



Questionario per i familiari

Analisi delle risposte libere alla domanda

Ha altro da aggiungere? Ci sono degli ulteriori elementi, positivi o negativi, che vuole segnalarci?

Per “esplorare” le risposte abbiamo usato una metodologia utilizzata nelle scienze sociali denominata **text mining** che - attraverso operazioni statistiche - legge e riclassifica per argomenti (**mondi semantici**) qualsiasi contenuto di tipo testuale.



Text mining. Analisi qualitativa attraverso metodi quantitativi

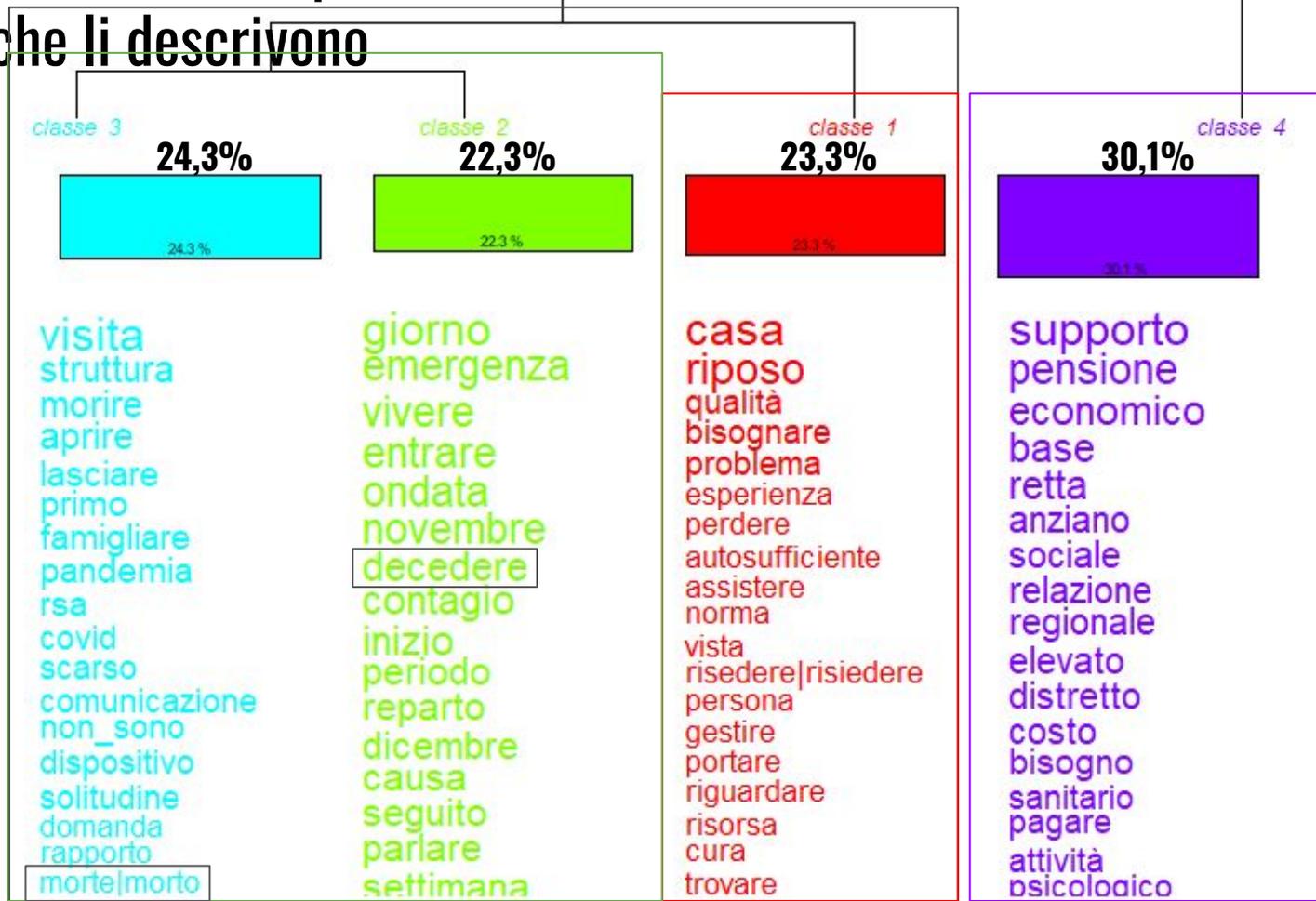
1. Le risposte si dividono in quattro “mondi semantici”. Ecco le parole che li descrivono

Classe 1 (rosso).
Il **rapporto** con la
struttura.

