

BEN-  
FARE

LE PERSONE FANNO QUALITÀ

www.benfare.it



**EMPLOYER BRANDING STRATEGY**

**Persone di qualità per enti di eccellenza**

**17-18 ottobre 2019**

*Evento organizzato con il supporto dei seguenti partner:*

**MentorAge®**



**softwareuno**  
L'informatica nel sociale  
ZUCCHETTI GROUP

**HCh**  
HEALTH CARE HELP

**So.Vite®**  
Medical Food

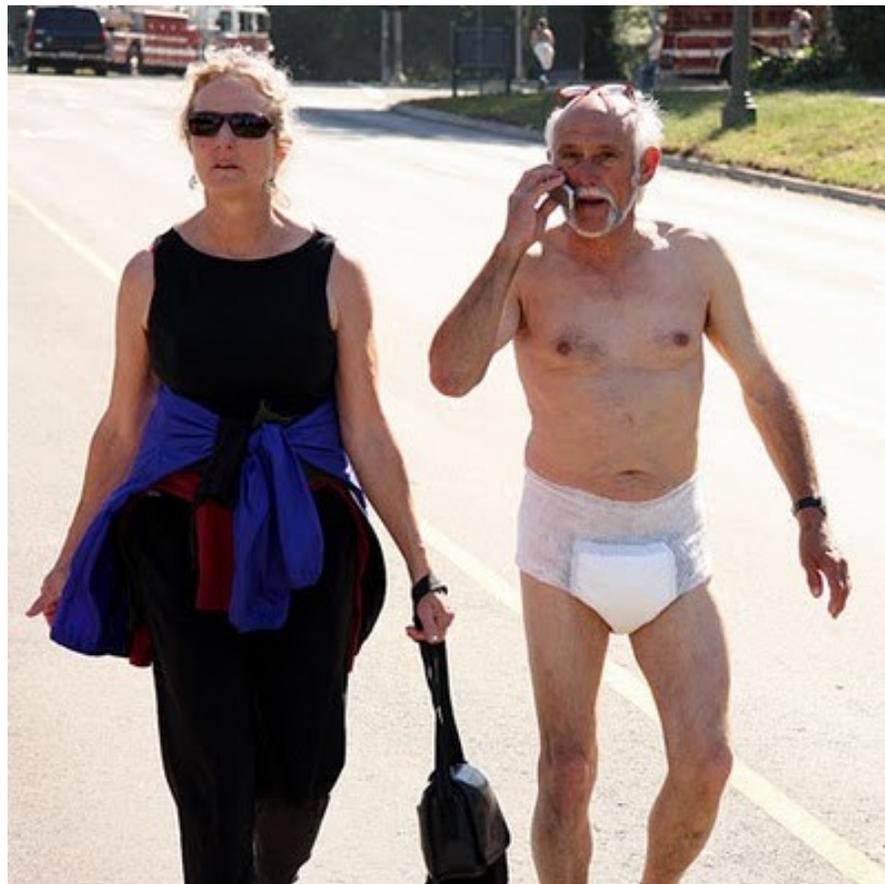
«A COME  
APPROPRIATEZZA»  
*Da progetto a metodo*

A cura di: MICHELA MERCANILE  
ADRIANO VIAPPANI

**qb** qualità & benessere

# Employer Branding Strategy

*Persone di qualità per enti di eccellenza*



## IL PROGETTO

*“A come appropriatezza” nasce dalla necessità di accompagnare ad un miglioramento delle cure prestate in ambito di igiene e gestione dell’incontinenza.*

*Primi interventi da marzo 2017 e nei successivi 2 anni estensione a tutte le strutture per anziani Coopselios.*

*Tutor esterno (Direzione Tecnica) osserva, evidenzia le bad practices, sottolinea le good practices, introduce la scheda di appropriatezza.*

## IL LIMITE

*Poca tenuta delle good practices nel tempo a causa della forza delle ben radicate bad practices*

## LA RIFLESSIONE

*SAPERE....*

*SAPER ESSERE.....*

*SAPER FARE....*

VS

*SAPER FARE BENE*

*Sfida alle vecchie definizioni, in favore di crescita e miglioramento continuo (ECM docet...)*

- *Nuove tecnologie*
- *Forzatura della personalizzazione delle cure*
- *Incontri con equipe di struttura e trasversali per figure professionali*
- *Il ruolo*
- *Le responsabilità di azione e di processo*
- *La funzione di controllo nel processo di miglioramento*
- *Diffusione della cultura assistenziale non standardizzata e statica*
- *Coordinamento con SGR*

## IL METODO

- *Costruzione di percorsi obbligati che guidano necessariamente alla personalizzazione*
- *Presa in carico assistenziale*
- *PAI in bozza sin dall'ingresso*
- *Il professionista della cura dispone di più strumenti (procedure e cartella informatizzata) che lo guidano alla costruzione di un programma di cure igieniche, aiuto alla gestione dell'abbigliamento e del presidio assorbente, mirato alle sue caratteristiche, necessità e obiettivi di cura*

*La scheda "A come appropriatezza" diventa modulo informatico per la pianificazione delle cure*

