

Qualità del tempo Qualità della vita

Dare qualità al tempo per migliorare il benessere degli anziani e il lavoro degli operatori

“Come vorrei morire?”

Approfondimento sul tema dell'accompagnamento al fine vita e la sua complessità.

Montaione, 1 marzo 2019

Mario Iesurum – Coordinatore QuBe.

Main partners:



BEN-
FARE

www.benfare.it

Le persone
fanno la qualità



www.marchioqeb.it



qualità & benessere



VillaSerena
Montaione -FI-



*L'arte della Qualità della Vita
nelle Strutture Residenziali per Anziani*



Carta dei Valori

Il Marchio Qualità & Benessere è un modello di autovalutazione e valutazione reciproca (peer evaluation) centrato sul MIGLIORAMENTO CONTINUO a partire dal BENCHMARKING con altri enti che erogano servizi analoghi.

Pone al centro dell'attenzione l'anziano residente in struttura.

Considera gli operatori come elemento fondamentale del benessere dell'anziano in struttura.

Dove e quando è nata l'idea di sviluppare un modello per la valutazione della qualità della vita in Struttura?



Il Marchio Qualità e Benessere

...

Nel **2005** in Trentino ...

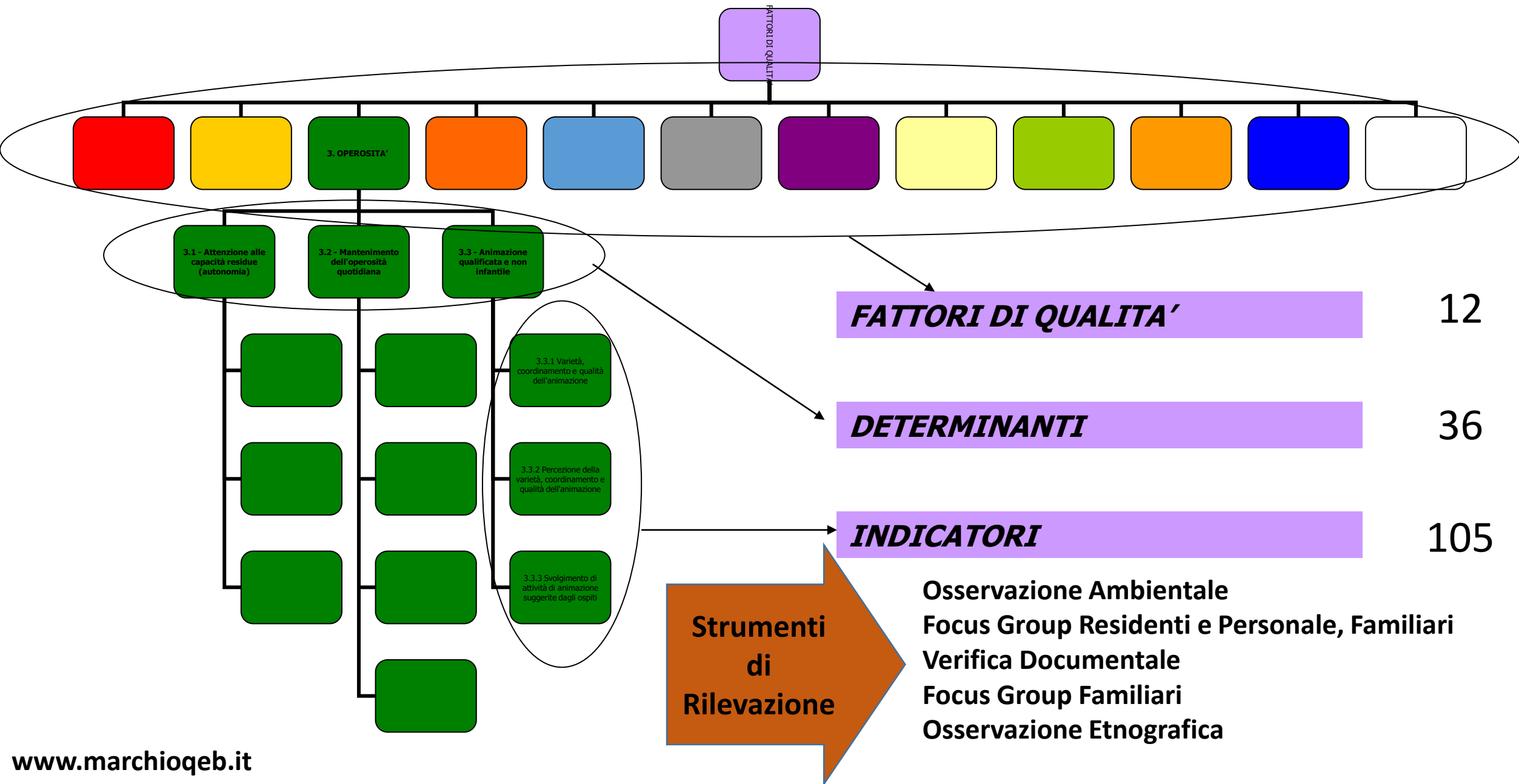
a partire da una richiesta dell'associazione

