



CISL
VENETO



**INDAGINE SUL BENESSERE DEGLI OSPITI delle strutture
residenziali del Veneto durante l'epidemia Covid-19**

FRANCESCO PERON - STEFANO DAL PRA CAPUTO



Le macro-aree del questionario

- 1) ANAGRAFICA
- 2) UN GIUDIZIO SULL'ASSISTENZA
- 3) L'EMERGENZA COVID-19
- 4) MIGLIORARE INSIEME
- 5) FARE RETE E ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO



ANAGRAFICA

Prima parte

Analisi dei dati anagrafici dei rispondenti.

Dal genere alla tipologia di residenza, dalla condizione del familiare al luogo dove è ospite.

ANAGRAFICA DEI RISPONDENTI - FAMIGLIARI

I RISPONDENTI AL QUESTIONARIO DEI **FAMIGLIARI** PRESENTAVANO LE SEGUENTI CARATTERISTICHE:

- Il 57,6% dei famigliari degli intervistati risiede in una residenza (RSA) Privata, il 35,7% in una struttura pubblica, il 6% risponde «Non saprei»
- Oltre un famigliare su due (55,6%) è «Persona non autosufficiente (totalmente dipendente da altri per le attività della vita quotidiana)»
- Sei famigliari su dieci (59,6%) ospiti nelle RSA ha più di 85 anni
- Otto su dieci (77,1%) sono donne
- Quattro su dieci (40,6%) è ospite nella RSA da oltre 3 anni

ANAGRAFICA DEI RISPONDENTI – OPERATORI

I RISPONDENTI AL QUESTIONARIO DEGLI **OPERATORI** PRESENTAVANO LE SEGUENTI CARATTERISTICHE:

- Il 64,2% dei rispondenti opera in una IPAB, a seguire Ente/i Locale/i (15,8%), Società cooperative (7,9%), Associazione no profit / Fondazione (7,9%), Ente religioso (4,2%)
- Nove rispondenti su dieci svolgono la propria attività in una struttura di tipo «Residenziale»
- Un operatore su due opera in centro servizi con una dimensione superiore a 120
- I rispondenti sono per il 73,9% OSS
- Otto rispondenti su dieci sono donne
- Il 42,4% ha tra i 31 e 45 anni e il 45,5% tra i 46 e 60 anni
- Oltre sette (72,7%) rispondenti su dieci hanno almeno dieci anni di anzianità di servizio nel proprio profilo professionale
- Nove rispondenti su dieci hanno un rapporto di lavoro a tempo indeterminato

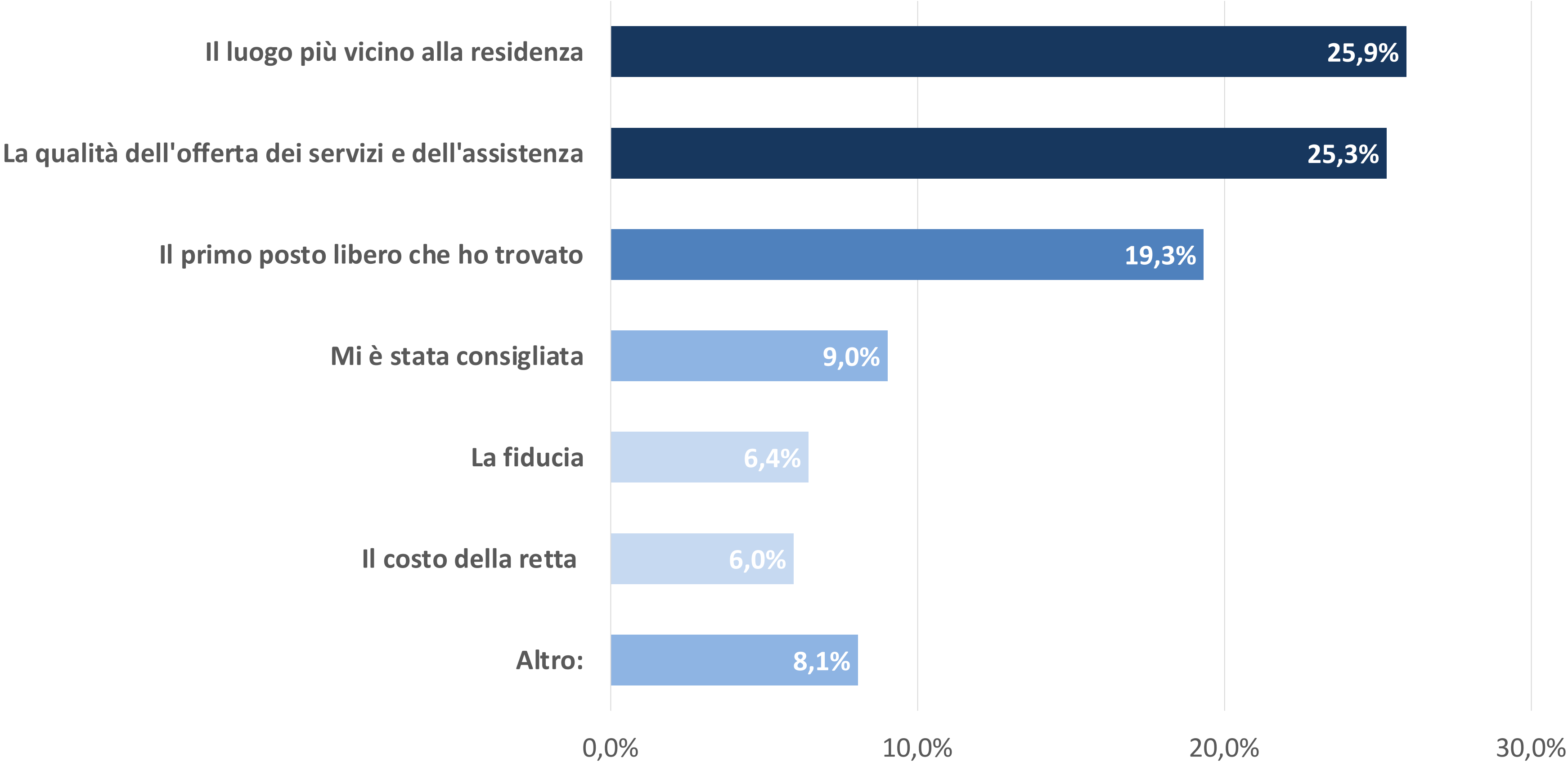


UN GIUDIZIO SULL'ASSISTENZA

Seconda parte

CON QUALE PRIORITARIO CRITERIO HA SCELTO LA RESIDENZA?

FAMIGLIARI



FAMIGLIARI: Complessivamente come giudica l'assistenza offerta?

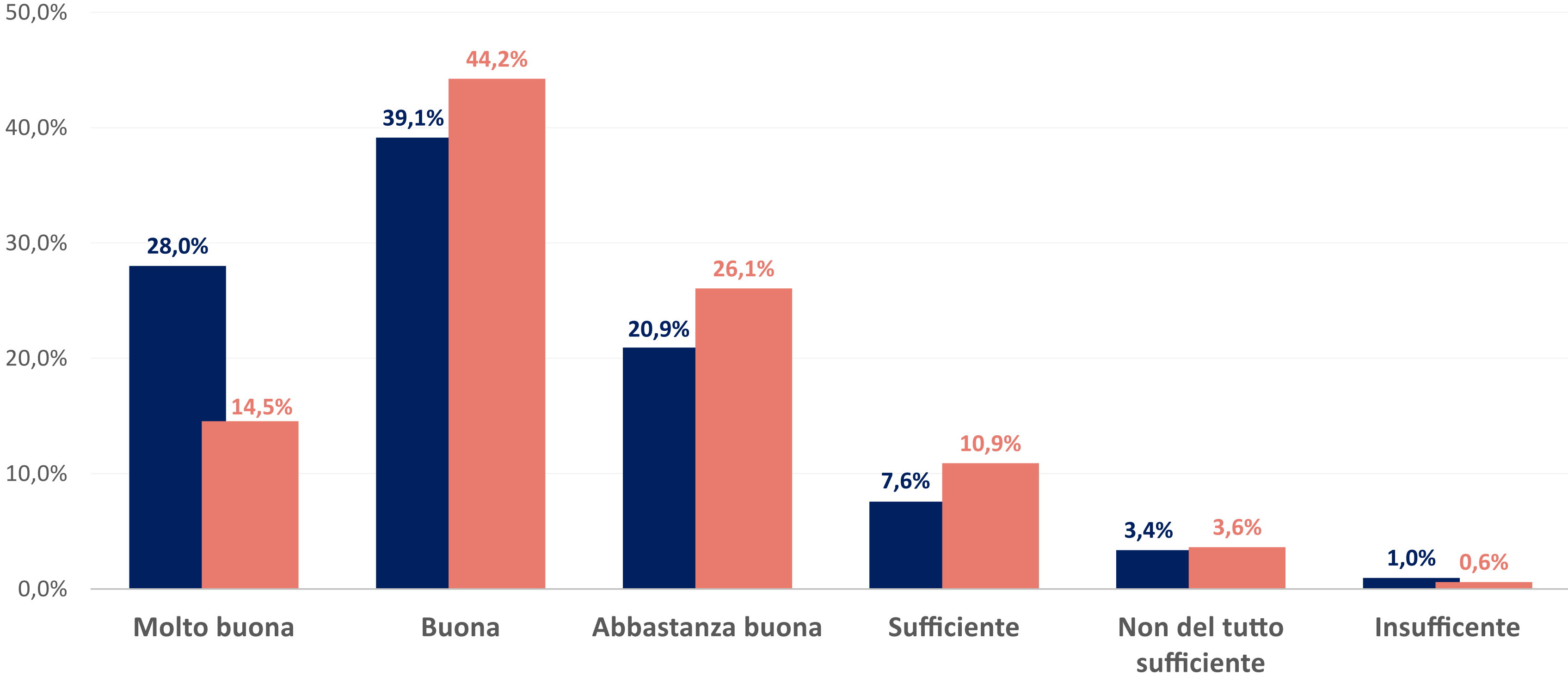
OPERATORI: Nella sua percezione quale è il grado di soddisfazione dei famigliari?

Prima del Covid-19

Attualmente



Famigliari Operatori

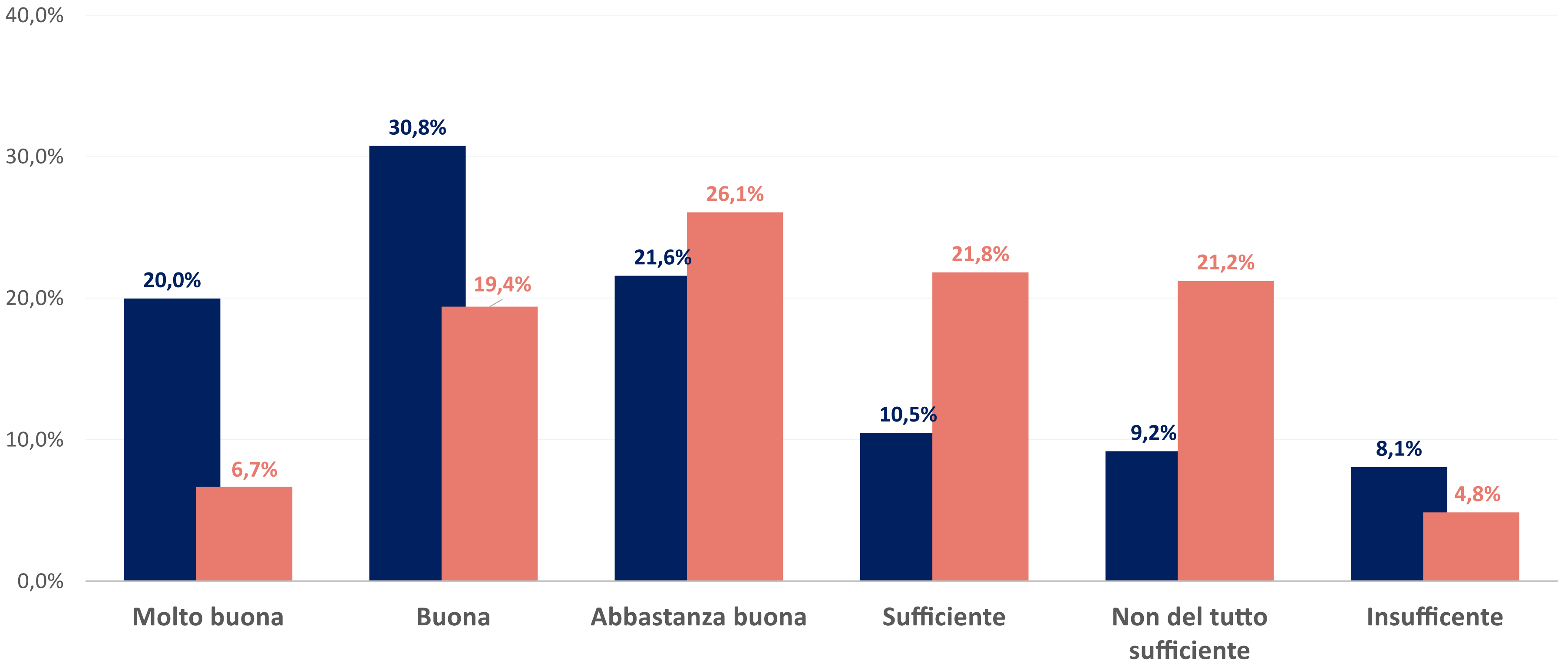


FAMIGLIARI: Complessivamente come giudica l'assistenza offerta?