Classe 2 (verde).
L'**emergenza** del
contagio e il decesso.

Classe 3 (azzurro).
Il **rapporto** e la morte.

Classe 4 (viola).
Il **bisogno**
socio-economico di
anziano e famigliari



2. Le risposte si dividono in quattro “mondi semantici”. Possiamo rappresentarli anche così...

Classe 1 (rosso).

Il **rapporto** con la struttura.

Classe 2 (verde).

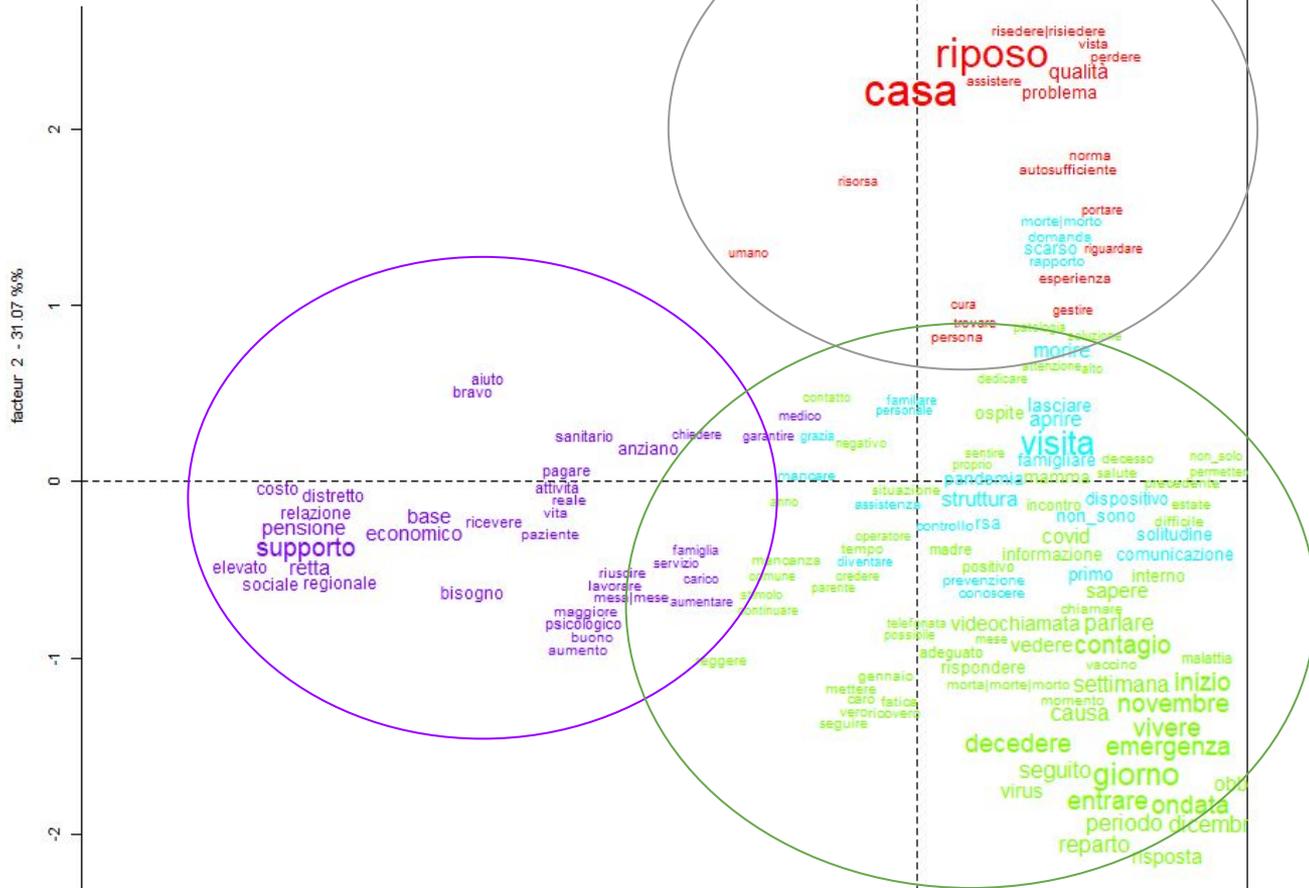
L'**emergenza** Covid e il *decesso*.

Classe 3 (azzurro).

Il **rapporto** e la *morte*.

