



Seminario nazionale
Benfare 2021

Resilienze per anziani. Le RSA alla prova della qualità della vita

4 e 5 novembre 2021

Castelnuovo del Garda

**Due giornate di approfondimenti, esperienze, riflessioni
per il settore socio-sanitario**

La pandemia ha costretto tutte le residenze per anziani a una chiusura verso l'esterno, per prevenire i rischi di tipo sanitario e preservare la vita.

Tali scelte, però, hanno inciso negativamente sulla qualità della vita e sulla relazione tra i residenti e gli operatori, i familiari, gli amici, il territorio e le reti.

Che vita è se non c'è relazione?

A ciò si aggiunga che i servizi residenziali, nonostante il grande impegno profuso e la qualità espressa, sono stati al centro di una campagna denigratoria, a favore di quelli domiciliari, mentre vanno valorizzati entrambi, dato che la "presa in carico" deve avvenire dal manifestarsi della non autosufficienza dell'anziano.

Che Qualità della vita è senza assicurare la continuità assistenziale?

Occorre ripensare all'equilibrio tra vivere e vivere bene, tra salute e qualità della vita.

BenFare ripercorrerà questi lunghi mesi e approfondirà questi temi e le iniziative che sono state avviate: normative di contenimento della propagazione del virus, provvedimenti per il rilancio (PNRR), buone pratiche di chi, nonostante le continue emergenze, ha resistito e ha continuato a operare per la qualità della vita degli anziani, applicando il marchio Q&B.

L'attenzione verrà posta alle "buone pratiche", tutte le Residenze sono state invitate a proporre le proprie esperienze, strumenti, tecnologie, che hanno sperimentato per consentire la permeabilità anche in presenza di restrizioni, causate dalle misure di prevenzione e contenimento del virus e, più in generale, per migliorare la qualità dei servizi agli anziani.

Programma

Giovedì 4 novembre

Ore 9.45 registrazioni

Ore 10.30 Sarà un paese per vecchi?

Prepariamoci a BenFare 2021 ricordando Renato Dapero

«Sarà un paese per vecchi» è il titolo scelto da Renato Dapero per un libro che immaginava tutto dedicato al futuro dei servizi. Nel libro – pubblicato tre mesi dopo la sua morte – 18 autori, tra manager ed esperti del sociale, hanno dato il loro contributo per conservare il suo sguardo ottimista e per fornire proposte concrete di cambiamento dei servizi, sia in termini culturali che pratici. Alcuni tra gli autori, insieme ad altri colleghi, per l'occasione ci stimoleranno a tracciare la strada per questa innovazione, proprio a partire dall'eredità che Renato ha lasciato.

Sarà un paese per vecchi: un percorso

Introduzione di **Giulia Dapero** (Direttrice editoriale, Editrice Dapero)

Agire per il cambiamento

Franco Iurlaro (Direttore Generale CS Luigi Mariutto)

Riflessioni per promuovere un'etica della vita e della vecchiaia

Francesca Marin (Docente di Filosofia morale, Università di Padova)

Una nuova visione per le RSA: portavoce di una cultura dell'anzianità

Paola Garbella (Direttore Fondazione Cerino Zegna)

Riscoprire i principi di base della relazione che cura

Cinzia Siviero (Master metodo Validation)

L'incertezza della relazione nei processi di cura: l'importanza di una visione d'insieme

Carmine di Palma (Responsabile Tecnico Settore Anziani, Cooperativa Di Vittorio)

La comunità di pratica per lo scambio di conoscenza ed esperienza

Delio Fiordispina (Associazione Qualità e Benessere)

Ore 12.30 pausa pranzo

Ore 14.30 Apertura dei lavori in plenaria e introduzione a cura di **Giorgio Brunello**

Ore 14.45 **La pandemia sta cambiando profondamente i servizi agli anziani, nulla sarà come prima... quali strategie sono possibili? Cosa è successo, cosa ci aspettiamo?**

Coordina Massimo Giordani, Presidente, Qualità e Benessere

Nicola Vanacore, osservatorio demenze ISS <https://demenze.iss.it/chi-siamo/>

Elena Della Giustina e Anna Trevisan, registe, presentano **VOCI**, il docufilm realizzato a Casa Amica di Fregona

Vincenzo Maria Saraceni, già Ordinario di Medicina Fisica e Riabilitazione Università Sapienza

Silvia De Rizzo presenta *l'esperienza della filiera in Valle dell'Agno*

Antonio Censi, sociologo, già direttore sociale di RSA Antonio Censi

Maurizio Cansone e Silvana Marin presentano la mostra di Caravaggio: attori protagonisti gli anziani, l'esperienza della Fondazione RSA Vaglietti Corsini Onlus

Proposte di sviluppo e cambiamento

Livia Turco, già Ministro della solidarietà sociale, coordinatrice Gruppo di Lavoro Ministero del lavoro e politiche sociali (collegamento a distanza)

Ore 17.30 confronto e dibattito

Ore 18.30 conclusioni della prima giornata

Tra i vari interventi verranno proiettati alcune parti del docufilm "Voci"

La mostra di Caravaggio verrà montata nella sala della plenaria

Venerdì 5 novembre

Ore 9.00 - 13.00 WORKSHOP paralleli - Approfondimenti e buone prassi, con testimonianze di enti che presentano esperienze significative sul tema

Ciascun workshop verrà replicato 2 volte per consentire la partecipazione a rotazione ad almeno 2 di questi
Prima sessione 9.00-10.50 Seconda sessione 11.10-13.00

WS1 – Applicazioni tecnologiche non invasive per la qualità della vita degli anziani

Sperimentare sensori infrarossi e altri strumenti

Coordina: Mario Iesurum

WS2 – Memoria autobiografica per stimolare la autorealizzazione

Sperimentazione della metodologia delle scatole della memoria

Laboratorio consigliato per operatori, educatori ed animatori

Coordina: Eleonora Negri

WS3 - Qualità delle relazioni e rapporto con i familiari nell'esperienza della pandemia

Come ricostruire le relazioni in termini di Qualità della Vita. Rapporto con i familiari: criticità, pratiche e strumenti per il coinvolgimento e la partecipazione

Coordina: Giorgio Brunello

WS4 - L'operosità e l'autorealizzazione nonostante il Covid

Buone pratiche e possibili disseminazioni

Coordina: Massimo Giordani

WS5 – Dalla gestione della crisi alla gestione dei rischi oltre il Covid

Esperienze di governo e di prevenzione dei rischi

Coordina: Giovanna Paggi

13.00 Pausa pranzo

14.00 Presentazione dei risultati degli audit QeB e consegna attestati

14.45 Tavola rotonda: Le residenze nella filiera integrata dei servizi

Coordina Michele Farina, giornalista del Corriere della Sera e presidente Alzheimer Fest

Franco Massi, Presidente Uneba nazionale

Alberto Alberani, Vice Presidente, Legacoop Sociale

Annalisa Mandorino, Segretario Generale, Cittadinanzattiva

Mario Possenti, Segretario Generale, Federazione Alzheimer Italia

Tiziano Vecchiato, Presidente, Fondazione Zancan

Cinzia Bonan, segretaria Cisl Veneto e consigliera nazionale

Alessandra d'Ercole (Ofirsad- Osservatorio Famiglie in Rsa e Rsd)

Tra i vari interventi verranno proiettati i video del concorso

16.30 Premiazione del concorso video

16.40 Conclusioni a cura di **Gianni Calabrese** e presentazione delle nuove iniziative Q&B