OPERATORI: Nella sua percezione quale è il grado di soddisfazione dei famigliari?



■ Famigliari ■ Operatori



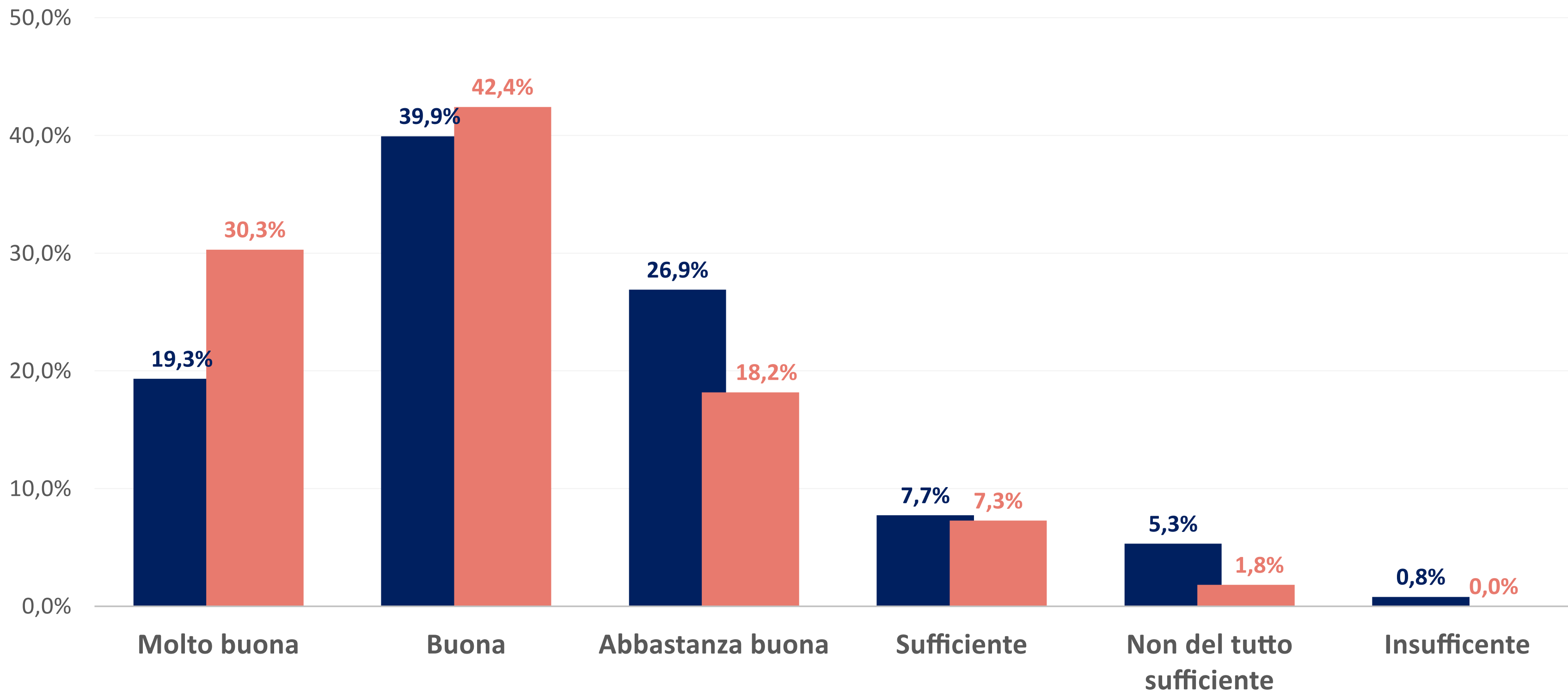
Nella sua percezione, qual è il grado di benessere del suo familiare / degli ospiti

Prima del Covid-19

Attualmente



■ Familiari ■ Operatori



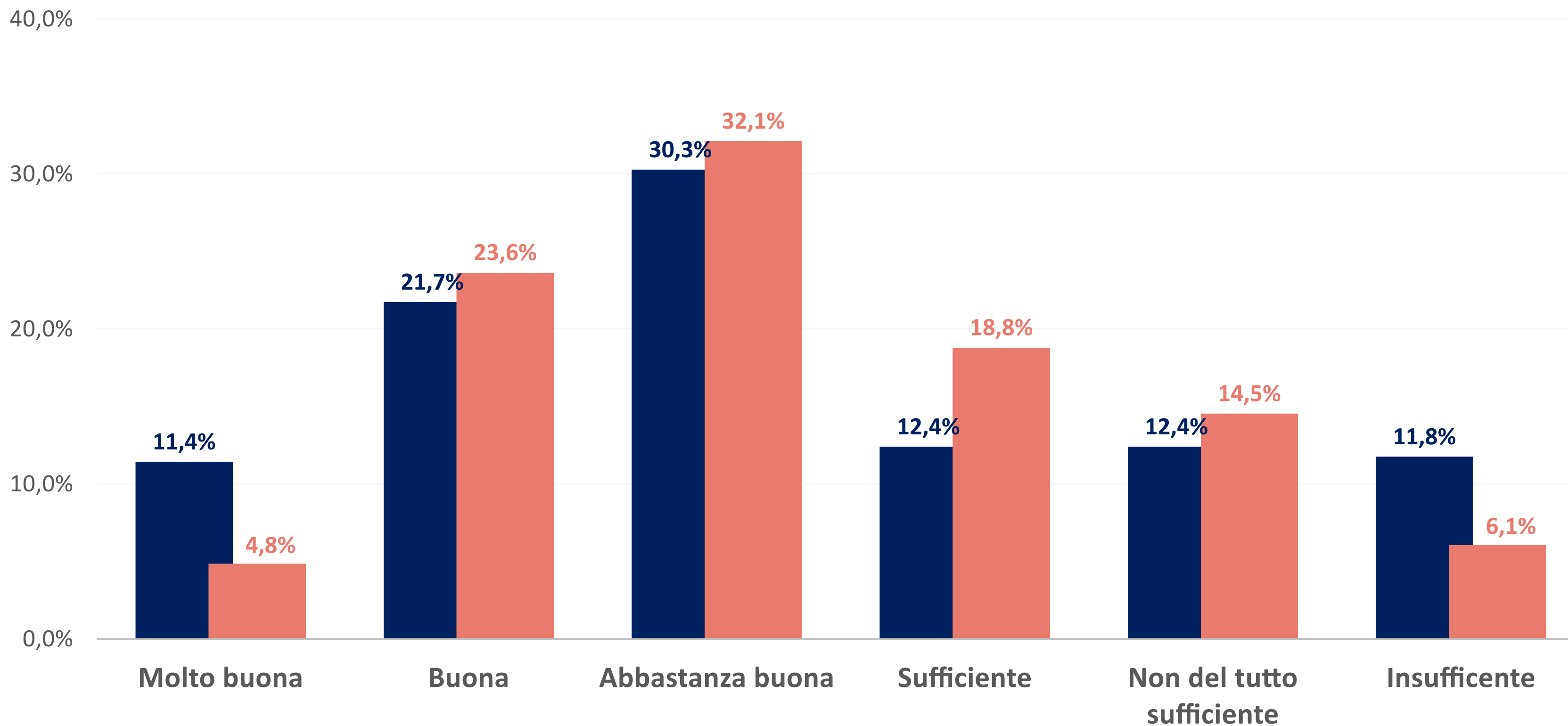
Nella sua percezione, qual è il grado di benessere del suo familiare / degli ospiti

