

Uno strumento di valutazione reciproca e partecipata nelle strutture residenziali per anziani

Marchio Qualità & Benessere



qualità & benessere

Il Marchio nasce per soddisfare il bisogno di modelli innovativi di rilevazione della qualità del servizio in struttura residenziali per anziani.



Il Marchio Qualità e Benessere, unico in Italia, è uno strumento di autovalutazione e valutazione tra pari, cooperativo e partecipato che consente di monitorare, valutare e migliorare la qualità dei servizi nelle strutture residenziali basato su un approccio innovativo.

Il livello di qualità erogata nella struttura residenziale è misurato attraverso 104 indicatori strutturati su 12 fattori corrispondenti ad altrettante dimensioni significative per la qualità ed il benessere.

Ogni struttura autovaluta nel modo più obiettivo ed equilibrato possibile la propria capacità di realizzare qualità nei dodici fattori stabiliti.

L'autovalutazione viene verificata e possibilmente confermata da un team di tre esperti, tra cui due provenienti da strutture analoghe (pari).

L'applicazione del modello mette in risalto i punti di forza e le criticità spingendo al miglioramento, valorizzando le strutture, gli operatori e lo strumento stesso, frenando ed eliminando del tutto l'autoreferenzialità.

Il focus del modello è la valutazione del benessere dell'anziano residente in struttura, andando a misurare gli effettivi risultati ottenuti anche attraverso il coinvolgimento degli anziani stessi e del personale nel processo di valutazione.

Nel "Marchio Qualità e Benessere" i processi organizzativi vengono letti al fine di comprenderne la loro efficacia in termini di risultato. Inoltre, il governo del processo di miglioramento continuo è un'esigenza soddisfatta insieme a quella di rafforzare il senso di responsabilità degli operatori a tutti i livelli, i quali sono chiamati ad un ruolo e a un coinvolgimento nelle attività di valutazione.

Non ultimo vi è l'emersione e la condivisione delle buone prassi presenti nelle strutture per anziani.

L'elemento innovativo del modello consiste nell'integrazione di diversi strumenti e logiche di valutazione della qualità mutate anche da esperienze e contesti diversi dal socio sanitario assistenziale.



info@marchioqeb.com



www.benfare.it - www.marchioqeb.it

i NUMERI del MARCHIO QUALITA' & BENESSERE

+100

Strutture aderenti al
Marchio
Qualità e Benessere
negli anni

+20%

Strutture aderenti
dal 2012

+10

Anni di storia

4.000

Anziani coinvolti ogni anno
nelle attività del Marchio



1/anno

CONVEGNO NAZIONALE

Seminario annuale che prevede:

- formazione plenaria;
- workshops;
- premiazioni e consegna attestati di merito.

3/anno

LEARNING TOUR

Seminari e laboratori che si svolgono presso le strutture aderenti al Marchio Qualità e Benessere. Prevedono:

- **formazione**
- **visita** alla struttura ospitante, per illustrare ed approfondire le *Buone Prassi*.

4/anno

SEMINARI REGIONALI

Seminari organizzati territorialmente e finalizzati alla:

- restituzione dei dati di benchmarking delle strutture aderenti;
- condivisione delle *Buone Prassi* regionali.

50/anno

AUDIT

Verifica che ha l'obiettivo di valutare il livello di qualità delle prestazioni erogate, misurato attraverso 104 indicatori strutturati su 12 fattori significativi per il benessere degli anziani non autosufficienti. Il sistema di valutazione prevede quattro tipologie di analisi: verifica documentale, osservazione diretta, interviste con utenti e focus group tra operatori.