Classe 4 (viola).

Il **bisogno** socio-economico di anziano e famigliari



1. Le risposte si dividono in quattro “mondi semantici”. Ecco alcuni esempi delle frasi...

Classe 1 (rosso).
Il **rapporto** con la
struttura.

sembra che le **case di riposo** abbiano perso di vista che assistono persone e non solo che devono rispettare procedure norme e fare ma anche dare rapporti umani valore e affetto

ritengo scorretta l'attenzione negativa che i media hanno riservato alle **case di riposo** durante il covid

Classe 2 (verde).
L'**emergenza** Covid e il
decesso.

a fine novembre 2020 mio nonno è deceduto causa covid all'interno della rsa

nel reparto dove risiedeva è entrato il covid e gli ospiti positivi non sono stati isolati in una zona dedicata essendo il reparto promiscuo anche lui si è contagiato e in seguito deceduto in struttura

Classe 3 (azzurro).
Il **rapporto** e la *morte*.

desidererei un rapporto più diretto con la struttura e il personale addetto riuscire a **far visita alla mia mamma** in sicurezza per rassicurarla e farla sentire meno sola

la mamma è morta di covid in struttura rsa

Classe 4 (viola).
Il **bisogno**
socio-economico di
anziano e famigliari

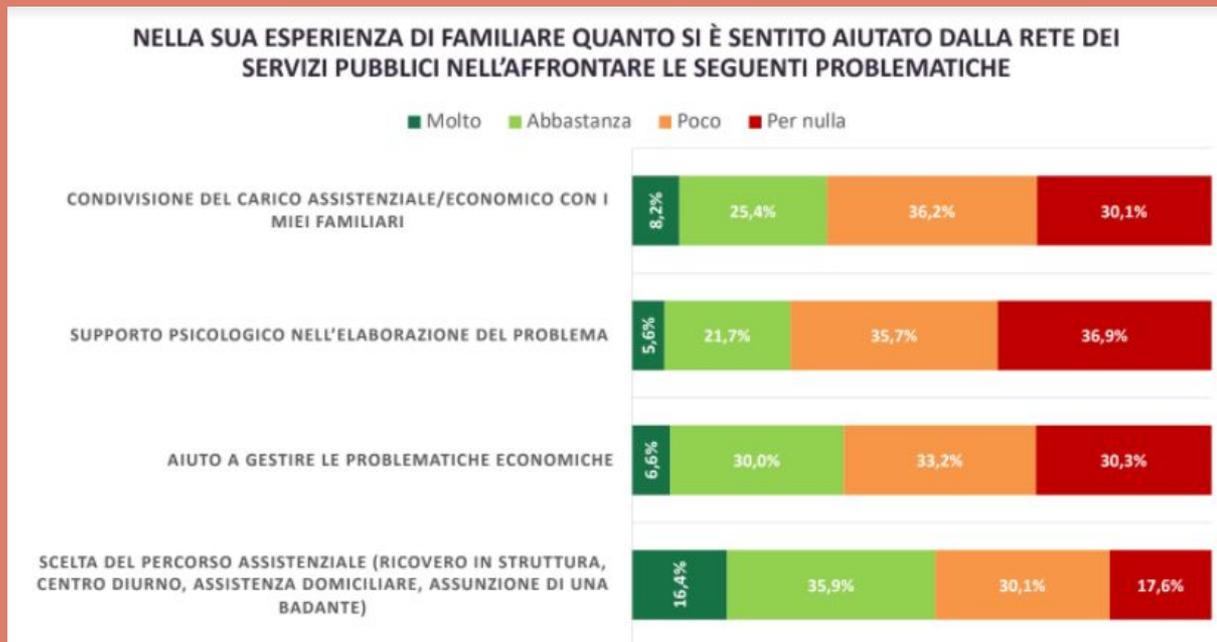
avere **più contributi** regionali per supportare le rette mensili che sono esagerate per pensionati e invalidi ospiti nelle strutture

le rsa purtroppo sono troppo costose per chi come mia madre che non riceve una pensione **fa fatica pagare la struttura solo con la pensione del marito**

troppi **pochi aiuti economici pratici e psicologici** nelle situazioni di gravi disabilità

Prima suggestione:

- ci sono servizi in grado di (aiutare a) rispondere a tutti i bisogni?
- o luoghi dove le famiglie possono apprendere nuove competenze?