Prima del Covid-19

Attualmente

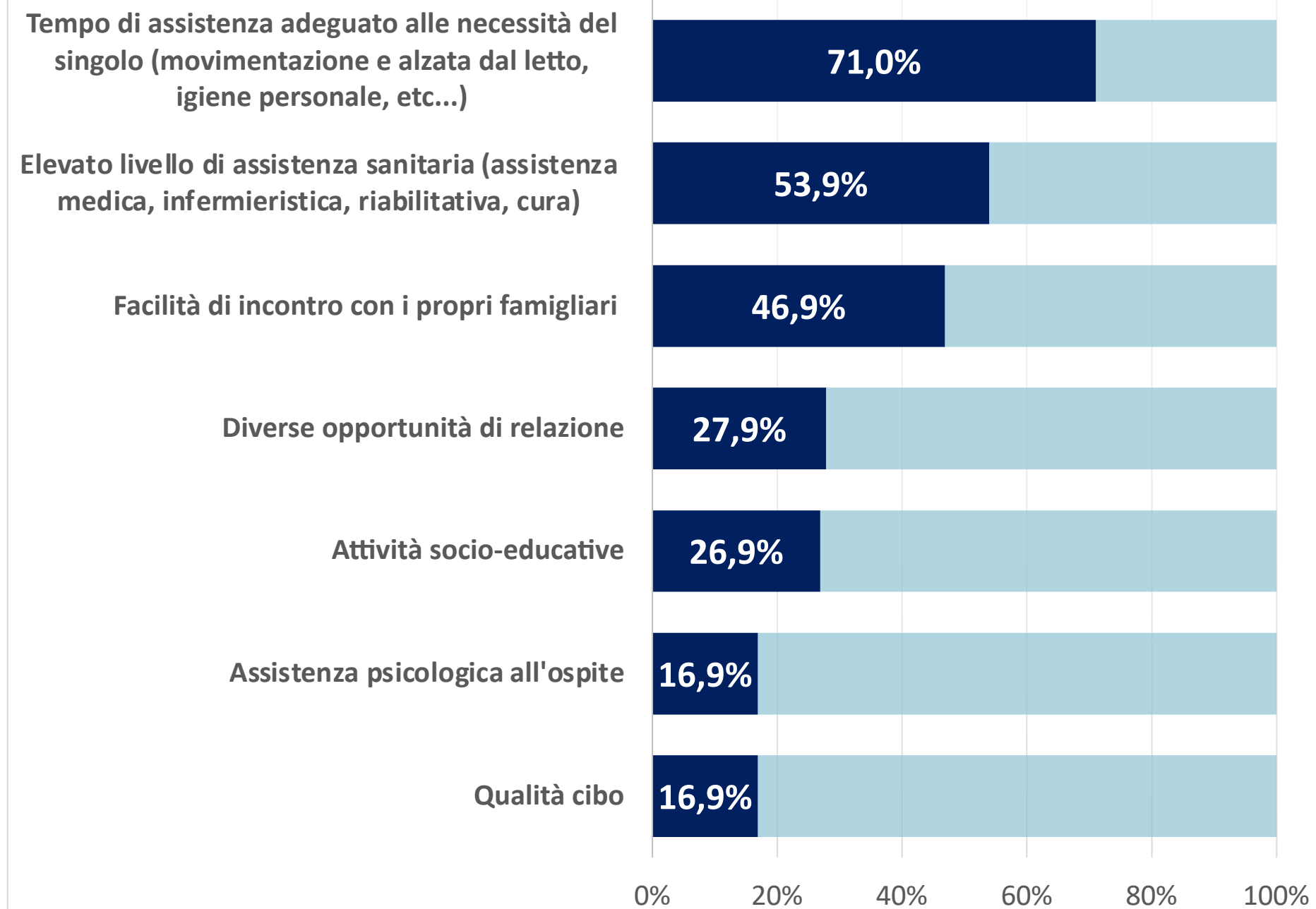


■ Familiari ■ Operatori

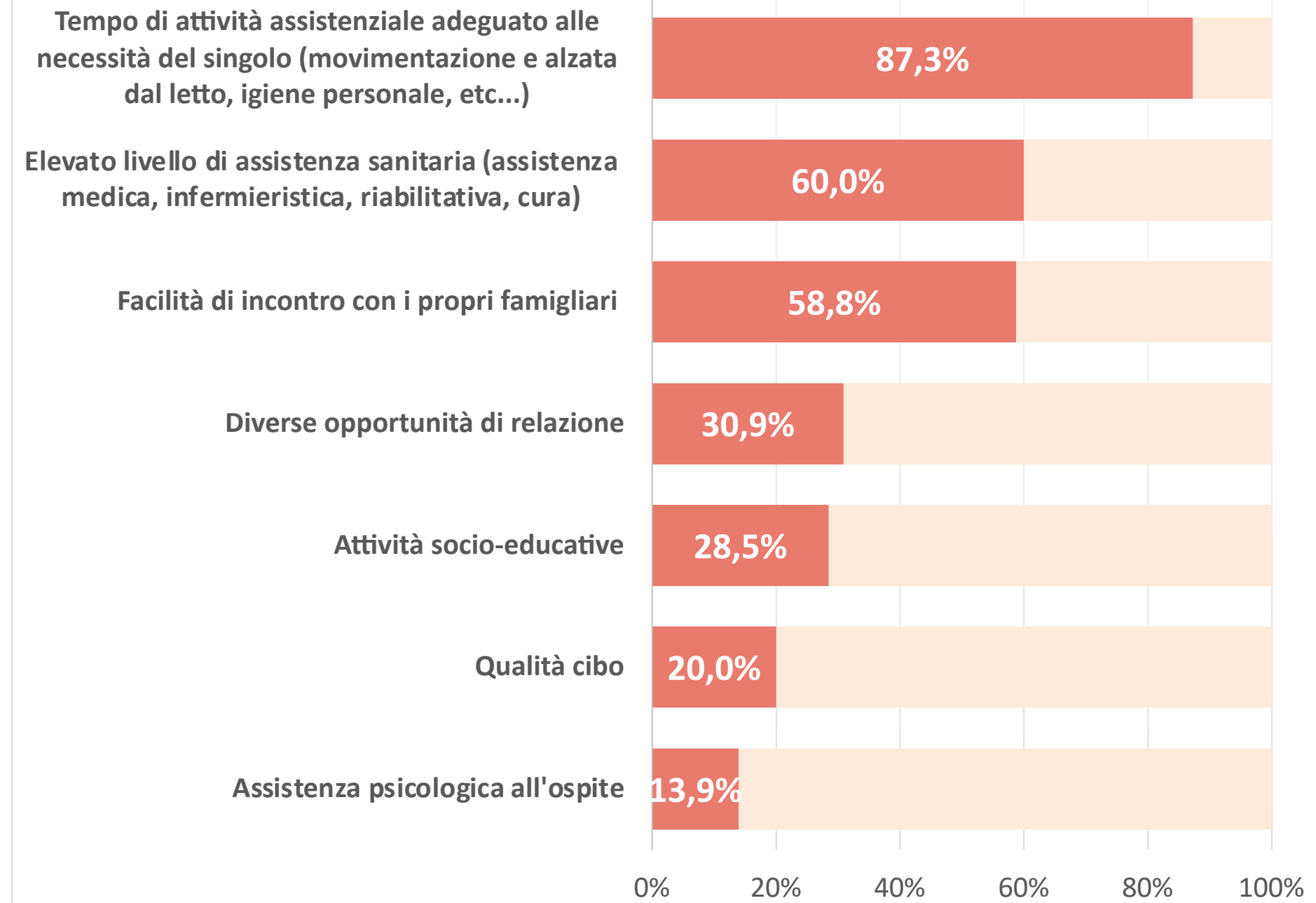


Dal suo punto di vista da che cosa dipende la qualità del benessere?

RISPOSTA DEL FAMIGLIARE



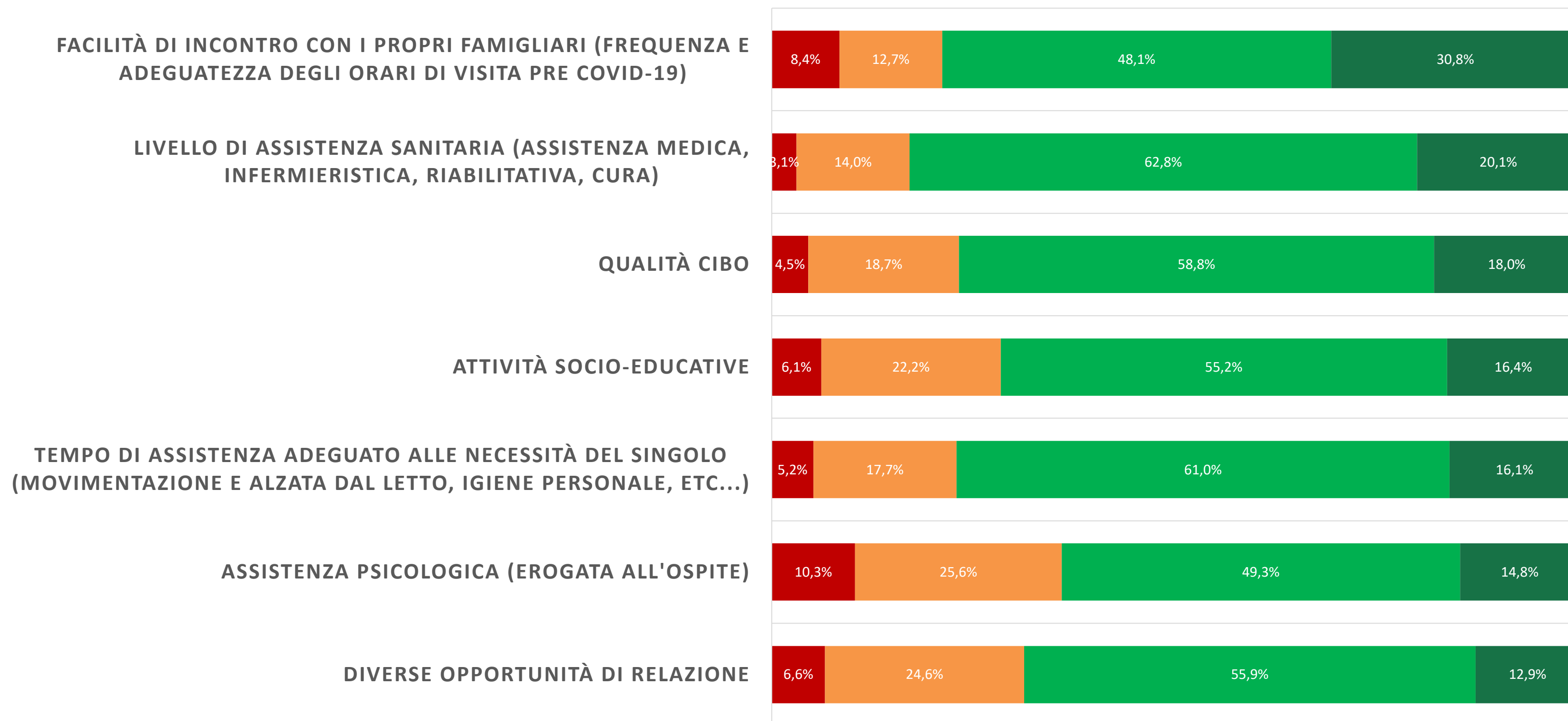
RISPOSTA DEGLI OPERATORI



Possibili risposte multiple

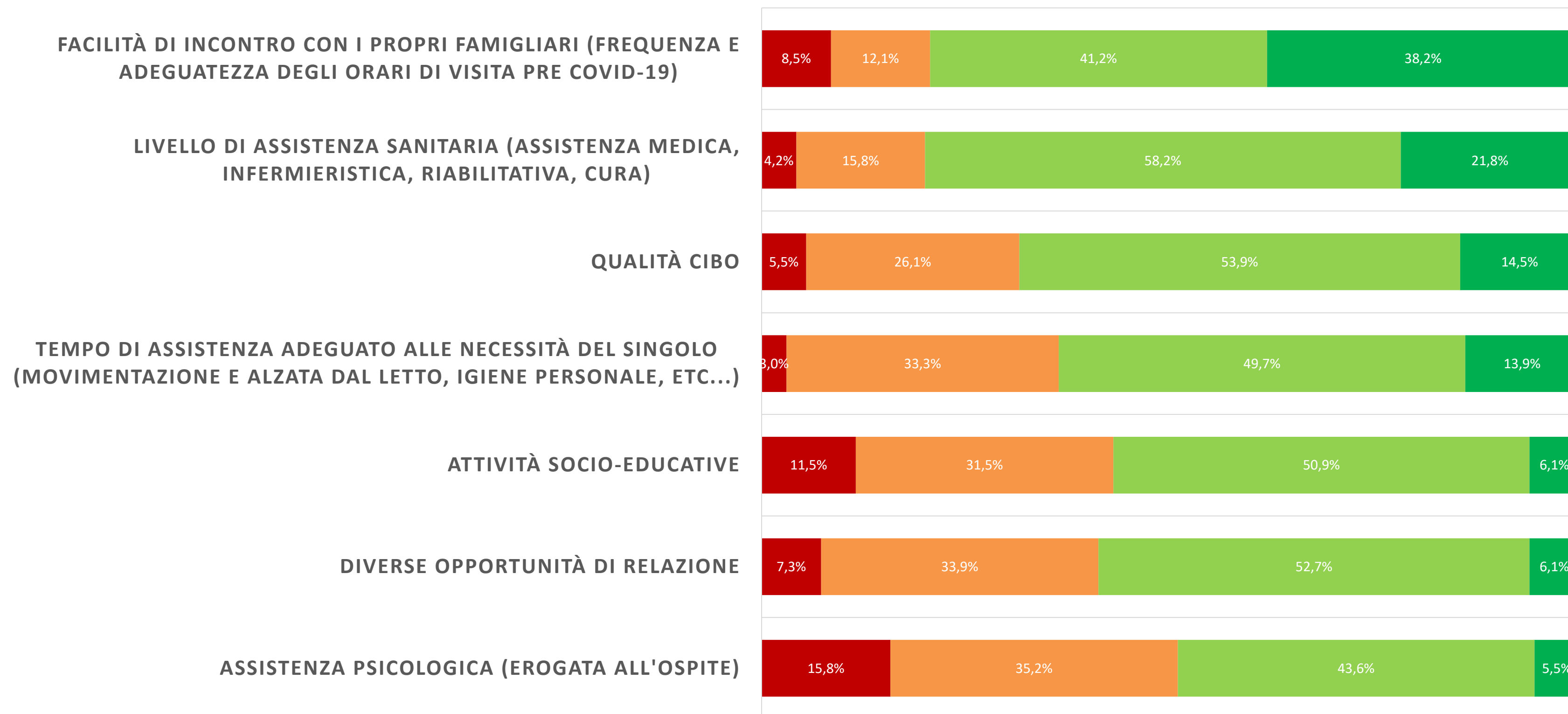
Nella sua percezione come valuta la qualità dell'offerta della struttura rispetto a:

■ 1 e 2 ■ da 3 a 5 ■ da 6 a 8 ■ 9 e 10



Nella sua percezione come valuta la qualità dell'offerta della struttura rispetto a:

