



Formazione base e avanzata auditor Marchio Qualità e Benessere - Dementia Friendly

Premessa

A partire dalla primavera 2018, è attivo il nuovo modello per la valutazione della qualità della vita delle persone che risiedono in nuclei specifici per persone con patologia di demenza. Il modello, rispetto al tradizionale modello di benchmarking, si caratterizza per un processo di autovalutazione-valutazione che parte dalla attività di indagine che include la analisi di un singolo caso per giungere alla consapevolezza dell'agire organizzativo.

Dopo aver frequentato il corso base di formazione come auditor del modello Q&B_DF, al fine aumentare e consolidare le competenze degli auditor impegnati su questo circuito, è stato progettato un percorso specifico per la formazione degli auditor per l'applicazione del modello Dementia Friendly ed una serie di approfondimenti.

Pertanto il percorso è costituito

- Corso Auditor Q&B_DF svolto in aula della durata di 1 giornata
- Formazione avanzata Q&B_DF costituita da momenti formativi laboratoriali-esperienziali per testare sul campo il funzionamento del modello e le metodologie collegate.

Gli eventi si realizzeranno presso strutture aderenti al modello Q&B_DF che sposano differenti approcci metodologici.

Formazione base: Corso Auditor Qualità e Benessere – Dementia Friendly

Obiettivi

1. Conoscere i valori e gli indicatori oltre alla nuova metodologia di autovalutazione e valutazione che caratterizza il nuovo modello Dementia Friendly.
2. Sperimentare l'uso dei nuovi strumenti previsti dal QeB_DF.
3. Acquisire le competenze necessarie per la conduzione della autovalutazione e la conduzione degli audit.
4. Creare una comunità di riferimento all'interno del modello Q&B, degli auditor che si occupano nello specifico di persone affette da demenza.

Programma di massima

Ore 08.45: Registrazione partecipanti

Ore 09.00: Patto formativo e avvio attività d'aula

Ore 09.15: Il modello Q&B_DF e differenze con il Q&B Benchmarking

Ore 10.00: La cassetta degli attrezzi Q&B_DF

Ore 10.30: Metodologia ASC (analisi e studio di caso)

Ore 11.00: Coffee Break

Ore 11.15: Esercitazione ASC

Ore 12.00: Strumenti di osservazione ambientale (OA) ed etnografica (OE)

Ore 12.30: Esercitazione osservazione ambientale (OA)

Ore 13.00: Pranzo

Ore 14.00: La conduzione della autovalutazione, assegnazione del punteggio ed illustrazione del report

Ore 15.00: Strutturazione della giornata di audit

Ore 16.00: Report di valutazione e uso del portale

Ore 17.00: Approfondimenti e domande. Questionario di valutazione apprendimento e soddisfazione.

Ore 17.30: Chiusura dei lavori



Partecipanti

Il percorso formativo è aperto agli auditor qualificati degli enti aderenti al modello Q&B che hanno deciso di aderire al circuito Q&B_DF (nel 2018 o nel 2020 come prima adesione) e che abbiano frequentato il corso auditor Q&B Benchmarking.

E' inoltre requisito essenziale l'aver competenze in tema di demenza, al fine di essere degli interlocutori competenti nel recarsi in visita presso altri enti. Sarà valutata la candidatura di colleghi degli auditor formati che, pur non essendo loro stessi formati, abbiano in passato partecipato ai processi di autovalutazione dell'ente (e che quindi conoscano il modello Q&B base) e che siano competenti nella presa in carico delle persone affette da demenza.

Minimo 12 - Massimo 20 partecipanti alla giornata formativa.

