

## **PROGRAMMA dell'evento formativo**

### **RISK MANAGEMENT: ELEMENTI PER UNA REINGEGNERIZZAZIONE DEI PROCESSI DI GESTIONE DEL RISCHIO IN R.S.A.**

#### **Premessa**

Dal governo clinico in sanità (ovvero la messa in atto di una serie di approcci per ridurre la variabilità delle prestazioni e degli esiti senza compromettere la qualità dell'assistenza) si recepisce come fondamentale un approccio che passa attraverso la formazione, la definizione di percorsi assistenziali, l'adozione di buone prassi, le attività di audit, la gestione dei rischi, le valutazioni su efficacia e appropriatezza in relazione alla sostenibilità.

Un tassello fondamentale è la gestione del rischio la quale è vincolata significativamente al contesto dell'organizzazione, all'ambiente, all'infrastruttura, alle persone che vi operano, alla sensibilità della società, ... . La gestione sistemica del rischio necessita di un cambiamento culturale delle organizzazioni e l'adozione di metodologie specifiche che sempre di più vengono mutate da ambiti diversi del socio sanitario.

Molte sono le definizioni di gestione del rischio che cambiano a seconda del contesto di cui alcune coniate nel sanitario ed altre in ulteriori contesti dove l'approccio alla gestione del rischio ha una storia maggiore, ed esse rappresentano una base di partenza per il settore socio sanitario, ovvero per le strutture residenziali per anziani dove i ragionamenti relativi all'approccio al rischio sono di più recente introduzione.

#### **Responsabile dell'evento**

**Giordani Massimo** - Responsabile Tecnico Scientifico Formazione Upipa. Esperto di formazione degli operatori sociali ed organizzazione dei servizi alla persona.

**Negri Eleonora** - Responsabile Attività Formative Upipa. Esperta di organizzazione e gestione dei servizi formativi e dei processi di apprendimento.

#### **Obiettivi formativi**

Il corso intende fornire un supporto pratico per permettere ai partecipanti per l'applicazione di un approccio basato sulla gestione del rischio, nel modo più efficace ed utile al miglioramento dei processi e delle prestazioni della propria organizzazione.

Durante il corso si porranno le basi per scegliere ed applicare le tecniche, gli strumenti e/o le metodologie più adatte a sviluppare un sistema di rilevazione, monitoraggio ed analisi dei rischi in relazione alle caratteristiche ed alle esigenze specifiche dei processi dell'organizzazione per cui si opera.

Gli obiettivi formativi sono i seguenti:

- Approfondire il concetto di risk management come cultura organizzativa;
- Fornire gli strumenti base di risk management e costruire un linguaggio comune;
- Acquisire dimestichezza nella gestione di un processo di risk assessment e degli eventi avversi ad esso collegati.

## **Programma**

- Il processo di gestione del rischio;
- Strumenti e tecniche per la valutazione del rischio; principi e linee guida per la scelta degli strumenti e delle tecniche più idonee alle diverse circostanze;
- Le principali tecniche di identificazione, analisi e valutazione del rischio e della sua significatività, quali ad esempio:
  - Brainstorming, interviste, focus group, workshop, check-list;
  - Analisi PESTLED e SWOT;
  - Analisi causa-effetto (diagramma di Ishikawa);
  - Root Cause Analysis;
  - FMEA.
- Gestione degli eventi avversi ed eventi sentinella: identificazione degli eventi avversi già tipicamente gestiti dalle A.p.s.p. (esempi di modulistica e di formalizzazione).

## **Docente**

Ing. Mario Iesurum - Consulente per l'implementazione di sistemi di gestione per la qualità, ambiente e salute e sicurezza. Coordinatore del Marchio Qualità e Benessere. Auditor Qualificato AICQ SICEV. Responsabile di gruppo di verifica per conto di enti di certificazione.

## **Metodologia didattica**

Durante il corso verrà utilizzato un mix di didattica frontale e di lavoro di gruppo su casi di studio o, meglio, su situazioni specifiche di interesse dei partecipanti.

## **Destinatari**

Destinatari dell'evento sono i responsabili qualità, infermieri e coordinatori dei servizi che operano nelle A.p.s.p. – R.S.A. socie di Upipa o aderenti al modello Marchio Q&B.

## **Luogo di svolgimento del corso**

Aule didattiche sede Upipa, Via Schipio Sighele n.7 – 38122 TRENTO.

## **Durata dell'evento**

L'evento si articola in 14 ore di formazione.

## **Date**

Lunedì 4 giugno 2018: 9.00 – 13.00; 14.00 – 17.00

Venerdì 29 giugno 2018: 9.00 – 13.00; 14.00 – 17.00

## **Luogo di svolgimento**

Aule U.p.i.p.a. – Via Sighele n. 7, 38122 Trento (TN)

## **Quota d'iscrizione**

Se paga un ente socio dell'Upipa e/o aderente al Marchio Q&B, il pagamento dovrà essere effettuato a ricevimento fattura. Il costo del corso è pari a:

- € 115,00 (esente IVA) per partecipante per gli Enti di Diritto Pubblico + € 2,00 una tantum per marca da bollo (per ciascuna fattura emessa di importo superiore ad € 77,47);
- € 115,00 + IVA per i soggetti privati.

## **Per tutti gli altri partecipanti o se il partecipante sostiene direttamente il costo:**

- La quota di partecipazione è di 230,00 € + IVA.

### **Crediti ECM**

Per le figure sanitarie sono riconosciuti 17 crediti ECM.

### **Valutazione gradimento corso**

Al termine dell'evento verrà somministrato un questionario per la valutazione del gradimento del corso e del docente.

### **Valutazione apprendimento**

L'apprendimento sarà valutato alla fine del corso tramite la somministrazione di un questionario a risposta multipla. Per considerarsi formati, oltre a superare il questionario di apprendimento (almeno il 60% di risposte corrette), è necessario essere presenti in aula almeno per il 90% del monte ore totale del corso e firmare il registro presenze.