■ 1 e 2 ■ da 3 a 5 ■ da 6 a 8 ■ 9 e 10

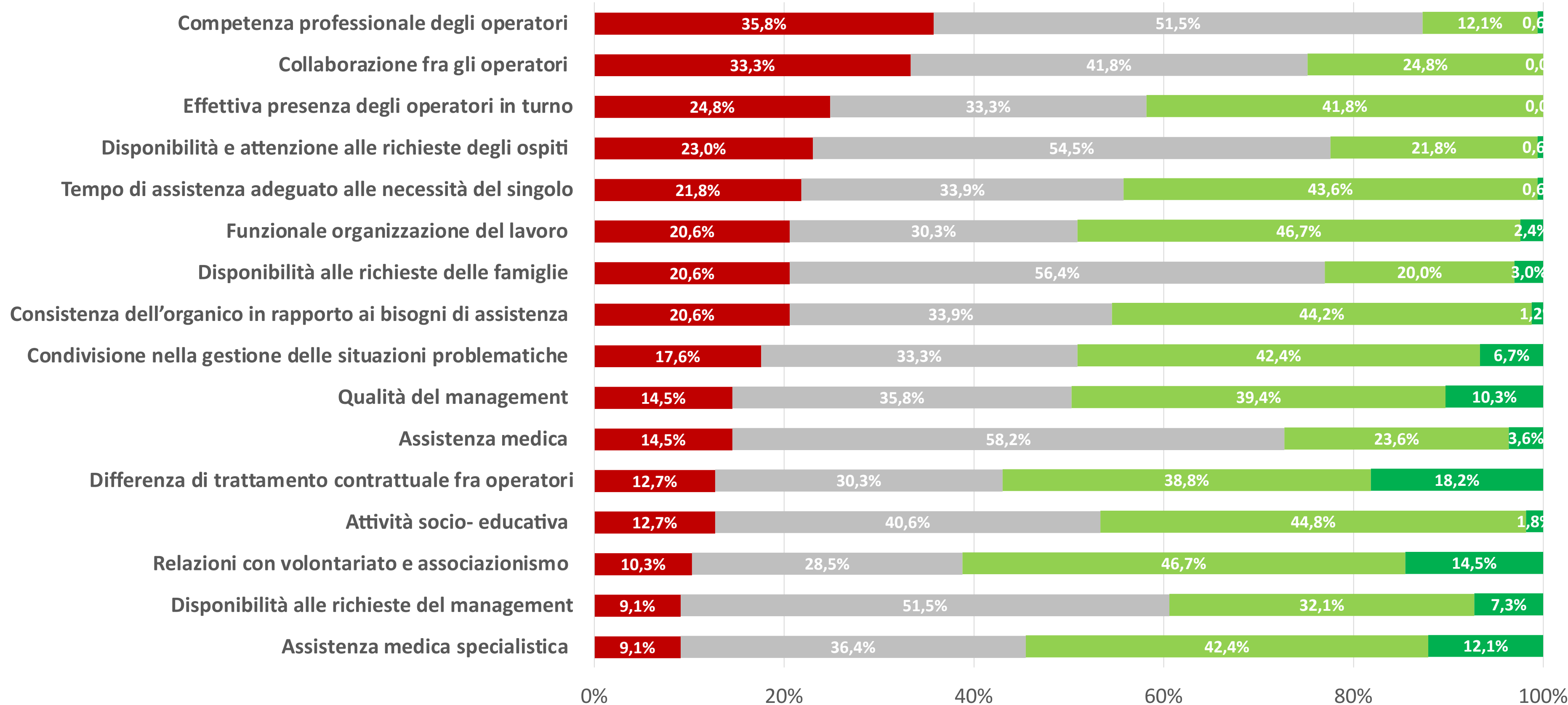


In che misura i seguenti indicatori concorrono attualmente a favorire la qualità e il benessere degli ospiti

(In ordine decrescente per il valore "FORTE")

OPERATORI

■ Forte ■ Adeguata ■ Debole ■ Non saprei





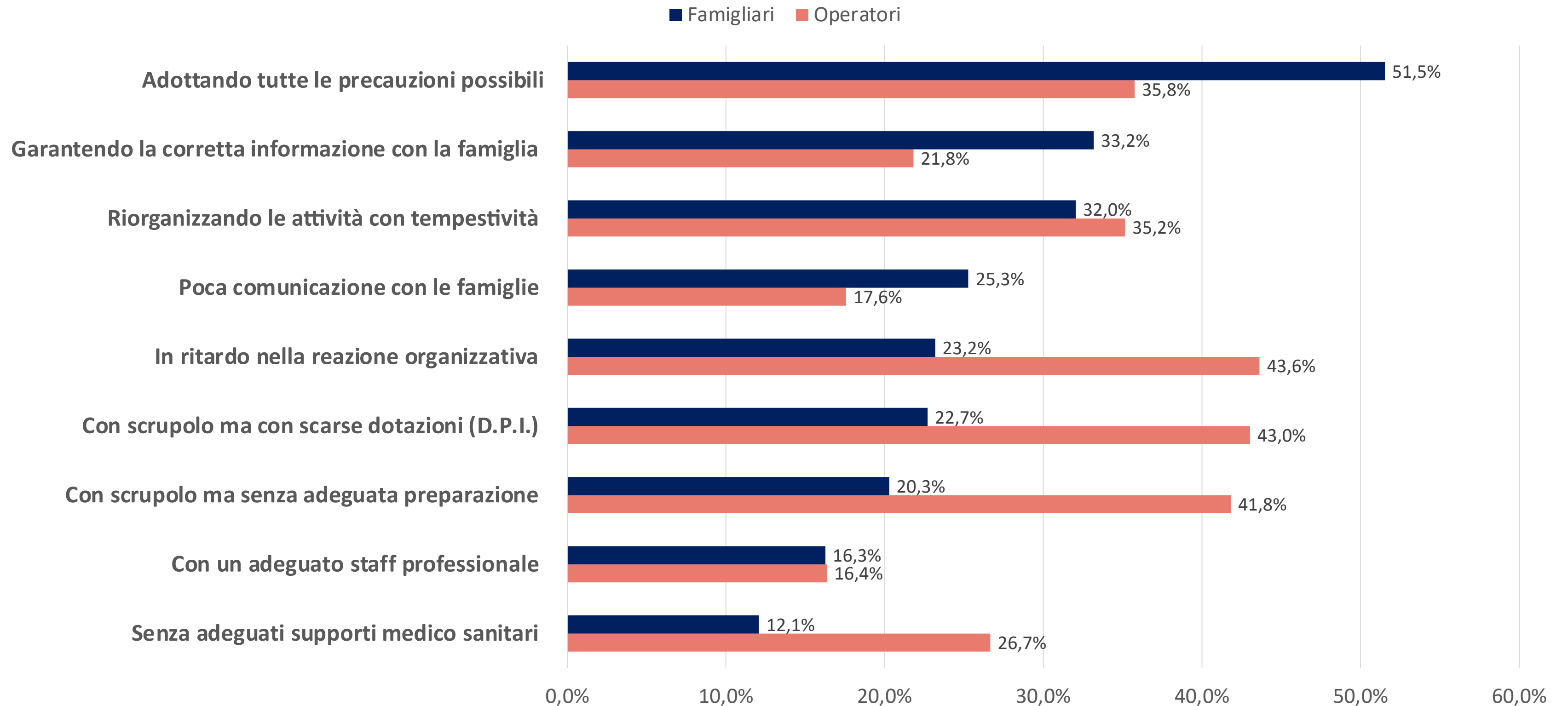
L'EMERGENZA COVID-19

Terza parte

A suo avviso come si è reagito all'emergenza Covid 19 e come ora viene gestita la situazione sanitaria presso la struttura?

All'inizio della pandemia

Attualmente



Possibili risposte multiple

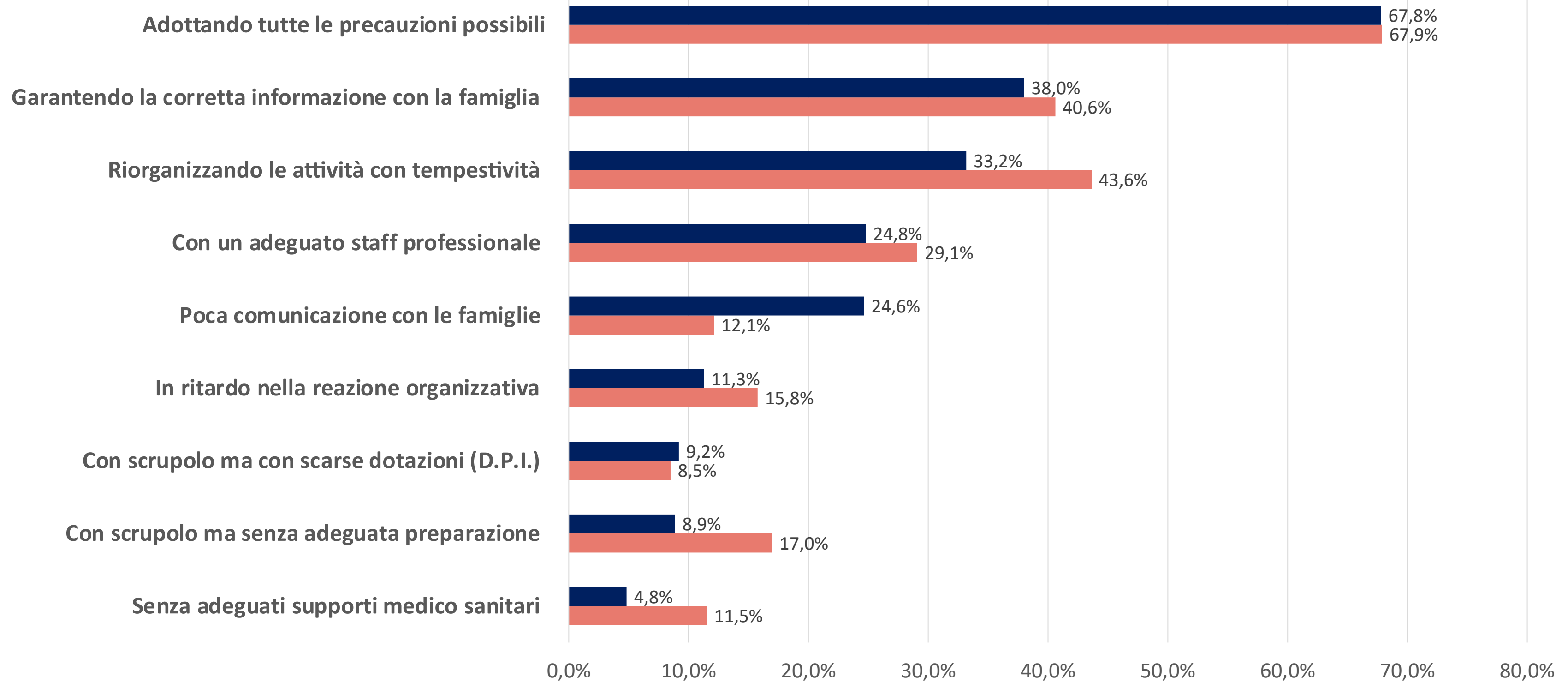
A suo avviso come si è reagito all'emergenza Covid 19 e come ora viene gestita la situazione sanitaria presso la struttura?

All'inizio della pandemia

Attualmente



Famigliari Operatori



Possibili risposte multiple

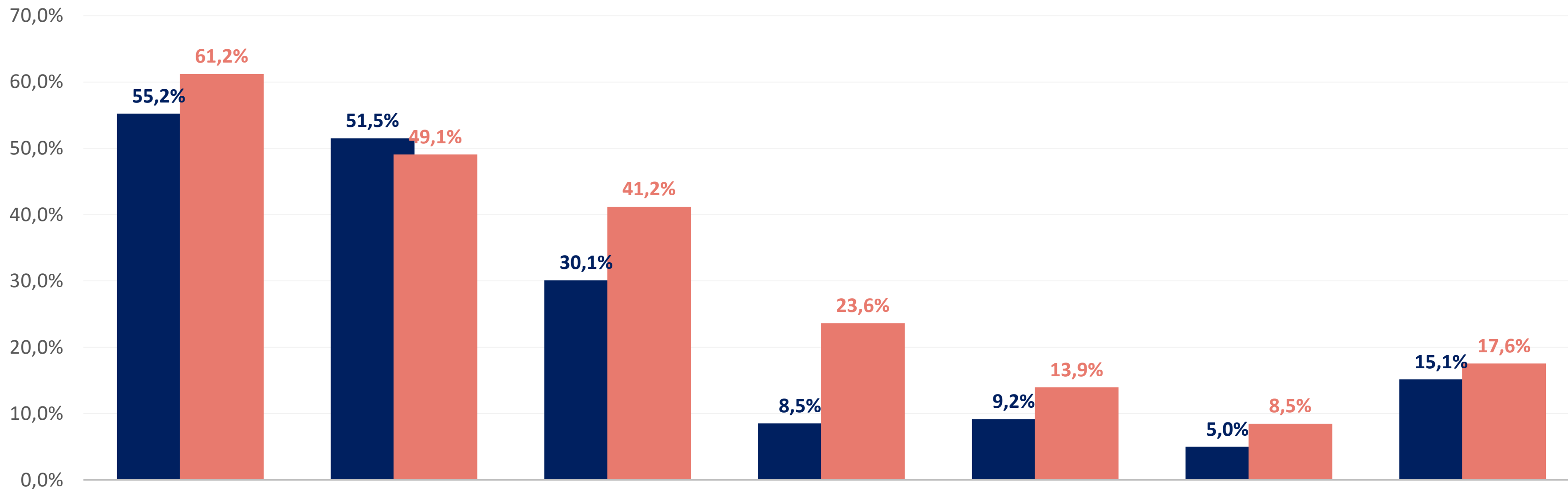
Qual è l'atteggiamento o lo stato d'animo che lei vive nella relazione con la struttura / le famiglie?

