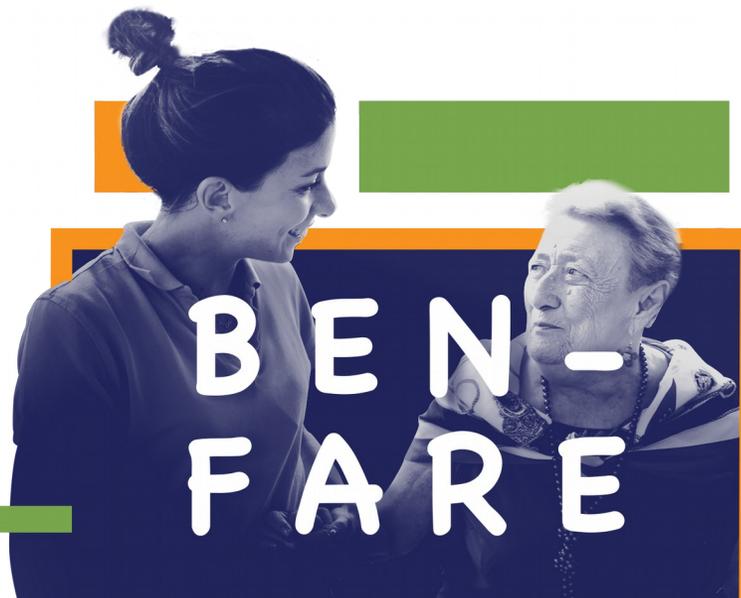


BEN-  
FARE

LE PERSONE FANNO QUALITÀ

www.benfare.it



**EMPLOYER BRANDING STRATEGY**

**Persone di qualità per enti di eccellenza**

**17-18 ottobre 2019**

MentorAge®



**softwareuno**  
L'informatica nel sociale  
ZUCCHETTI GROUP

**HCh**  
HEALTH CARE HELP

 **So.Vite®**  
Medical Food

 **qb** qualità & benessere

# Pensare con le mani....

A cura di Alessandro Caputo



# Quando, dove e perché nasce LEGO Serious Play?

- In Danimarca nella sede della LEGO
- Anni '90
- Per risolvere una crisi aziendale



# Cosa non è LEGO Serious Play?

- Realizzazione di modellini in scala 3D
- Non è Ice breaker
- Non è team building (è un side effect)
- Non è uno strumento di formazione



# Cosa è LEGO Serious Play?

- È una metodologia basata sul concetto di gioco serio
- È composta da diverse tecniche applicative
- Mette insieme mattoncini e facilitazione



# Cosa è LEGO Serious Play?

Può utilizzato da individui, team e aziende per facilitare:

- il pensiero
- i processi di comunicazione
- la risoluzione di problemi complessi
- la presa di decisioni



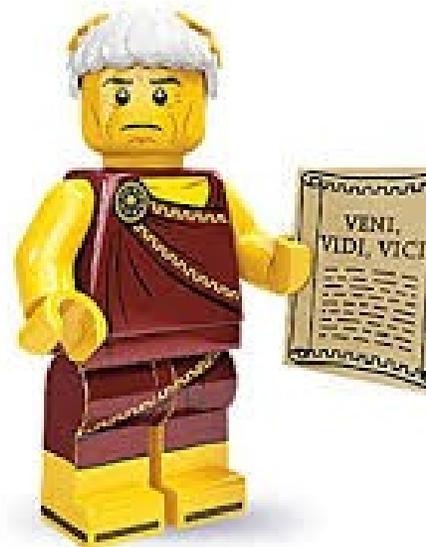
# Da quali esigenze parte?

- Superare le riunioni 20/80 e ottenere la partecipazione attiva di tutti
- Far emergere nuove idee
- Rompere la routine del pensiero



## Usa il gioco serio

- È un gioco con un fine esplicito
- È un incontro spontaneo e finalizzato a praticare l'immaginazione
- Si focalizza sull'esplorazione e la preparazione
- Segue delle regole precise o un linguaggio condiviso



