

BEN-
FARE

LE PERSONE FANNO LA QUALITÀ

www.benfare.it



BEN-
FARE

EMPLOYER BRANDING STRATEGY

Persone di qualità per enti di eccellenza

17-18 ottobre 2019

La forza del **“brand”**:
comunicazione e marketing
strategici per valorizzare le
residenze per anziani e
aumentare l'attrattività del
lavoro di cura.

Parc Hotel

Via Brolo 2/A

Castelnuovo del Garda (VR)

Iscrizioni su

www.benfare.it

Contatti:

info@marchioqeb.com

0414584939

Iniziativa di:



qualità & benessere

Sponsor:

HCh
HEALTH CARE HELP



So.Vite®
Medical Food



softwareuno
L'informatica nel sociale
ZUCCHETTI GROUP

MentorAge®

Media Partner:

ed
EDITRICE DAPERO

Giovedì - 17

• 9.30 RegISTRAZIONI

• **10.00** Apertura e introduzione dei lavori, presentazione delle novità **Qualità e Benessere 2019**
Giorgio Brunello

• **10.30** Dai problemi del paese alle soluzioni. Tante eccellenze, spesso nascoste, volontariato, cooperazione, servizi alla persona, promuovere impegno civico per produrre valore e capitale sociale per la comunità.
Ferruccio de Bortoli presenta il libro **"Ci salveremo. Appunti per una riscossa civica"**

• **14.00** Gruppi di discussione - Strumenti per la Governance e Innovazione (tavoli paralleli ripetuti 2 volte)

GD1 - Modelli di valutazione, il **Marchio Q&B** e il suo utilizzo strategico, le **Buone Prassi**, approfondimenti

GD2 - Sostenibilità economica e tecnologia, per l'autonomia e il servizio di cura, proposte operative

GD3 - Stare bene con sé stessi, Igiene e qualità di vita, il progetto A come appropriatezza. Possibile sdoppiamento del GD tra igiene e gusto

• **15.30** Riflessione sugli esiti del modello **Qualità e Benessere nel 2018/2019** **Massimo Giordani**

• **16.00** La relazione di cura e la condizione dell'anziano. Tra quadro normativo ed etica
Giuseppe Goisis (professore di filosofia politica, esperto di etica e di diritti umani)

• **16.30** Promuovere il brand, lavoro e servizi, qualità e fiducia. Porre al centro il lavoro di cura, come si costruisce la fiducia a partire dai valori.

Stefani Arduini (Direttore Vita Magazine), Moderatore della tavola rotonda con:

- **Anna Maria Furlan** (Segretaria generale CISL)

- **Maurizio Castro** (Presidente Istituto Cesana Malanotti, già direttore risorse umane di Electrolux)

- **Marco Ceriani** (Joy coaching and training - fund raising)

- **Roberto Franchini** (Docente pedagogia, Responsabile formazione Opera don Orione)

- **Franco Bertoli** (già nazionale pallavolo, Allenatore e formatore)

• **18.00** Dibattito

• **18.30** Assemblea dell'Associazione Qualità e Benessere

• **21.00** Serata con **Fulvio Ervas** che presenta il libro "Se ti abbraccio non aver paura"

Venerdì - 18

• **9.00 - 10.50** **Workshop paralleli** - Approfondimenti e buone prassi

WS1 - Dallo stereotipo dell'ospizio alla struttura multiservizio. Immagine e comunicazione nei servizi alla persona

WS2 - Prendersi cura del lavoro per prevenire i maltrattamenti. Misure e metodologie per un approccio multifattoriale.

WS3 - Liberare risorse per sviluppare competenze. Quando la tecnologia aiuta la qualità del lavoro

WS4 - Fare ciò che fa stare bene. Cosa rende interessante il lavoro di cura

WS5 - Fare squadra e motivare il personale, Strumenti per cooperative learning e sviluppo Risorse Umane (organizzazione del WS con LEGO® SERIOUS PLAY®)

WS6 - Misurare la qualità della vita, presentazione e discussione dei progetti: "Indicare salute", "Valutazione partecipata dell'umanizzazione delle RSA", "Progetto Persona-La buona cura"

• **10.50 - 11.10** Pausa

• **11.10 - 13.00** Ripetizione dei workshop

• **14.00** Premiazione concorso fotografico

• **14.15** Presentazione dei risultati di **QeB (Eleonora Negri e Mario Iesurum)**

• **14.45** **Luca Fazzi, Serafino Corti e Massimo Giordani** intervistati da **Michele Farina** sul tema: come valorizzare le persone nel lavoro di cura.

• **16.00** Conclusioni e lancio del tema di **Ben-Fare 2020**