Prima del Covid-19

Attualmente



■ Familiari ■ Operatori

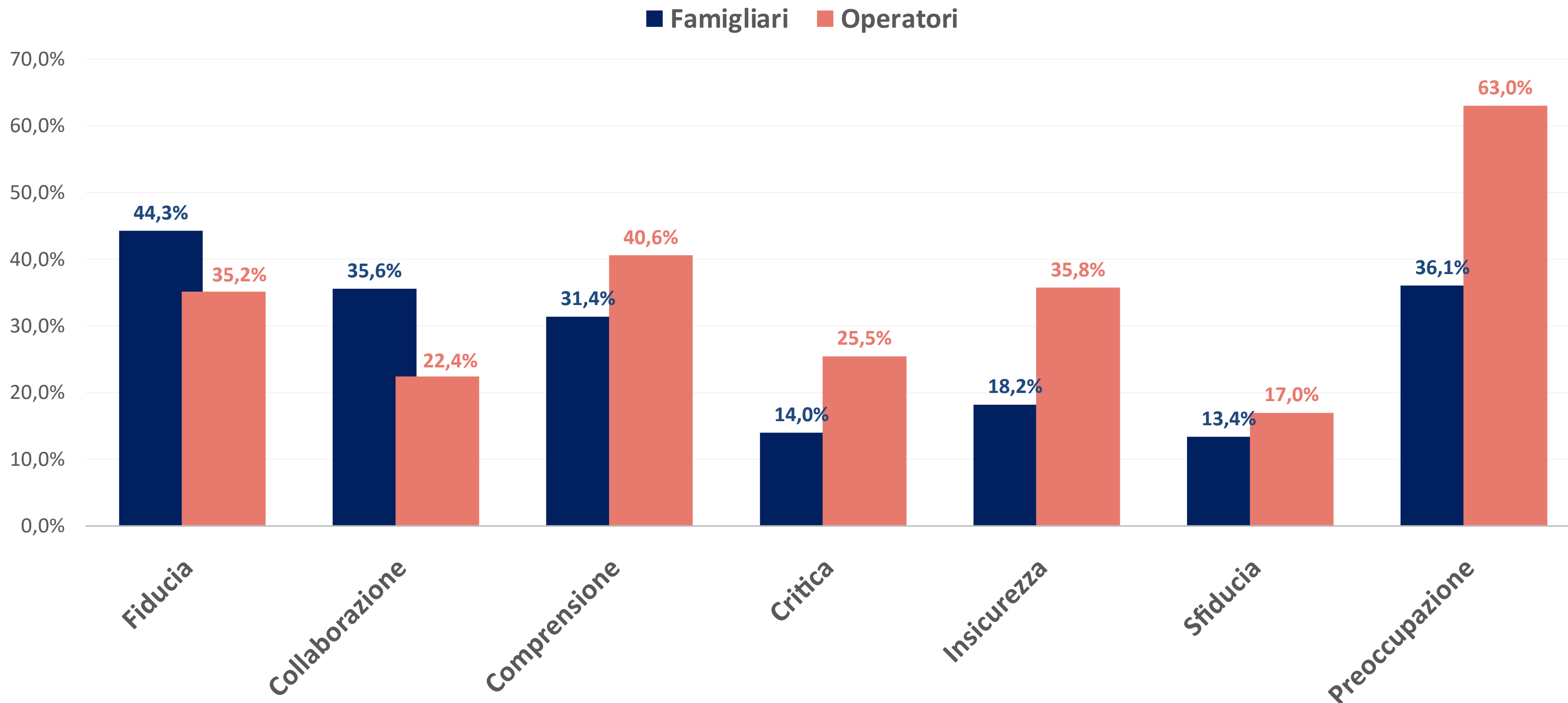


Possibili risposte multiple

Qual è l'atteggiamento o lo stato d'animo che lei vive nella relazione con la struttura / le famiglie?

Prima del Covid-19

Attualmente

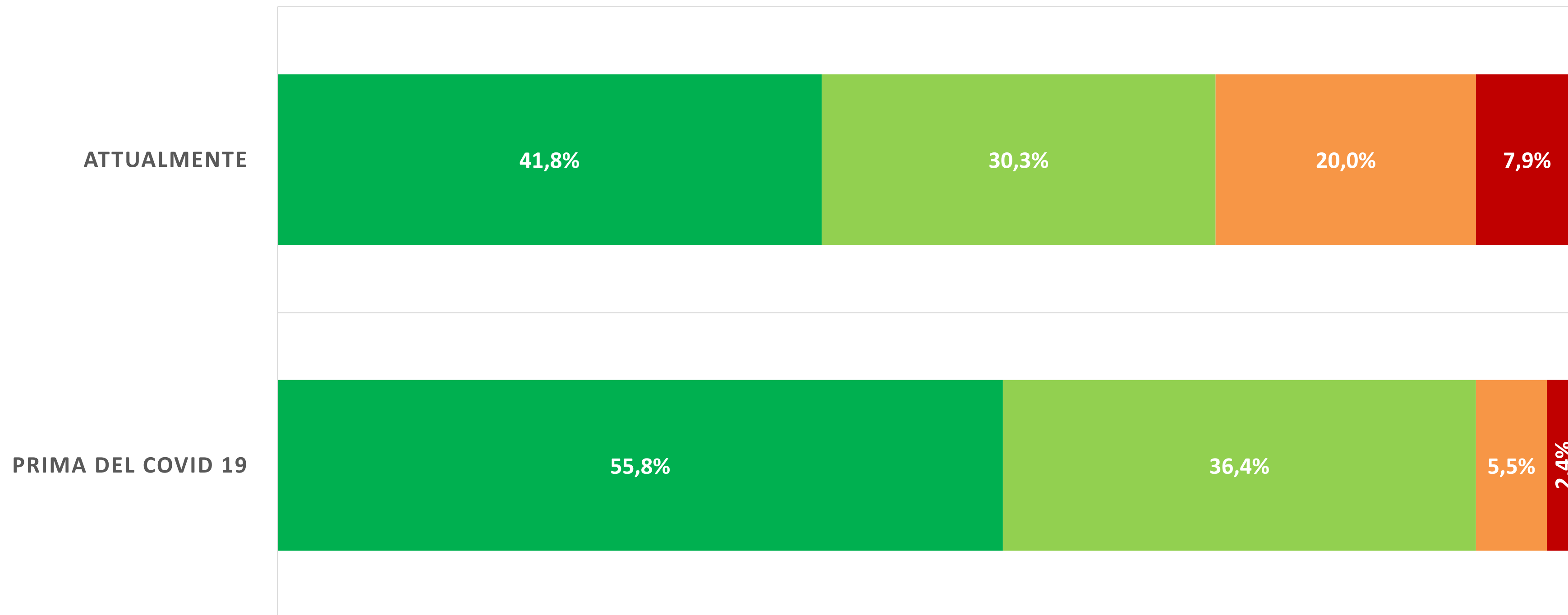


Possibili risposte multiple

Come giudica la qualità delle relazioni rispetto a:

OSPITI

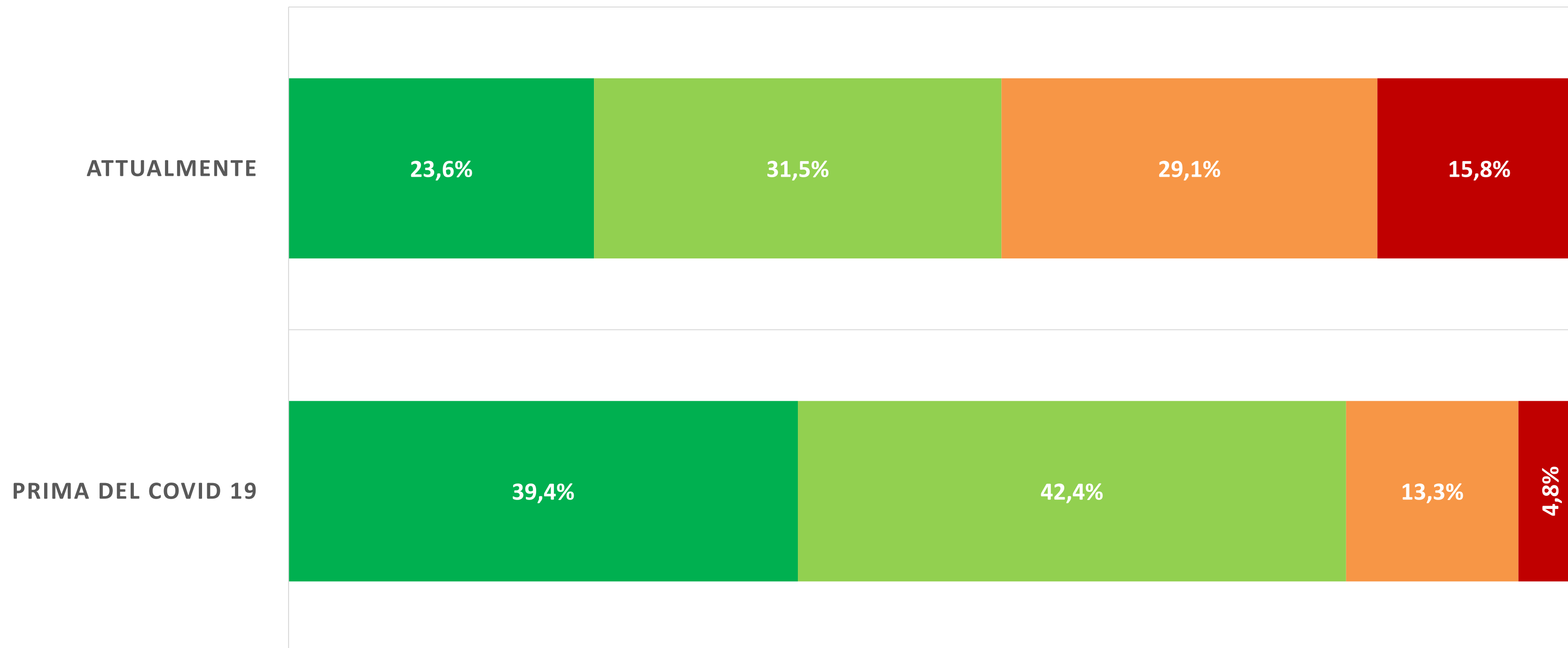
■ Buona ■ Abbastanza buona ■ Sufficientemente accettabile ■ Non soddisfacente



Come giudica la qualità delle relazioni rispetto a:

