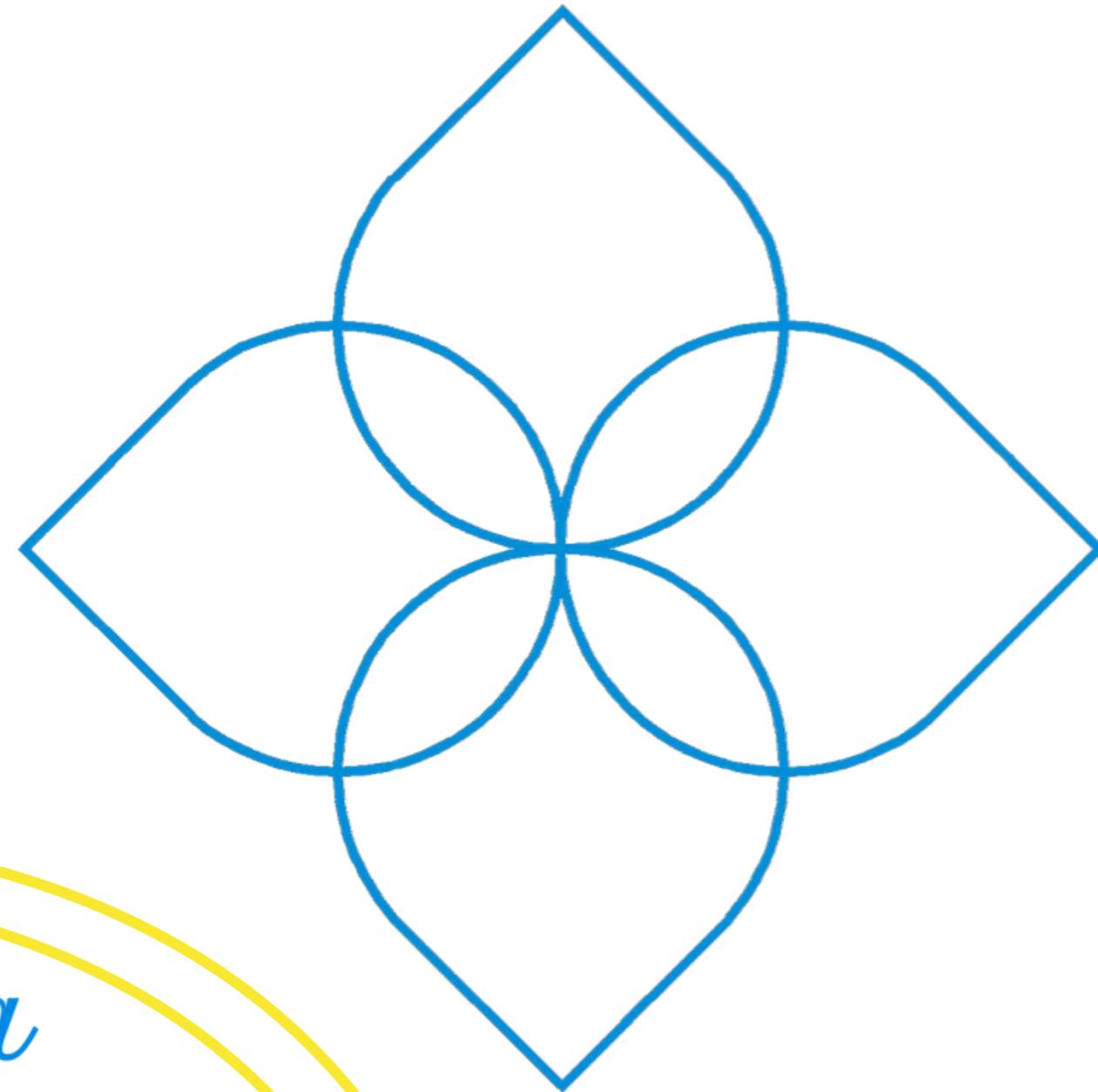
**...nel prendersi cura**



Mettere il bello  
dove c'è l'idea del brutto