## Usa la potenza generatrice della metafora

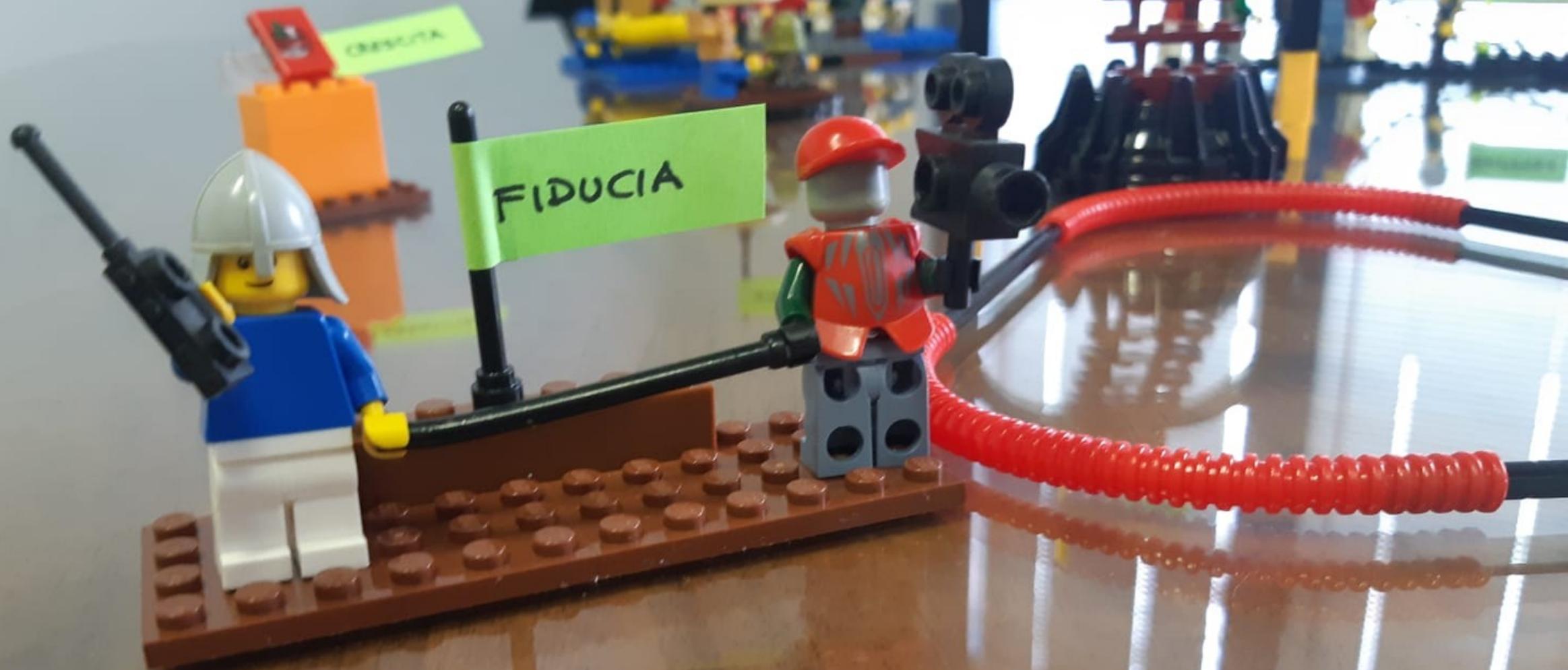
- Il focus non è sui mattoncini ma sulla storia che essi esprimono
- I modelli diventano metafore
- Gli scenari dei modelli diventano narrazioni





CECITA'





FIDUCIA

## Core Process

- Fase 1 - Domanda presentazione del quesito
  - Fase 2 – Costruzione
  - Fase 3 – Condivisione
  - Fase 4 – Riflessione



## Application techniques

1. Costruire modelli e storie individuali
2. Condividere i modelli e le storie
  3. Creare uno scenario
  4. Stabilire connessioni
  5. Costruire un sistema
6. Giocare con situazioni emergenti e decisioni
7. Estrarre semplici principi guida di un gruppo di lavoro



# Perché funziona LEGO Serious Play? Su cosa si basa?

## Fondamenti teorici e scientifici

Costruttivismo

Costruzionismo

Neuroscience

## Costruttivismo



*Jean Piaget:* gioco riveste un ruolo fondamentale per lo sviluppo intellettuale oltre ad essere un metodo di apprendimento più efficace e gratificante di quello tradizionale.

*Platone diceva: “Si può scoprire di più su una persona in un’ora di gioco, che in un anno di conversazione”.*

## Costruzionismo

*Seymour Papert:* l'apprendimento avviene in modo più efficiente se chi apprende è coinvolto nella produzione di oggetti reali.

Quando si costruiscono modelli nel mondo reale, costruiamo modelli anche nella nostra mente.