FAMIGLIE

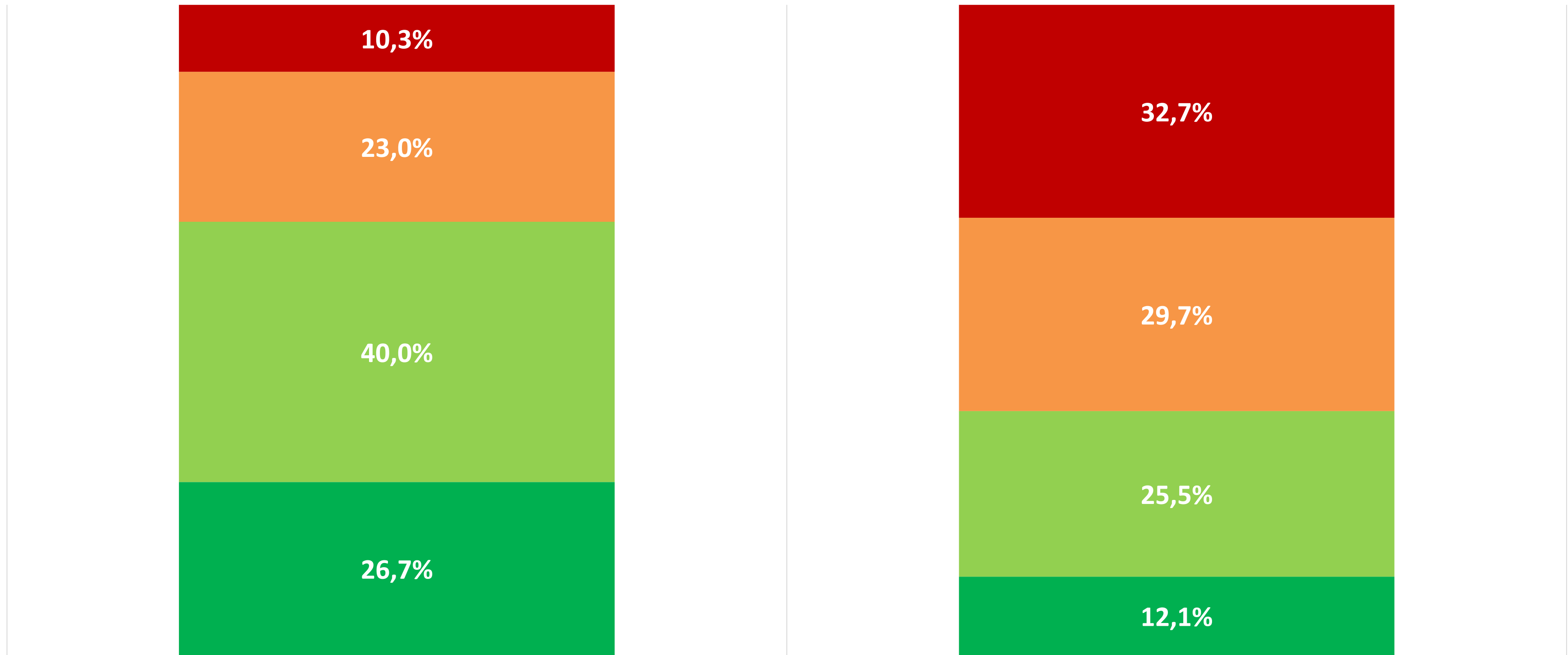
■ Buona ■ Abbastanza buona ■ Sufficientemente accettabile ■ Non soddisfacente



Come giudica complessivamente le sue condizioni di lavoro?

OPERATORI

■ Buona ■ Abbastanza buona ■ Sufficientemente accettabile ■ Non soddisfacente

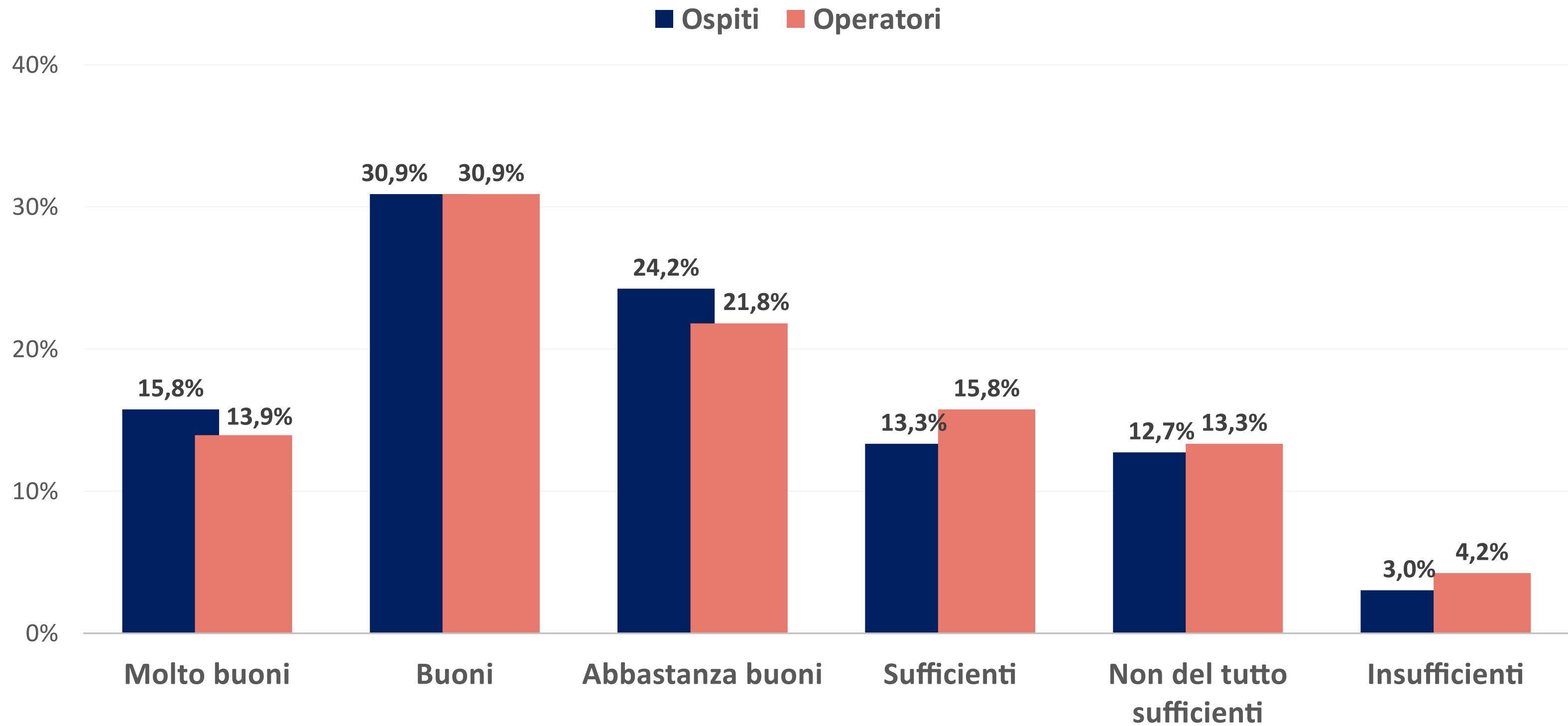


PRIMA DEL COVID 19

ATTUALMENTE

Dal punto di vista della tutela della salute e sicurezza nella sua struttura, quale ritiene siano i livelli oggi raggiunti a favore degli **operatori** e degli **ospiti**?

OPERATORI





MIGLIORARE INSIEME

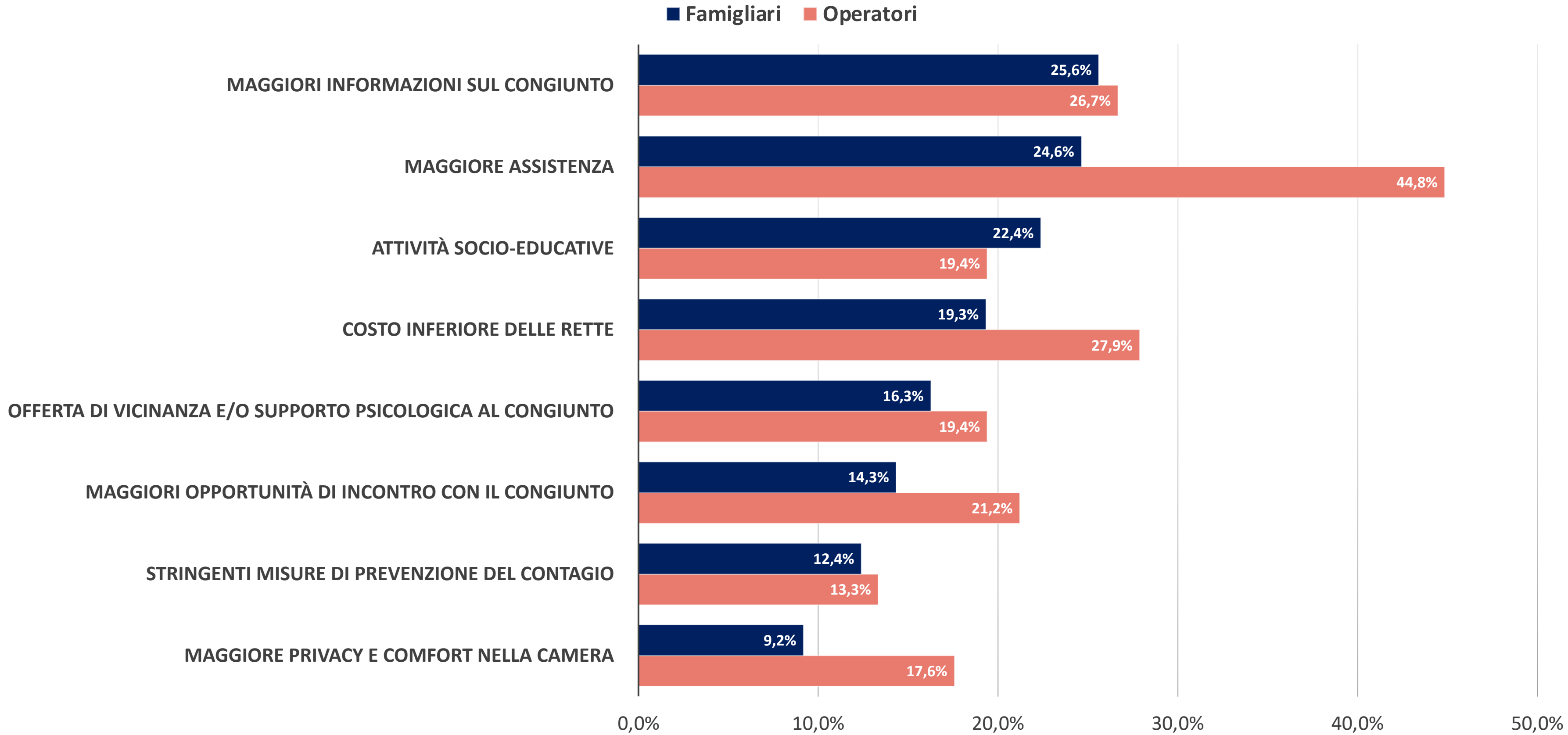
Quarta parte

FAMIGLIARI: Quali sono le richieste che ha rivolto e ora rivolge alla struttura?

Prima del Covid-19

Attualmente

OPERATORI: Quali sono le richieste che i famigliari avanzano?



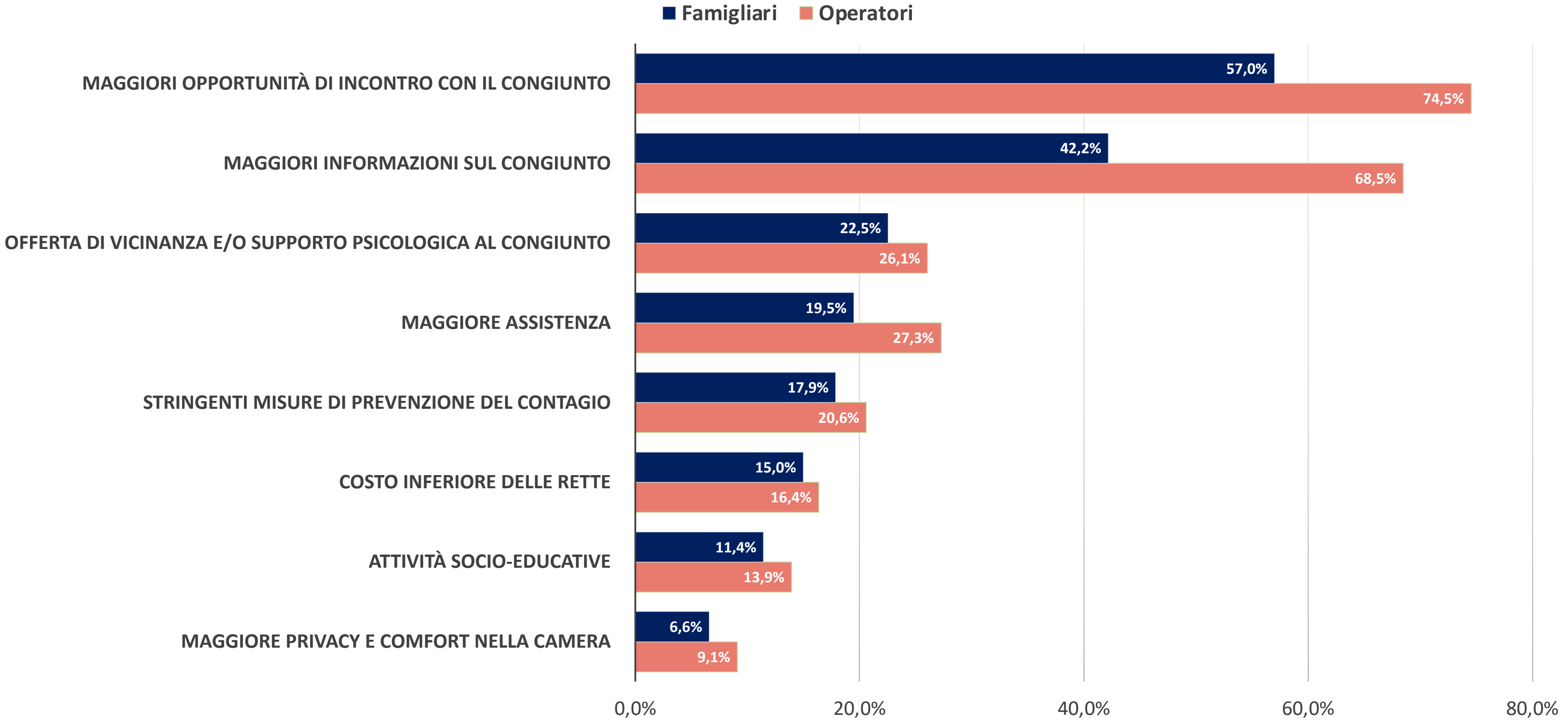
Possibili risposte multiple

FAMIGLIARI: Quali sono le richieste che ha rivolto e ora rivolge alla struttura?