Aspetti organizzativi

Sede: APSP U. Campagnola Avio

Via Campagnola, 5 - 38063 AVIO

Durata: dalle 9.00 alle 17.30

Date: 12 marzo 2019

Docenti

Eleonora Negri, Mario Iesurum - Esperti del Marchio Q&B

Ulteriori informazioni e iscrizione

Iscrizione sul sito www.benfare.it

Corso accreditato ECM: 11 crediti formativi – iscrizione su www.ecmtrento.it

Provider UPIPA codice 9227 ed. 1

Tempi di iscrizione: entro il 28 febbraio 2019

Max 20 persone

Costo della giornata formativa € 120,00 (comprensivo del pranzo presso la struttura)



Corso Auditor Marchio Qualità e Benessere

Modulo di iscrizione

Il/La Sottoscritto/a:

dell'ente :

Indirizzo:

P.IVA / C.F. :

tel. :

email :

Chiede di essere iscritto al corso auditor Qualità & Benessere – Dementia Friendly in programma per la data del 12 marzo 2019

Il costo di ogni partecipante è di 120,00 € + IVA (se dovuta)

Data

Firma

NB Inviare il presente modulo via email all'indirizzo segreteria@marchioqeb.com



Formazione avanzata: approfondimenti QeB_DF e modelli di approccio

Obiettivi

Rafforzare le competenze degli auditor sul modello:

- a. approfondire la conoscenza di uno specifico approccio alla demenza (per leggere con competenza i modelli applicati nei nuclei aderenti)
- b. approfondire la conoscenza applicata del modello per affinare la capacità di attribuire i punteggi
- c. sistematizzare le abilità nell'uso della metodologia ASC (analisi e studio di caso)
- d. rafforzare la comunità di riferimento all'interno del modello Q&B, degli auditor che si occupano nello specifico di persone affette da demenza

Programma di massima

Ore 8.45: accoglienza in struttura

Ore 9.00: patto formativo e avvio attività d'aula

Ore 9.30: filosofia e organizzazione del nucleo per persone affette da demenza della struttura ospitante – auditor ospitanti e referente del nucleo

Ore 10.00: pillole sull'approccio in collegamento al nucleo della struttura – a cura dell'esperto di riferimento

Ore 10.30: approfondimento sulla metodologia dell'analisi e studio di caso

- il metodo
- esercitazione in gruppo su un caso ed estrazione informazioni più rilevanti per l'attribuzione del punteggio

(la visita al nucleo sarà fatta per gruppi di lavoro durante il tempo dell'esercitazione)

Ore 12.30: condivisione lavoro di gruppo, dubbi e domande

Ore 13.00: pausa pranzo

Ore 14.00: tavoli di lavoro - lettura ed analisi degli attuali suggerimenti operativi per alcuni fattori

Ore 15.30: condivisione finale

Partecipanti

Il percorso formativo è aperto ad auditor e referenti di strutture aderenti al Marchio Q&B. È raccomandato agli auditor degli enti aderenti al modello Q&B che hanno deciso di aderire al circuito Q&B_DF (nel 2018 o nel 2020 come prima adesione).

Sarà data preferenza a coloro che abbiano frequentato il corso auditor Q&B_DF base

Docenti

Eleonora Negri, Mario Iesurum - Esperti del modello Q&B



24 maggio 2019: Domus meridiana -_Validation

Luogo: Centro di degenza Domus Meridiana - Laives (BZ)

Data: 24 maggio 2019 – dalle 9.00 alle 16.00

Metodo di riferimento: Validation

Esperta esterna coinvolta: Cinzia Siviero

19 luglio 2019 (da confermare): APSP Levico Curae –_Gentle Care

Luogo: APSP Levico Curae - Levico Terme (Tn)

Data: luglio 2019 (da confermare) - dalle 9.00 alle 16.00

Metodo di riferimento: Gentle Care

Esperta esterna coinvolta: Elena Bortolomiol (da confermare)

Accreditato ECM

Costi

Costo della singola giornata formativa di approfondimento € 50,00

Ulteriori informazioni e iscrizione

Iscrizione sul sito www.benfare.it

Tempi di iscrizione: entro il 15 aprile 2019

Max 30 persone



Formazione avanzata: approfondimenti QeB_DF e modelli di approccio

Modulo di iscrizione

Il/La Sottoscritto/a:

dell'ente :

Indirizzo:

P.IVA / C.F. :

tel. :

email :

Chiede di essere iscritto alla/e giornata/e di formazione Q&B_DF (selezionare la/le date di interesse)

24 maggio 2019: Domus meridiana – Validation

luglio 2019: APSP Levico Curae – Gentle Care

Il costo di ogni partecipante a giornata è di 50,00 € + IVA (se dovuta)

Data

Firma

NB Inviare il presente modulo via email all'indirizzo segreteria@marchioqeb.com