## IN CONCLUSIONE

- *Raccolta delle criticità e dei punti di forza riscontrati dagli operatori*
- *Cooperativa attenta all'integrazione delle parti sanitaria e assistenziale*
- *Riconoscimento delle cure igieniche come presupposto fondamentale al successo di qualsiasi percorso di cura*
  - *Cambio di mentalità, coinvolgimento e gratificazione*
  - *Abbassamento dello stress dei famigliari, informati e coinvolti*

## LA TESTIMONIANZA

*Il risultato, oggi, è la consapevolezza che SI PUO' FARE, anzi , SI PUO' BENFARE.*

*Una good practice che aspira ad essere best practice*

*Replicata da struttura a struttura*

*Diffusa a tal punto da divenire linea guida di cura*

*Approvata, verificata, validata con evidenze scientifiche (quindi inconfutabili) di miglioramento delle performance, dello stato cutaneo, della qualità del sonno*

*Una good practice che varca i confini del paese e diventa pubblicazione internazionale*

*STRUMENTO PER LA PIANIFICAZIONE PERSONALIZZATA*



CARTELLA UTENTE WEB 2016



Nome Utente

Password  Password dimenticata?

Dominio  
Emilia Romagna

LOGIN

STRUMENTO PER LA PIANIFICAZIONE PERSONALIZZATA

**OSPITECENTRICO**

**CRA**

Utenti attivi: 26



Consegne

Pianificazione

**Pianificazione attività**

***PIANIFICAZIONE DELLE ATTIVITA' PER OGNI PROCESSO***

**Selezione ospite**

- CRA
- ALDINO
- Anna
- MARIA
- MADDALENA
- ULTIMIO
- ROSALINDA
- ELEONORA
- IVAN
- RINA

**Selezione area**

- Controllo Protezioni Pianificato
- Area Infermieristica
- Area Assistenziale
- Alzata Igiene Vestizione

PIANIFICAZIONE PERSONALIZZATA IN BASE  
ALLE NECESSITA' DEL RESIDENTE

<b>Pianificazione</b>	Data inizio	<input type="text" value="14/10/2019"/> 	dal turno	<input type="text" value="Notte"/> ▼	
	Data fine	<input type="text"/>		al turno <input type="text"/> ▼	
	Frequenza	<input type="radio"/> Solo per un giorno			
		<input type="radio"/> Ogni giorno			
		<input type="radio"/> Ciclica			
<input type="radio"/> Settimanale					
<input type="radio"/> Mensile					

Attività	Mattina	Pomeriggio	Notte
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Ausilio all'alzata	Mattina	Pomeriggio	Notte
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Operatori	Mattina	Pomeriggio	Notte
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Igiene	Mattina	Pomeriggio	Notte
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Protesi1	Mattina	Pomeriggio	Notte
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Protesi2	Mattina	Pomeriggio	Notte
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

PIANIFICAZIONE  
GIORNALIERA

<b>Ausili alla deambulazione</b>	Mattina	Pomeriggio	Notte
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

<b>Vestizione</b>	Mattina	Pomeriggio	Notte
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

<b>Presidi assorbenti</b>	Mattina	Pomeriggio	Notte
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

<b>Taglia</b>	Mattina	Pomeriggio	Notte
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

<b>Assorbenza</b>	Mattina	Pomeriggio	Notte
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

CON PARTICOLARE  
RIFERIMENTO AL PROGETTO  
A COME.....

## **INDICAZIONE DI FACILE COMPrensIONE PER DEGLI OPERATORI**

- **Area Assistenziale :: Alzata Igiene Vestizione Dal 22/08/2019 14:00 Ogni giorno**

Mattina: Ig.Perineale letto, Vest.Aiuto vita in s+g, Flex, L, Verde

Pomeriggio: Ig.Perineale letto, Vest.Aiuto vita in s+g, L, Viola

Notte: L, Verde

Nota: per la notte mettere SAG A trasversale. MUTANDA ARANCIO XXL

### Campo note:

Igiene intima al letto con padella, modalità con acqua, viso e mani in bagno al lavandino intervento dell'operatore solo per passare l'occorrente, vestizione aiuto dalla vita in su e in giù.

*Possibilità di aggiungere in qualsiasi momento una cambio extra da parte degli operatori.*

## Early draft manuscript v1, 4 September 2019

### **Benefits of tailoring containment and hygiene management to individual needs in an Italian nursing home organisation**

Carlo Del Prato, Michela Mercanile, Tania Bedogni, Helle Wijk, Edward Hutt

#### **Target journal**

Journal of Older People Nursing

International Journal of Older People Nursing

#### **Affiliations**

Carlo Del Prato, (Coopselios name and address)

Michela Mercanile, (Coopselios name and address)

Tania Bedogni, (Coopselios name and address)

Helle Wijk, RN, Institute of Health and Care Science, The Sahlgrenska Academy at Gothenburg **University, Gothenburg, Sweden.**

Edward Hutt MB BS, Medica Market Access, Cranbrook, Kent, United Kingdom

#### **Correspondence**

Edward Hutt MB BS, Medica Market Access, Cranbrook, Kent, United Kingdom ([edward.hutt@medicamarketaccess.com](mailto:edward.hutt@medicamarketaccess.com)).

## COGLIAMO L'OCCASIONE PER RINGRAZIARE:

- .....
- .....
- .....
- .....

tutti voi per l'attenzione....

# Employer Branding Strategy

*Persone di qualità per enti di eccellenza*