OPERATORI: Quali sono le richieste che i famigliari avanzano?

Prima del Covid-19

Attualmente



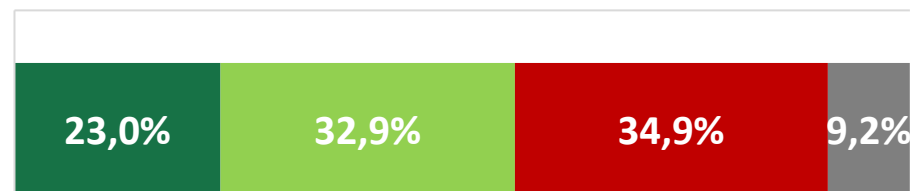
Possibili risposte multiple

COME LA STRUTTURA OGGI CONSENTE, NEI LIMITI PREVISTI DALLE NORME LA RELAZIONE DEL CONGIUNTO CON I PROPRI FAMIGLIARI?

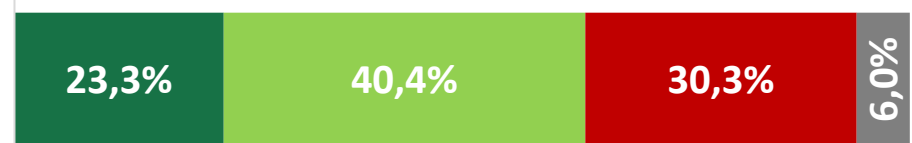
FAMIGLIARI

■ Con frequenza ■ Raramente ■ Mai ■ Non saprei

INCONTRI IN PRESENZA DEGLI OPERATORI
MA GARANTENDO LA PRIVACY



INCONTRI IN PRESENZA DI OPERATORI



CON VIDEO- CHIAMATE



CON TELEFONATE



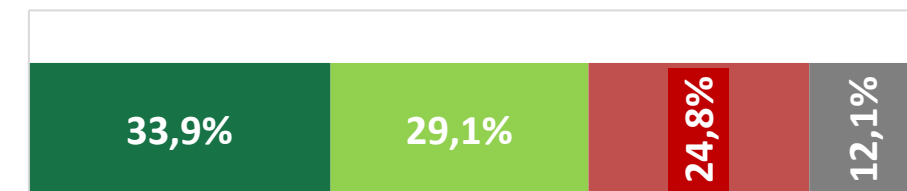
DANDO INFORMAZIONI



OPERATORI

■ Con frequenza ■ Raramente ■ Mai ■ Non saprei

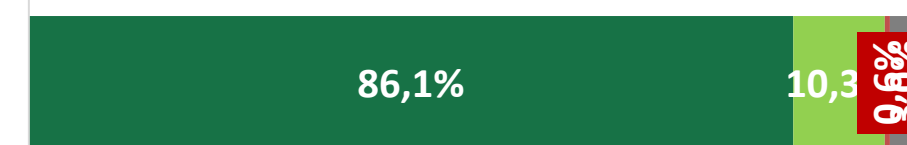
INCONTRI IN PRESENZA DI OPERATORI MA
GARANTENDO LA PRIVACY



INCONTRI IN PRESENZA DI OPERATORI



CON VIDEO CHIAMATE



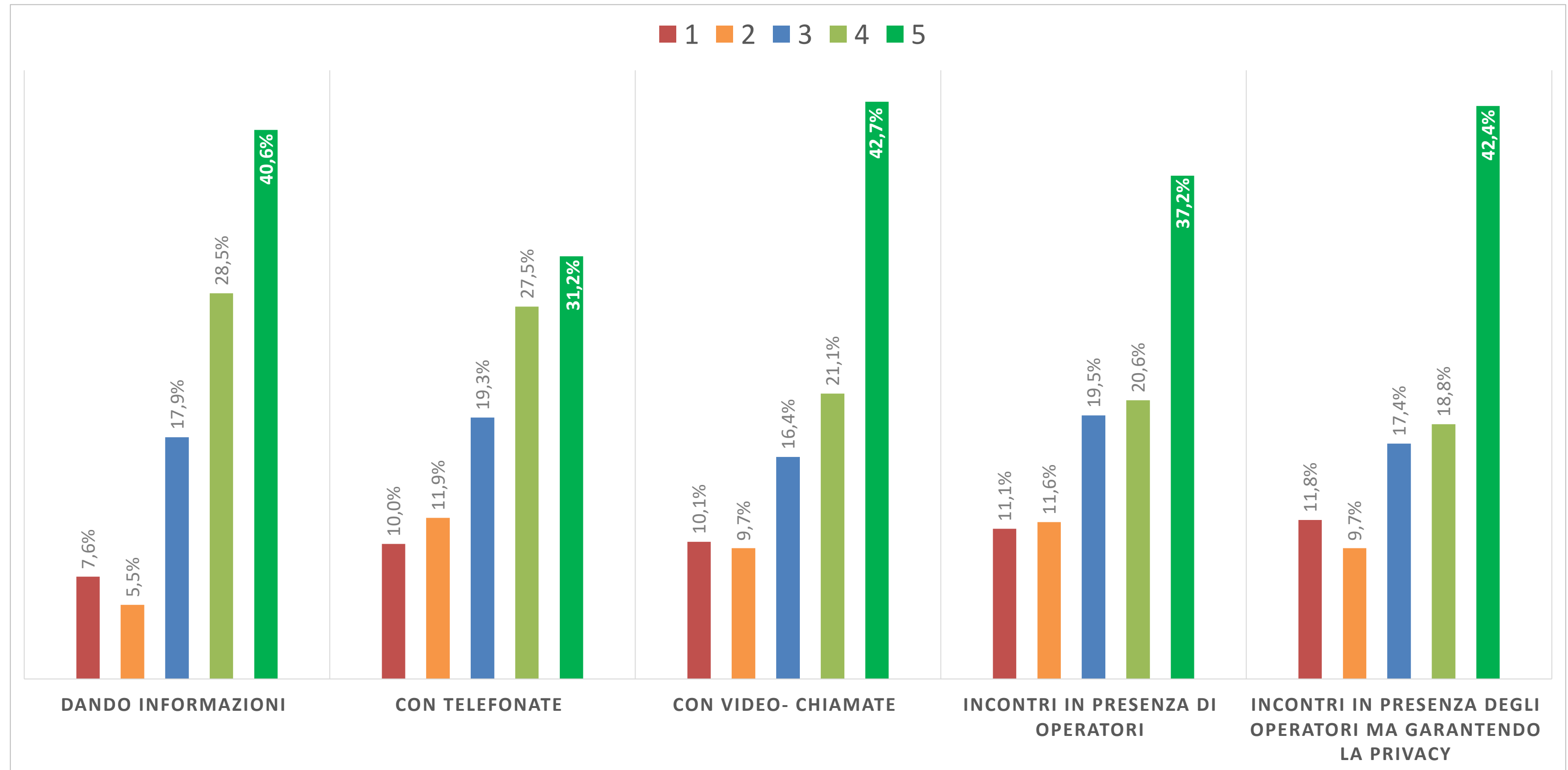
CON TELEFONATE



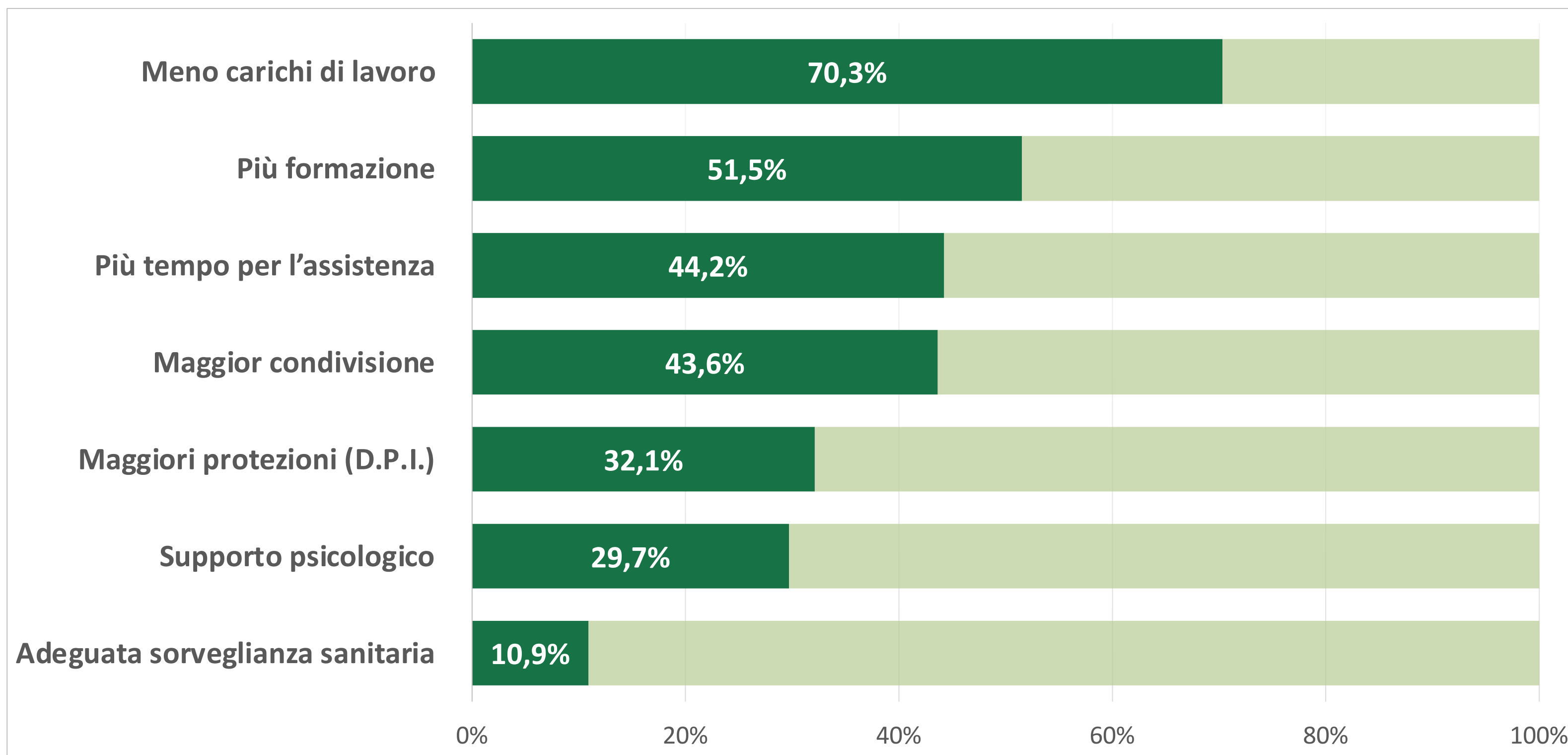
DANDO INFORMAZIONI



IN UNA SCALA DA 1 A 5, NEI LIMITI PREVISTI DALLA NORME, QUALE OPZIONE PREFERIREBBE UTILIZZARE PER RIMANERE IN CONTATTO CON I PROPRI FAMIGLIARI?