Nelle risposte abbiamo individuato quattro gruppi di **parole chiave**, che riguardano:

- ✓ malattia e disabilità
- ✓ rapporto e contatto

o che contengono

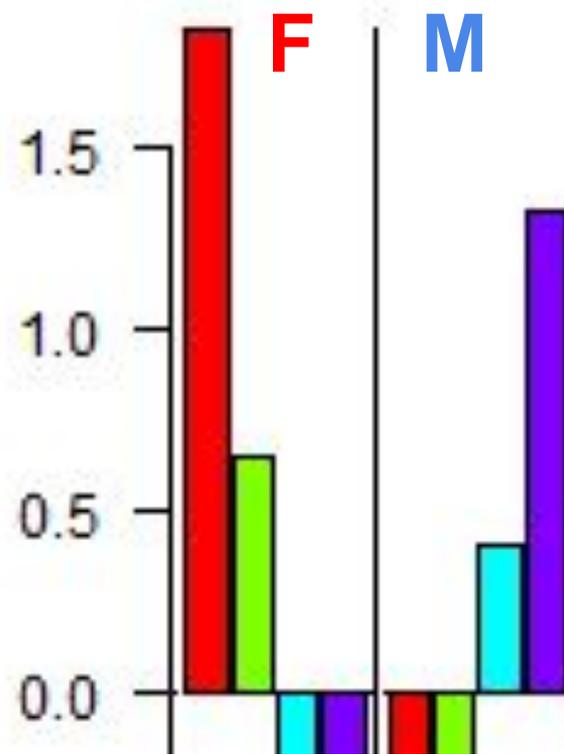
- ✓ termini negativi
- ✓ termini positivi

Lo strumento usato ci consente di ricercare una corrispondenza con altre classificazioni delle risposte...

malattia	alzheimer	ammalare	ammalato	demente
	fisioterapisti	malattia	malato	peggiore
	peggiore	infezione	ospedalizzare	
	ospedaliero	ospitalizzazione	ospedale	sofferenza
	soffrire	disabile	disabilità	covid19
	chirurgico			coma
contatto	abbracciare	abbraccio	appuntamento	
	chiacchierata	compagnia	comunicazione	
	conforto	contatto	parlare	privacy
	telefonata	telefonticamente	telefonico	telefono
	telefonare	videochiamata	videochiamate	
	visitare	visita	facebook	incontrare
	incontro	interagire	rapporto	
termini negativi	umiliante	abbandonare	abbandono	
	amareggiare	contraddittorio	denunciare	denuncia
	disorganizzazione	dissenso	disumano	dittatoriale
	impreparato	impreparazione	improvvisazione	
	incompetenza	inadeguato	inadeguatezza	incuria
	indecente	irresponsabilità	maleducato	maleducazione
	menefreghismo	obsoleto	scadente	scarsità
	scarso	sottopagati	ahimè	carenza
	fallimentare	insufficiente		debilitare
	insignificante	inutile	manca	insostenibile
	scorretto		manca	problematico
termini positivi	collaborativo	collaborazione	curare	
	cura	gratitudine	opportunità	supporto
	sviluppare	stimolo	sostenere	supportare
	volenteroso	vivere	umanità	sorpresa
	potenzialità	possibilità	possibile	sorriso
	positivo	onestà	miglioramento	possibilità
	migliore	informazione	cuore	migliorare
	ecosostenibili	bello	affetto	eccellente
	adeguatamente	accanto	conforto	adeguato
	preciso	pulizia	puntuale	ottimo

2. La corrispondenza delle parole chiave tra maschi e femmine

malattia	alzheimer fisioterapisti peggioramento ospedaliero soffrire chirurgico	ammalare malattia infezione ospitalizzazione disabile disabilità	ammalato malato ospedalizzare ospedale covid19	demente peggiorare sofferenza coma
contatto	abbracciare chiacchierata conforto telefonata telefonare visitare incontro	abbraccio compagnia parlare telefonticamente videochiamata visita interagire	appuntamento comunicazione privacy telefonico videochiamate facebook rapporto	suocero telefono incontrare
termini negativi	amareggiare disorganizzazione impreparato incompetenza indecente menefreghismo scarso fallimentare insignificante scorretto	contraddittorio dissenso impreparazione inadeguato irresponsabilità obsoleto sottopagati insufficiente inutile	abbandonare denunciare disumano improvvisazione inadeguatezza maleducato scadente carenza insostenibile mancanza	abbandono denuncia dittatoriale incuria maleducazioni scarsità deblilitare problematico
termini positivi	collaborativo cura sviluppare volenteroso potenzialità positivo migliore ecosostenibili adeguatamente preciso	collaborazione opportunità sostenere umanità possibilità onestà informazione bello accanto pulizia	supporto sorpresa umano possibile miglioramento cuore adeguato conforto	curare supportare sorriso ringraziare possibilità migliorare eccellente ottimo