*La bellezza nel prendersi cura*



# ANCHE UN LAVORO D'IMMAGINE

Ammodernamento del sito web

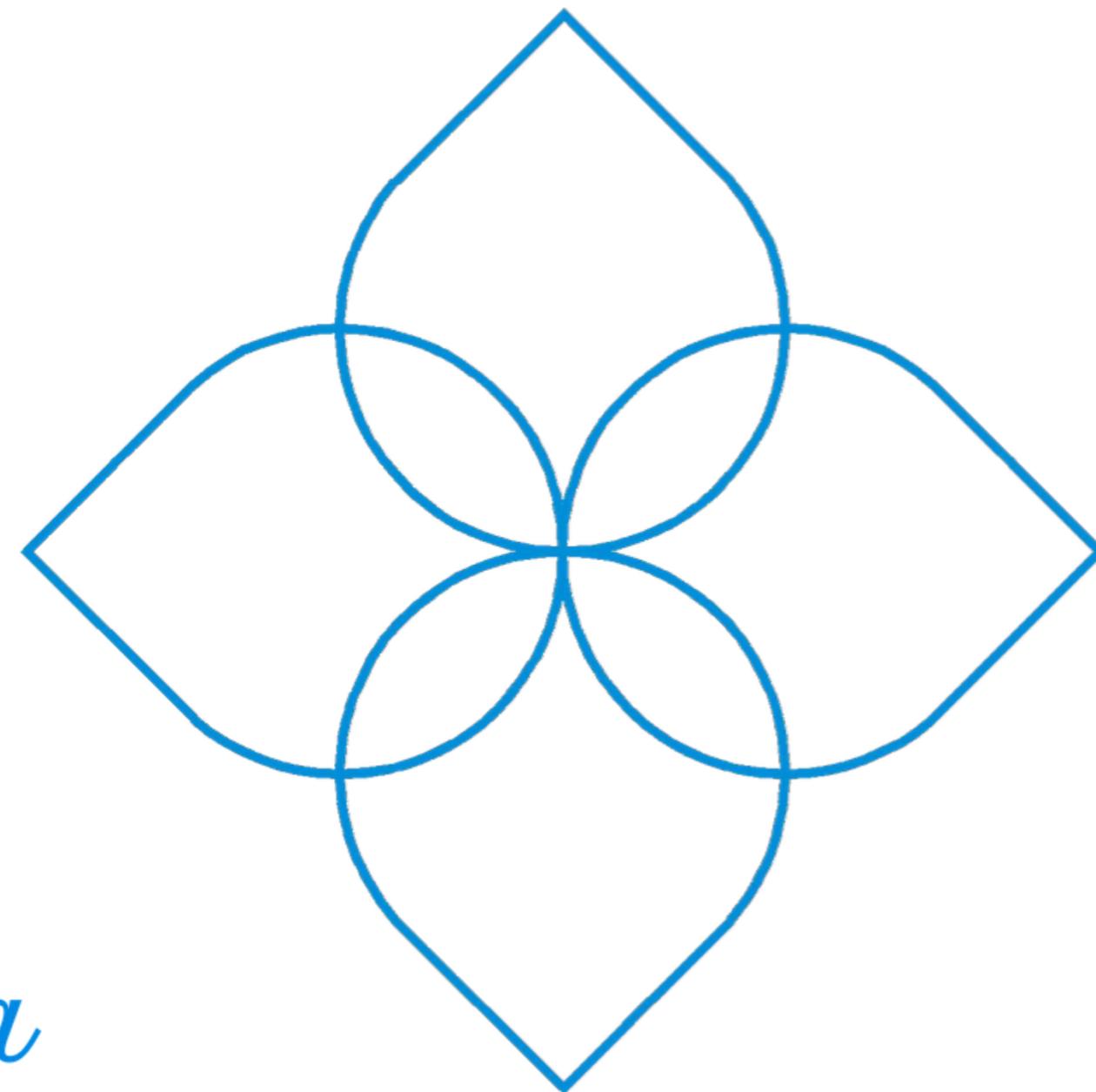
