



Università
Ca' Foscari
Venezia

Corso di Laurea
Magistrale

Lavoro, Cittadinanza Sociale, Interculturalità

Ordinamento di cui al D.M. 270/2004

Tesi di Laurea

La Qualità rigenerativa

Un percorso orientato alla qualità nei centri di servizi

Relatore

Ch. Prof. Anna Rita Colloredo

Correlatore

Ch. Prof. Franco Iurlaro

Laureanda

Elisabetta

Canton

Matricola

824365

Anno Accademico

2017 / 2018