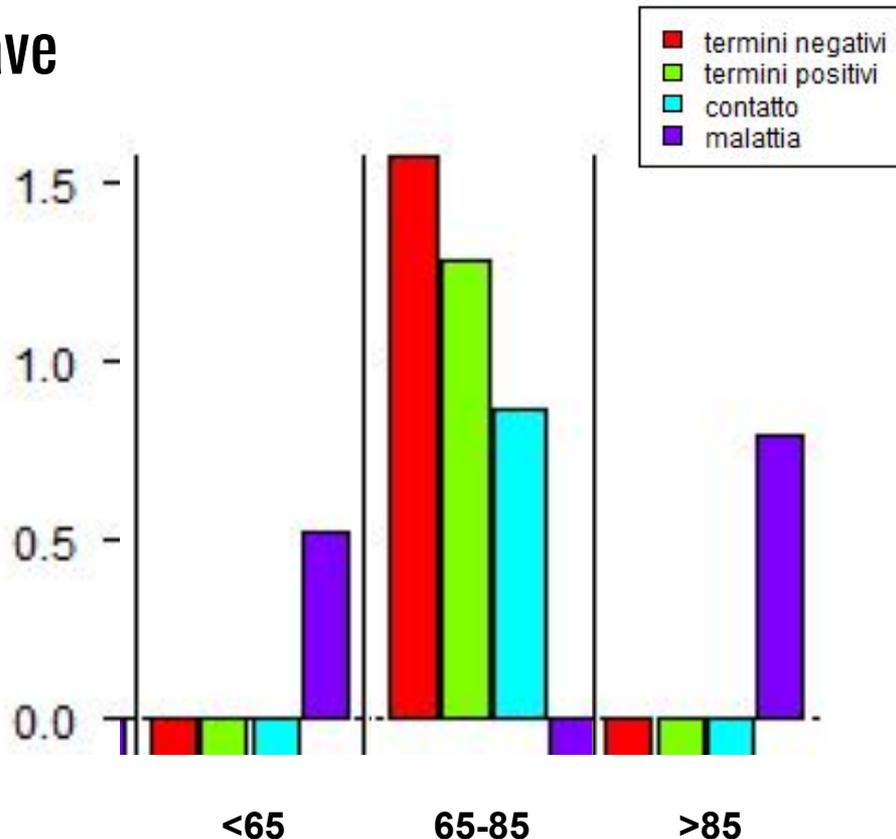


La barra sopra lo 0 indica che le parole sono salienti nel gruppo.
Vicino o sotto lo 0 non sono significative (non è una notazione negativa)



2. La corrispondenza delle parole chiave per classi di età

malattia	alzheimer fisioterapisti peggioramento ospedaliero soffrire chirurgico	ammalare malattia infezione ospitalizzazione disabile	ammalato malato ospedalizzare ospedale disabilità covid19	demente peggiore sofferenza coma
contatto	abbracciare chiacchierata conforto telefonata telefonare visitare incontro	abbraccio compagnia contatto telefonicamente videochiamata visita interagire	appuntamento comunicazione parlare privacy telefonico facebook rapporto	suocero telefono videochiamate incontrare
termini negativi	amareggiare disorganizzazione impreparato incompetenza indecente menefreghismo scarso fallimentare insignificante scorretto	contraddittorio dissenso impreparazione inadeguato irresponsabilità obsoleto sottopagati insufficiente inutile	abbandonare denunciare disumano improvvisazione inadeguatezza scadente carenza insostenibile mancanza	abbandono denuncia dittatoriale incuria maleducazioni scarsità deblitare problematico
termini positivi	collaborativo cura sviluppare volenteroso potenzialità positivo migliore ecosostenibili adeguatamente preciso	collaborazione opportunità sostenere umanità possibilità onestà informazione bello accanto pulizia	supporto sorpresa umano miglioramento cuore adeguato conforto puntuale	curare supportare sorriso ringraziare possibilità migliorare eccellente ottimo



La barra sopra lo 0 indica che le parole sono salienti nel gruppo.

