



Formazione base Auditor Marchio Qualità e Benessere – Dementia Friendly

Premessa

A partire dalla primavera 2018, è attivo il nuovo modello per la valutazione della qualità della vita delle persone che risiedono in nuclei specifici per persone con patologia di demenza. Il modello, rispetto al tradizionale modello di benchmarking, si caratterizza per un processo di autovalutazione-valutazione che parte dalla attività di indagine che include la analisi di un singolo caso per giungere alla consapevolezza dell'agire organizzativo.

Al fine di formare gli auditor a questa nuova modalità di valutazione, è stata progettata questa giornata formativa, che oltre allo scopo di promuovere la conoscenza del modello, vuole essere un'occasione per creare un luogo di ritrovo e confronto tra coloro che si occupano di persone affette da demenza.

Obiettivi

1. Conoscere i valori e gli indicatori oltre alla nuova metodologia di autovalutazione e valutazione che caratterizza il nuovo modello Dementia Friendly.
2. Sperimentare l'uso dei nuovi strumenti previsti dal QeB_DF.
3. Acquisire le competenze necessarie per la conduzione della autovalutazione e la conduzione degli audit.
4. Creare una comunità di riferimento all'interno del modello Q&B, degli auditor che si occupano nello specifico di persone affette da demenza.

Programma di massima

Ore 08.45: Registrazione partecipanti

Ore 09.00: Patto formativo e avvio attività d'aula

Ore 09.15: Il modello Q&B_DF e differenze con il Q&B Benchmarking

Ore 10.00: La cassetta degli attrezzi Q&B_DF

Ore 10.30: Metodologia ASC (analisi e studio di caso)

Ore 11.00: Coffee Break

Ore 11.15: Esercitazione ASC

Ore 12.00: Strumenti di osservazione ambientale (OA) ed etnografica (OE)

Ore 12.30: Esercitazione osservazione ambientale (OA)

Ore 13.00: Pranzo

Ore 14.00: La conduzione della autovalutazione, assegnazione del punteggio ed illustrazione del report

Ore 15.00: Strutturazione della giornata di audit

Ore 16.00: Report di valutazione e uso del portale

Ore 17.00: Approfondimenti e domande. Questionario di valutazione apprendimento e soddisfazione.

Ore 17.30: Chiusura dei lavori

Partecipanti

Il percorso formativo è aperto agli auditor qualificati degli enti aderenti al modello Q&B che hanno deciso di aderire al circuito Q&B_DF (nel 2018 o nel 2020 come prima adesione) e che abbiano frequentato il corso auditor Q&B Benchmarking.

E' inoltre requisito essenziale l'aver competenze in tema di demenza, al fine di essere degli interlocutori competenti nel recarsi in visita presso altri enti. Sarà valutata la candidatura di colleghi degli auditor formati che, pur non essendo loro stessi formati, abbiano in passato partecipato ai processi di autovalutazione



dell'ente (e che quindi conoscano il modello Q&B base) e che siano competenti nella presa in carico delle persone affette da demenza.

Minimo 12 - Massimo 20 partecipanti alla giornata formativa.

Aspetti organizzativi

Sede: APSP U. Campagnola Avio
Via Campagnola, 5 - 38063 AVIO

Durata: dalle 9.00 alle 17.30

Date: 12 marzo 2019

Docenti

Eleonora Negri, Mario Iesurum - Esperti del Marchio Q&B

Ulteriori informazioni e iscrizione

Iscrizione sul sito www.benfare.it

Corso accreditato ECM: 11 crediti formativi – iscrizione su www.ecmtrento.it

Provider UPIPA codice 9227 ed. 1

Tempi di iscrizione: entro il 28 febbraio 2019

Max 20 persone

Costo della giornata formativa € 120,00 (comprensivo del pranzo presso la struttura)



Corso Auditor Marchio Qualità e Benessere

Modulo di iscrizione

Il/La Sottoscritto/a:

dell'ente :

Indirizzo:

P.IVA / C.F. :

tel. :

email :

Chiede di essere iscritto al corso auditor Qualità & Benessere – Dementia Friendly in programma per la data del 12 marzo 2019

Il costo di ogni partecipante è di 120,00 € + IVA (se dovuta)

Data

Firma

NB Inviare il presente modulo via email all'indirizzo segreteria@marchioqeb.com