## Neuroscienze

Mixano due filoni di ricerca

- L'approccio hands on delle neuroscienze cognitive
- Le teorie del flow di M. Csíkszentmihályi

## Neuroscienze – hands on



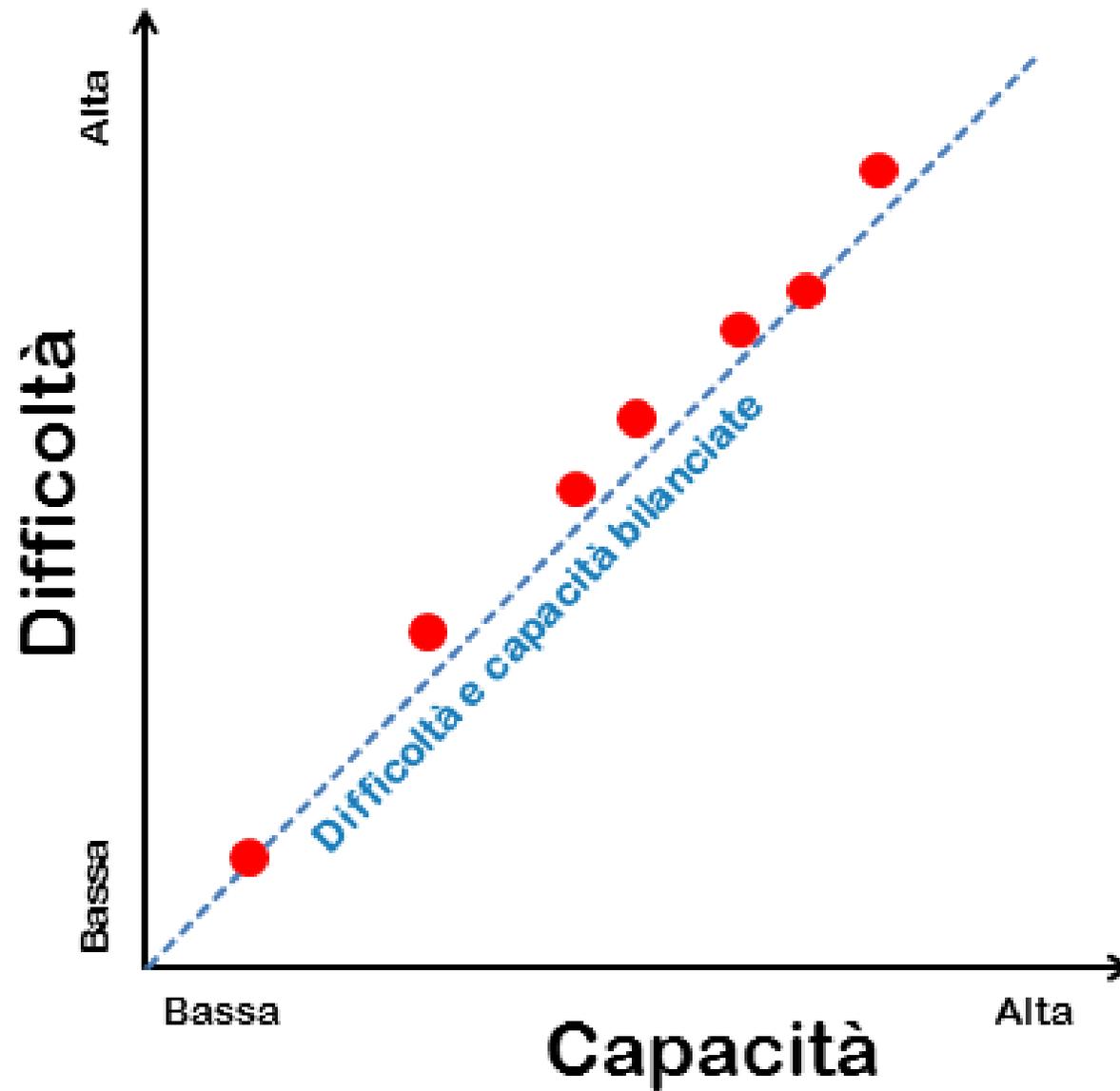
- Le nostre mani sono connesse con circa il 70/80% delle nostre cellule cerebrali: la stimolazione simultanea di mani e cervello
- Le mani si fanno “motore di ricerca del cervello”

## Neuroscienze – flow

- Quando sfida e abilità sono in perfetto equilibrio l'individuo si trova nel giusto flow ed è pienamente coinvolto nella sua attività, gode di un alto tasso motivazionale e vive un senso di appagamento che scaturisce da tali condizioni ottimali di apprendimento
- Che cosa è il flow?