Vicino o sotto lo 0 non sono significative (non è una notazione negativa)

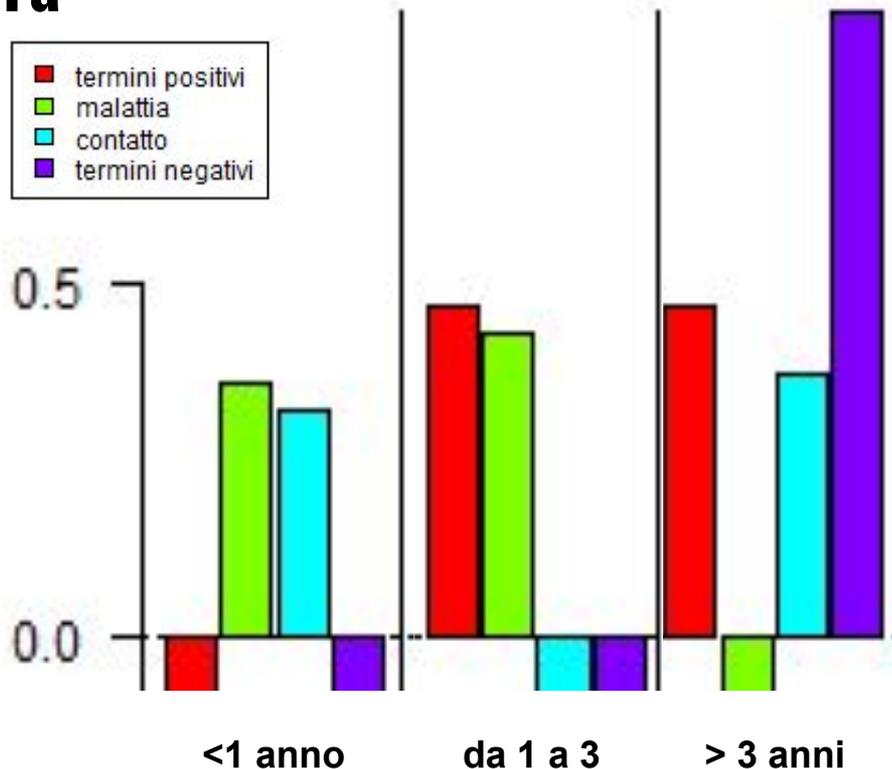
2. La corrispondenza delle parole chiave per tempo di ricovero in struttura

malattia alzheimer ammalare ammalato demente
 fisioterapisti malattia malato peggiorare
 peggioramento infezione ospedalizzare
 ospedaliero ospitalizzazione ospedale sofferenza
 soffrire disabile disabilità covid19 coma
 chirurgico

contatto abbracciare abbraccio appuntamento
 chiacchierata compagnia comunicazione
 conforto contatto parlare privacy suocero
 telefonata telefonicamente telefonico telefono
 telefonare videochiamata videochiamate
 visitare visita facebook incontrare
 incontro interagire rapporto

termini negativi umiliante abbandonare abbandono
 amareggiare contraddittorio denunciare denuncia
 disorganizzazione dissenso disumano dittatoriale
 impreparato impreparazione improvvisazione
 incompetenza inadeguato inadeguatezza incuria
 indecente irresponsabilità maleducato maleducazioni
 menefreghismo obsoleto scadente scarsità
 scarso sottopagati ahimè carenza debilitare
 fallimentare insufficiente insostenibile
 insignificante inutile mancanza problematico
 scorretto

termini positivi collaborativo collaborazione curare
 cura gratitudine opportunità supporto supportare
 sviluppare stimolo sostenere sorpresa sorriso
 volenteroso vivere umanità umano ringraziare
 potenzialità possibilità possibile possibilità
 positivo onestà miglioramento migliorare
 migliore informazione cuore eccellente
 ecosostenibili bello affetto adeguato
 adeguatamente accanto conforto ottimo
 preciso pulizia puntuale



La barra sopra lo 0 indica che le parole sono salienti nel gruppo.

Vicino o sotto lo 0 non sono significative (non è una notazione negativa)

Seconda suggestione:

- i bisogni non sono tutti uguali
- servizi *compliant* con l'utenza o viceversa?
- è necessario mettere regime un sistema di conoscenza condivisa:
 - dei bisogni delle persone non autosufficienti famiglie
 - del sistema di offerta (formale e informale)
 - della capacità del sistema di offerta di adattarsi e di riprogrammarsi sul bisogno



Grazie per l'attenzione

Antonio Aggio
antaggio@gmail.com