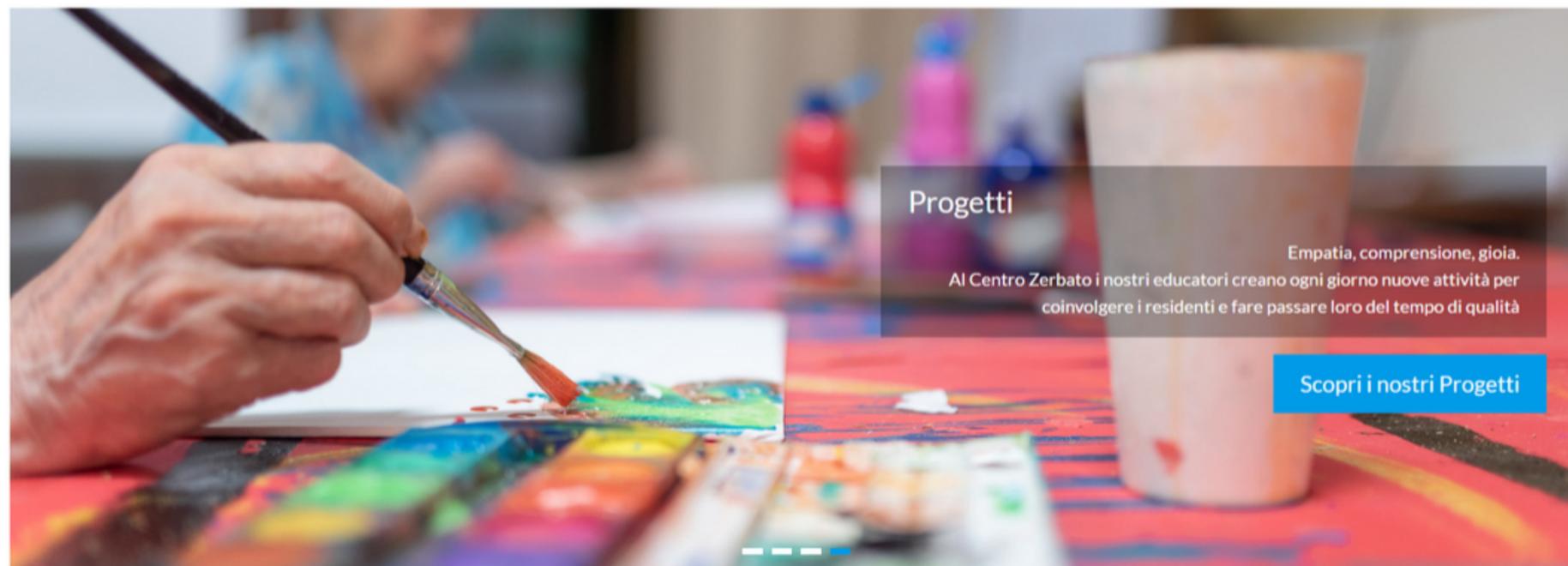
Tel +39 045 7808222 - R.S.A. +39 045 6500555 - [info@centrozerbato.it](mailto:info@centrozerbato.it)