## Neuroscienze – flow

- Il flusso si realizza quando il contesto è davvero significativo e l'ambiente è tale da farci immergere completamente in esso, evitando tanto la noia quanto l'ansia
- Piacere e apprendimento sono due facce della stessa medaglia



## Sviluppo personale

- Coaching
- Risoluzione dei conflitti (mediazione)
- Pianificazione di carriera
- La definizione delle identità e le revisioni professionali



## Sviluppo del gruppo

- Identità dei membri del team
- Vision/ cultura/ mentalità
- Obiettivi
- Punti di forza
- Strategie di miglioramento delle performance

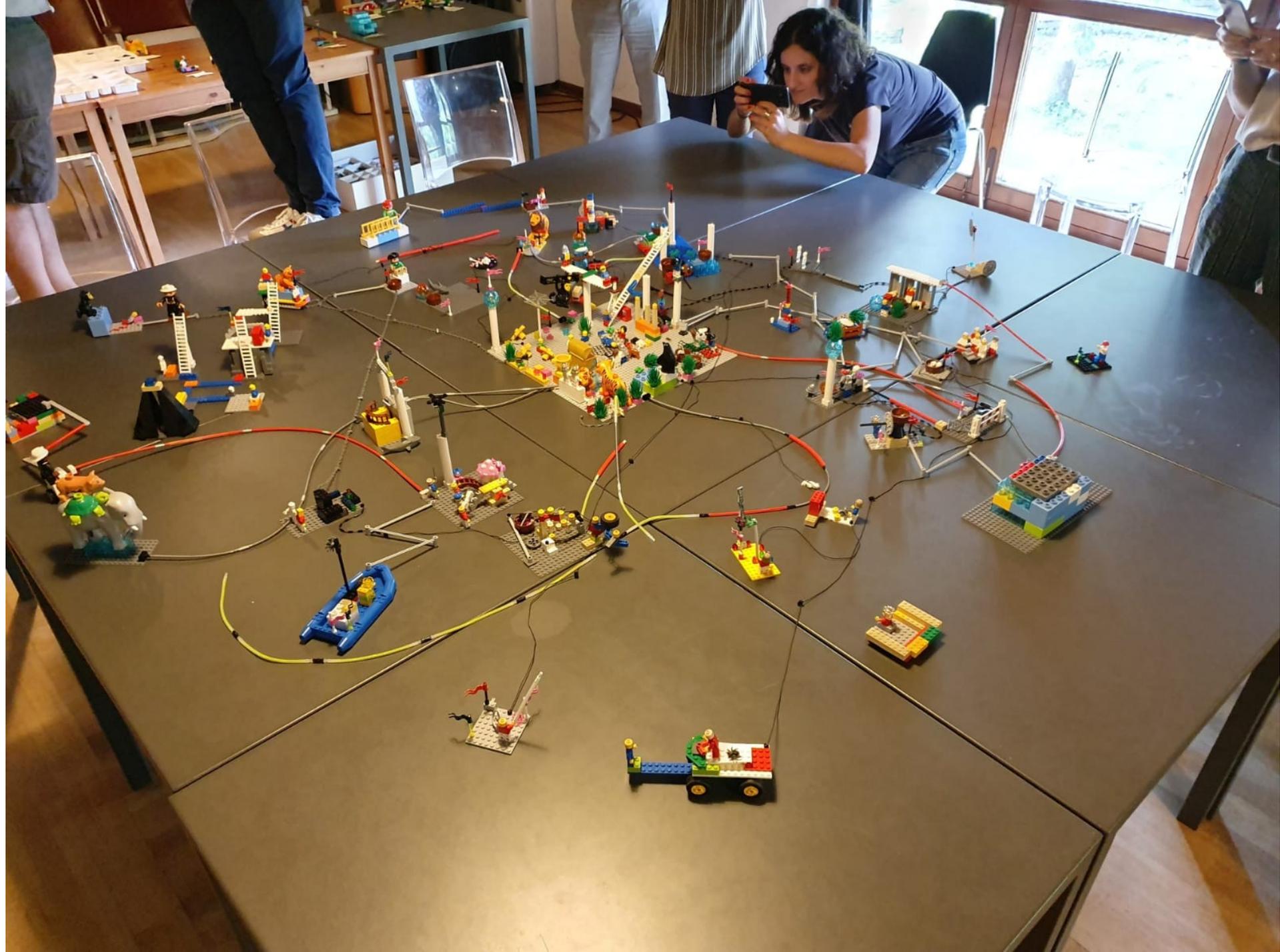


## Sviluppo aziendale

- Sviluppo organizzativo, aziendale e di prodotto
- Pianificazione strategica
- Innovazione e cambiamento
- Change management







## Caratteristiche insite in un essere umano

- Ricorso all'immaginazione
- Tensione all'impulso creativo
  - Gioia che ne deriva





## Regole del gioco

- Godetevi il gioco
- Costruite qualcosa
  - Smontatelo
  - Divertitevi

...finirà fin troppo presto



**Grazie per l'attenzione !!**

**Alessandro Caputo**

**LEGO SERIOUS PLAY Facilitator**