

Il maltrattamento dell'anziano in RSA: come affrontare il problema, quali strumenti di prevenzione

23 settembre 2022

IPAB Danielato Cavarzere (VE)

Premessa

Nei mesi scorsi si è tenuto un importante seminario di Upipa: "Comprendere il maltrattamento nelle strutture per anziani: rischi e prevenzione di un fenomeno nascosto".

Visto il grande interesse che ha ottenuto, su richiesta di alcuni direttori di Residenze per anziani, abbiamo organizzato una giornata di formazione rivolta agli operatori e ai responsabili di servizio.

La giornata ha l'obiettivo di offrire ai partecipanti strumenti per descrivere, affrontare il fenomeno del maltrattamento dell'anziano in RSA e approfondire il giusto approccio, le strategie e gli strumenti per la sua prevenzione e gestione.

Al di là dei casi eclatanti trasmessi dai media, il maltrattamento è un fenomeno che le ricerche internazionali rilevano essere presente e radicato in modo stabile nelle strutture residenziali.

In Italia il maltrattamento è, al contrario, ancora un tema poco studiato. Di conseguenza si fatica a parlarne e ancora di più a introdurre strategie, metodi e strumenti per fare prevenzione e gestirne le possibili conseguenze.

I contenuti proposti nella giornata di formazione prendono le basi da un lavoro di studio e ricerca, sviluppato da Upipa, il primo per durata e dimensioni realizzato in Italia, finalizzato all'elaborazione di linee guida e strumenti per la prevenzione e gestione del fenomeno.

Durante la giornata verrà presentato il progetto "Maltrattamento zero", sviluppato da Upipa¹, che valorizza le esperienze fin qui attivate e offre l'occasione per superare le resistenze culturali connaturate al tema del maltrattamento nelle strutture per anziani.

La giornata si articola in **sessioni in plenaria la mattina** e in **gruppi di lavoro nel pomeriggio**.

Destinatari

L'incontro è rivolto agli operatori, coordinatori e dirigenti di RSA, ai responsabili di Nucleo e ha l'obiettivo di far crescere competenze e consapevolezza e la capacità di organizzare interventi efficaci per la prevenzione e la gestione del fenomeno.

Programma della giornata

h 9.15 introduzione a cura di **Mauro Badiale**. La situazione generale dopo la pandemia e le aspettative per la prevenzione dei maltrattamenti

h 9.30 rappresentazione scenica-teatrale di alcuni casi

h 9.50 Il maltrattamento nella quotidianità delle cure in RSA: caratteristiche e dimensioni del fenomeno.

Luca Fazzi

h 10.30 L'attualità del maltrattamento nell'epoca del post covid: aspetti organizzativi, indicatori di rischio e prevenzione.

Massimo Giordani

h 11.10 pausa caffè

h. 11.25 Agire e non reagire, guardarsi dentro, prevenire e gestire il fenomeno

Roberto Latini

h 12.00 Accompagnare il cambiamento, significato di maltrattamento con uno sguardo rivolto alle sfumature

Adriana Dalponte

h 12.40 pausa pranzo

h 14.10 Gruppi di lavoro

h 16.30 Restituzione lavori in plenaria

h 17.00 Conclusioni e lancio attività successive

Al termine somministrazione questionari di apprendimento e soddisfazione

Luca Fazzi, professore ordinario presso il Dipartimento di Sociologia e ricerca sociale dell'Università di Trento, ha di recente terminato il suo libro sul maltrattamento in RSA, scaturito dal lavoro progettuale svolto con Upipa all'interno del progetto Maltrattamento Zero - Mi.Pre.M.I. (Misure di Prevenzione del Maltrattamento nell'Invecchiamento), pubblicato per "i tipi" di Maggioli che contiene una sintesi delle linee guida sviluppate con Upipa e alcuni esempi di strumenti per la loro applicazione.

Adriana Dalponte. E' stata consulente infermieristico presso L'Ospedale San Raffaele di Milano, oltre ad essere dirigente infermieristico e coordinatore del corso di laurea in Infermieristica e del master di Primo Livello delle professioni sanitarie presso l'Università Vita-Salute San Raffaele. Fa parte del nuovo Consiglio Direttivo dell'Ordine Professionale degli Infermieri di Trento in qualità di Revisore dei Conti.

Massimo Giordani, direttore e responsabile scientifico di Upipa Trento; è presidente di Qualità e Benessere. Esperto di organizzazione dei servizi per anziani

Roberto Latini, psicologo, esperto in materia di disagio, formatore per la gestione e lo sviluppo delle risorse umane, team coaching e problem solving.

ⁱ l'esperienza sviluppata da Upipa risulta essere la prima in Italia nel settore delle strutture per anziani.