[Amministrazione Trasparente](#) [RDP GDPR](#) [Piattaforma elettronica acquisti](#)



**Fondazione Centro Assistenza Fermo Sisto Zerbato**  
*La bellezza nel prendersi cura*

[Stare da Noi](#) [Come fare](#) [Chi siamo](#) [Servizi](#) [Progetti](#) [Soddisfazione](#) [News e Giornalino](#) [Gallery](#) [Collabora con noi](#) [Contatti](#) 



*La bellezza nel prendersi cura*

MA SOPRATTUTTO UN  
CAMBIO DI MENTALITÀ

A livello interno



Un cambiamento nel **linguaggio**



Ospite

Paziente

Utente

Dispensa

Paranco

...



MA SOPRATTUTTO UN  
CAMBIO DI MENTALITÀ

Lotta alla **spersonalizzazione**



Ad ognuno il proprio nome  
non solo la professione.



MA SOPRATTUTTO UN  
CAMBIO DI MENTALITÀ

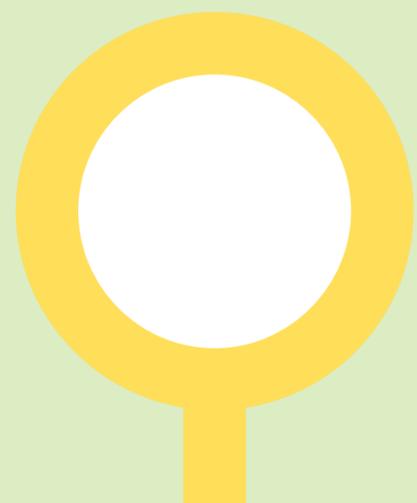


**NOI**

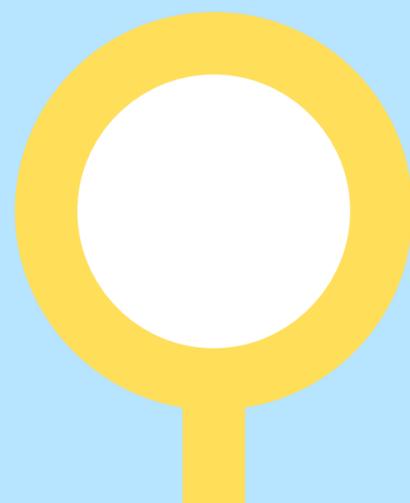
# MA SOPRATTUTTO UN CAMBIO DI MENTALITÀ

## A livello **organizzativo**:

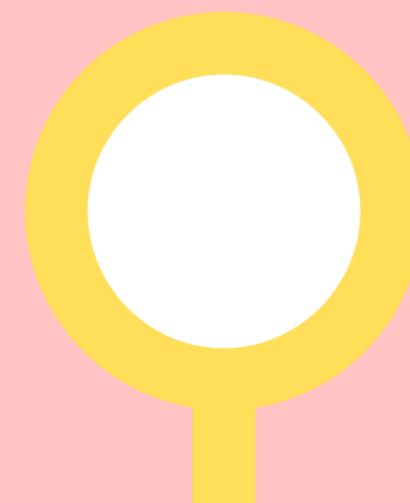
Un percorso di  
equipe centrato sulla  
comunicazione



Un coinvolgimento  
diretto dei residenti  
nella progettazione  
della vita in struttura



L'istituzione di un  
educatore professionale  
con delega alla  
comunicazione esterna



# MA SOPRATTUTTO UN CAMBIO DI MENTALITÀ



Apertura dei cancelli.  
la Casa diventa un luogo  
dove la-gente-entra

# MA SOPRATTUTTO UN CAMBIO DI MENTALITÀ

## Antica Fiera di San Martino

Artigianato e Agricoltura del Territorio



Apertura dei cancelli.  
La Casa esce e diventa  
protagonista partecipando agli  
eventi e alle iniziative cittadine

TUTTI ALL'ALZHEIMER FEST: la carovana dello Zerbato!



Alzheimer Fest? Si avete letto bene! Dal 13 al 15 settembre, come vi avevar  
altrettanti membri dello staff della Fondazione Zerbato divisi in tre gruppi s  
un

# MA SOPRATTUTTO UN CAMBIO DI MENTALITÀ

Cercando di dare maggiore visibilità ai progetti



Tra i familiari



Tra il personale



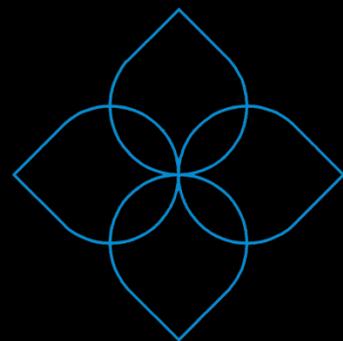
Tra la cittadinanza



Siamo noi i veicoli del  
cambiamento culturale



*La bellezza nel prendersi cura*



**Fondazione**  
Centro Assistenza  
**FermoSistoZerbato**

[www.centrozerbato.it](http://www.centrozerbato.it)