Quali pensa possano essere gli interventi da mettere in campo per garantire migliori condizioni di sicurezza?



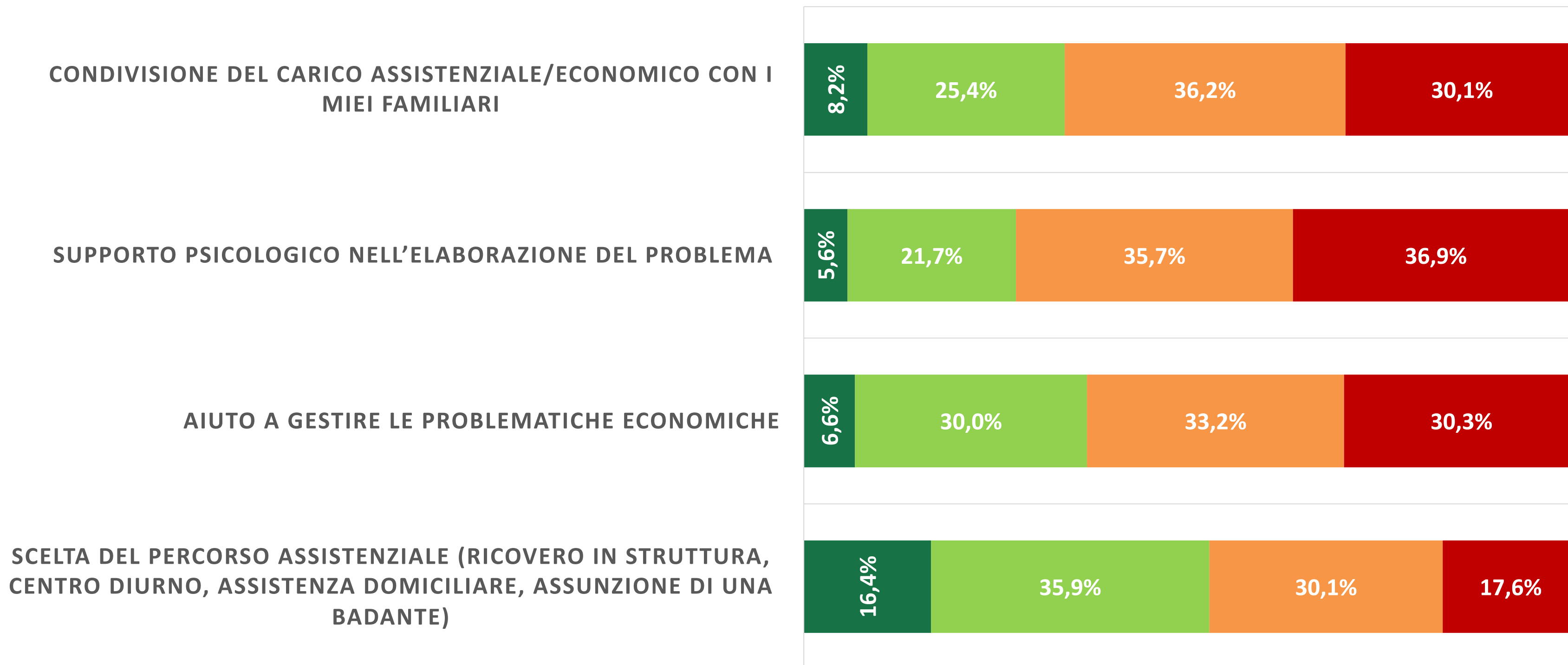


FARE RETE E ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO

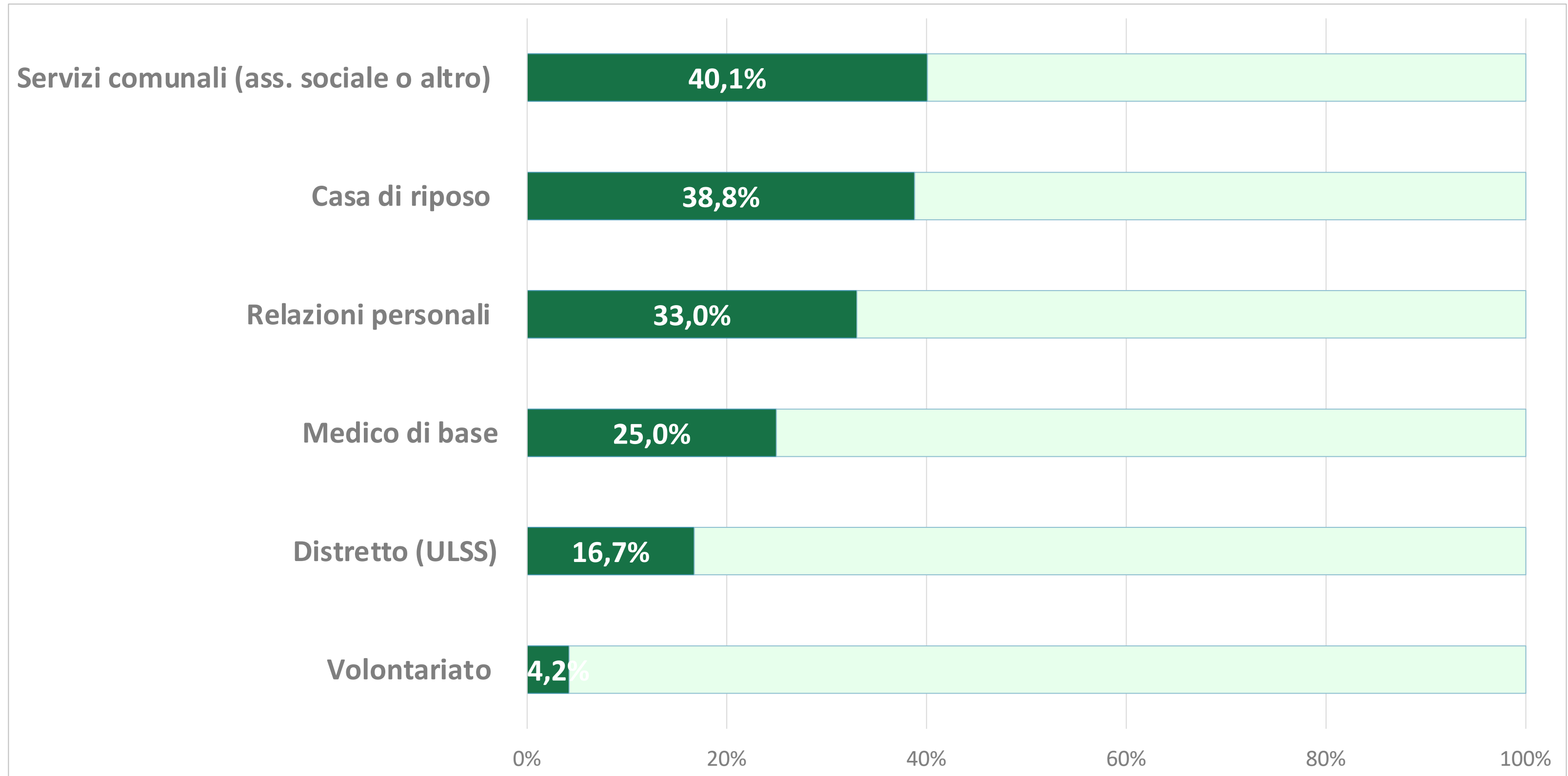
Quinta parte

NELLA SUA ESPERIENZA DI FAMILIARE QUANTO SI È SENTITO AIUTATO DALLA RETE DEI SERVIZI PUBBLICI NELL’AFFRONTARE LE SEGUENTI PROBLEMATICHE

■ Molto ■ Abbastanza ■ Poco ■ Per nulla

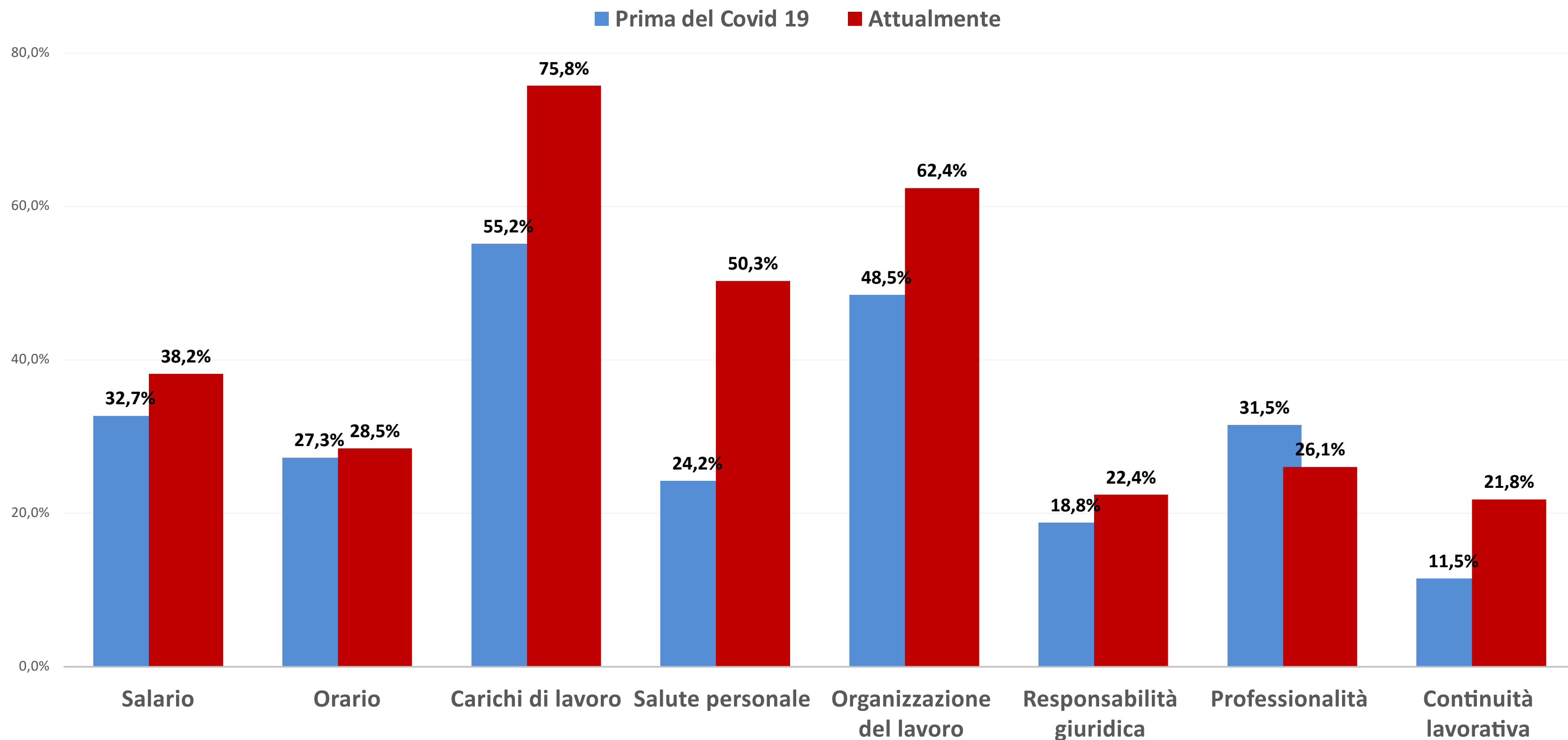


**DA CHI (EVENTUALMENTE) HA RICEVUTO UN SUPPORTO
PER AFFRONTARE LE PROBLEMATICHE INDICATE NELLA DOMANDA PRECEDENTE?**



Possibili risposte multiple

A SUO AVVISO QUAL È IL PROBLEMA O LA PREOCCUPAZIONE MAGGIORE CHE AVVERTE?



Possibili risposte multiple

QUANTO RITIENE CHE LE COMPETENZE PROFESSIONALI ATTINENTI AL SUO PROFILO SIANO SUFFICIENTI PER SVOLGERE ADEGUATAMENTE IL COMPITO E LE MANSIONI A LEI ASSEGNATE?

■ Totalmente adeguate ■ Sufficientemente adeguate ■ Parzialmente adeguate ■ Per nulla adeguate