... Nel **2007** va regime

... Supera la sua caratteristica
provinciale nel **2008**



La struttura del Modello Q & B



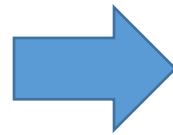
L'arte della Qualità della Vita nelle Strutture Residenziali per Anziani



*L'arte della Qualità della Vita
nelle Strutture Residenziali per Anziani*



Carta dei Valori



1. Rispetto
2. Autorealizzazione
3. Operosità
4. Affettività
5. Interiorità
6. Comfort
7. Umanizzazione
8. Socialità
9. Salute
10. Libertà
11. Gusto
12. Vivibilità



Interiorità è ...

possibilità di fruire di occasioni, spazi e servizi adeguati per il raccoglimento spirituale (nel rispetto del pluralismo religioso), per riflettere sul sé ed il senso della vita anche affrontando l'esperienza della morte

Ciò significa

- Garantire a tutte le persone residenti la possibilità di riflessione e raccoglimento, predisponendo a tale scopo idonei spazi, anche di culto e rendendoli facilmente accessibili anche individualmente, con l'offerta discreta, ma regolare di un supporto e di un'assistenza spirituale a richiesta che sappia farsi carico di eventuali istanze religiose diverse (includendo tra gli altri un approccio laico).
- Offrire a tutti gli anziani residenti che lo desiderano un supporto di ascolto e rielaborazione della propria vita e della propria condizione di dipendenza, attraverso un servizio psicologico specifico, al fine di facilitare l'accoglimento della nuova situazione e affrontare positivamente i cambiamenti.

Ciò significa

- Considerare il percorso di avvicinamento alla morte come un fatto naturale e possibile ed offrire agli anziani residenti ed ai loro cari un supporto competente, empatico e discreto, che faciliti la loro presenza e consenta di vivere bene anche questo momento, cercando di garantire a coloro che non hanno riferimenti una vicinanza costante.
- Creare le condizioni per raccogliere e tenere in considerazione le indicazioni anticipate di cura e le volontà della persona in particolare per quanto riguarda la gestione del fine vita.
- Affrontare e gestire il problema del dolore.

Programma Mattina

- **“Il quadro generale. Dal concetto di end-life a quello di late-life”** a cura di Francesca Collini - ARS Toscana Sistemi di valutazione della qualità
- **“Dalla consapevolezza del limite all' *end-of-life communication*. *Le disposizioni anticipate*. Approcci e strumenti per l'accompagnamento dell'anziano alla fine della vita.”** a cura di Elisa Mencacci – Consulente in Psicotanatologia, Psicologa Clinica presso RSA, Presidente AMCN Onlus
- **“L'importanza del lavoro di integrazione tra sanità - territorio e struttura residenziale”** a cura di Donatella Carmi – Presidente FILE Onlus
- **“Le cure palliative e la qualità di vita. Concetti e pratiche”** a cura di Luca Abrardi - Medico Palliativista Psichiatra

..... A seguire buffet offerto dalla struttura di Montaione

Programma Pomeriggio

... Si ricomincia alle 14.00

– **“Stress e Burnout: la tenuta dell’operatore nel processo di accompagnamento. Implicazioni di salute mentale e organizzative”** a cura di Rita Gentile Psicologa e consulente.

Presentazione delle buone prassi emerse nel circuito delle strutture residenziali per anziani aderenti al Marchio Qualità e Benessere e delle strutture della regione Toscana

• **“Assistere ed accompagnare al fine vita nel percorso RSA ed Hospice extraospedaliero”**

Intervento a cura della struttura Casa Albergo Lendinara – Rovigo

• **“Uno sguardo sistemico alla cura dell'anziano e della sua famiglia durante la permanenza in RSA e nel Fine Vita”** Intervento a cura di Carmine di Palma Cooperativa di Vittorio e Claudio Baldacci della RSA Nilde Iotti

– **“Dalle puntate precedenti : la costruzione di una rete di azione e diffusione della conoscenza della Demenza per una azione sinergica volta al benessere della persona”** a cura della struttura di Villa Serena Montaione.

– Conclusione dei lavori a cura di Delio Fiordispina – Presidente Associazione Qualità e